



RELAZIONE

del Presidente del Consiglio di Amministrazione all'Assemblea Ordinaria dei soci di SOS Malnate circa l'attività svolta nel 2008 e le prospettive per il 2009

Malnate, 19 aprile 2009

Care volontarie e cari volontari di SOS Malnate,

abbiamo appena concluso un anno molto particolare per la nostra associazione. Nel corso del 2008 infatti dopo sette anni ha lasciato la carica di Presidente il socio Massimiliano Pavanello. A nome di tutti i soci mi sento nuovamente in dovere di ringraziare Massimiliano per questi anni dedicati all'associazione e per aver permesso di creare attività e iniziative che continueranno nel tempo.

E' stato un anno intenso anche perché abbiamo provveduto al rinnovo del nostro Statuto nel mese di giugno. Proprio in questi giorni è arrivato il decreto definitivo di approvazione, anche a seguito di piccole modifiche richieste dalla Regione e subito recepite con atto notarile, e pertanto possiamo ora contare su uno Statuto adeguato alla normativa vigente sulle ONLUS e che garantisce una maggiore snellezza nelle attività.

Nel mese di novembre abbiamo provveduto a convocare l'Assemblea dei soci per l'elezioni suppletive di un membro del Consiglio d'Amministrazione. E' risultato eletto Massimo Desiante.

Anche dal punto di vista della formazione l'anno che si è appena concluso è stato significativo. La Centrale Operativa ha infatti concluso gli accreditamenti secondo le vecchie procedure. La scelta della nostra associazione di non effettuare il corso serale ha dato dei buoni frutti permettendo al gruppo Istruzione di effettuare senza sosta corsi di aggiornamento per permettere ai volontari di accreditarsi concentrandosi così nell'obiettivo di accreditare più volontari possibili.

Abbiamo già avuto modo di testare la nuova tipologia di esami grazie alla conclusione del corso in diurno. I nuovi esami che permettono di ottenere immediatamente attestato anpas, accreditamento e certificazione DAE da una parte garantiscono tempi celeri e una maggiore efficienza ed efficacia, dall'altra rappresentano una difficoltà superiore rispetto alla tipologia d'esami con i quali ci siamo confrontati in questi anni. Ringrazio tutti i volontari che hanno compreso la necessità di accreditarsi per far fronte alla copertura dei turni e confido che molti altri possano fare la stessa scelta nei prossimi mesi.

Durante l'anno è stato compiuto un grande lavoro di riduzione dei costi e di ricerca di maggiori entrate che ha portato ad ottimi risultati che possiamo così riassumere:

- maggiori entrate derivanti dalla convenzione in essere per la gestione dei punti prelievi ematici



- maggiore efficienza nell'utilizzo del personale (sia soccorritore sia infermieristico)
- maggiori entrate nella gestione delle visite mediche e servizi infermieristici nonostante la razionalizzazione delle ore e dell'avvicendamento di nuovi medici e specialità che, ovviamente, necessitano tempo per costruirsi una base d'utenza.
- Mantenimento delle entrate e dei servizi erogati in ambulanza e in auto nonostante il 2008 sia il primo anno senza la convenzione ASL per il trasporto dialisi.

I RAPPORTI ISTITUZIONALI E I CONVENZIONAMENTI

Per quanto riguarda i rapporti con l'Amministrazione Comunale di Malnate, essi permangono collaborativi e continuativi e nel corso dell'anno abbiamo anche ottenuto, su nostra richiesta, un contributo di 5.000 euro per la gestione del centro prelievi. Le stessa richiesta è stata formulata anche presso l'amministrazione di Viggiù e permane l'ottimo rapporto con l'amministrazione di Azzate per la gestione del centro prelievi.

Sempre nel campo delle convenzioni, è proseguita anche nel 2008 quella con la Fondazione don Gnocchi di Malnate per la gestione dei trasporti dei loro degenti. E' stata aumentato l'importo previsto in convenzione anche in funzione delle crescite necessità di servizi richiesti della Fondazione.

La convenzione non rinnovata con la ASL per i servizi dialisi non ha creato particolari problematiche sull'andamento dei servizi. Se da un lato sono diminuiti secondari in ambulanza, dall'altra parte sono erogati più servizi in auto, più servizi ai tesserati della Società di Mutuo Soccorso e ai privati in genere.

Circa la convenzione 118, dopo l'istituzione dell'AREU Azienda Regionale Emergenza Urgenza, siamo ancora in attesa di istruzioni da parte di ANPAS circa la modalità per l'accreditamento al servizio 118 per gli anni futuri.

Per quanto riguarda ulteriori convenzioni in essere: quelle con l'Azienda Ospedaliera di Circolo e Fondazione Macchi di Varese per la gestione dei punti prelievi, prosegue, nel segno della cooperazione a tutti i livelli. La razionalizzazione dei centri e l'adeguamento della tariffa ha permesso evidenti miglioramenti visibili dal bilancio.

I RAPPORTI CON LA POPOLAZIONE

SOS è sempre attenta alla popolazione ed è il primo punto di riferimento per la nostra azione. Per noi la collettività di Malnate e dei paesi limitrofi ha fatto molto.

Abbiamo potuto contare quest'anno per la prima volta dell'entrata di 24.055,92 euro del 5x mille del 2006, non sappiamo ancora l'importo per la destinazione del 2007 e sono appena partite le procedure burocratiche per aderire al 5 x mille sulle dichiarazioni dell'anno 2008.

Circa il legato testamentario dei signori Innocenta Giamberini e Anacleto Corradin che ci hanno lasciato la casa di via Savoia a Malnate abbiamo provveduto a mettere in vendita l'abitazione permettendo all'associazione di poter avere maggiori liquidità negli anni futuri. La casa è stata venduta in tempi veloci, in un periodo di stasi del mercato immobiliare, e come da importo della perizia asseverata grazie alla professionalità dell'Agenzia Riefolo. Entro la data del compromesso dovrà essere acquistata l'ambulanza in ricordo dei coniugi Giamberini e Corradin.



Nel mese di aprile 2008 è stata acquistata l'autovettura EPSILON in ricordo di Federica Colli. Il sostegno della famiglia Colli è per la nostra associazione segno dell'affetto che ormai ci lega profondamente.

Ma non bisogna dimenticarsi dei molti simpatizzanti di SOS che ci versano annualmente un contributo. Dal punto di vista della normativa fiscale in materia di erogazioni liberali e donazioni, SOS Malnate rispetta quanto previsto sia dal D.Lgs 460/97 (Decreto Onlus) che dal D.L. 35/05 (Decreto +Dai-Versi).

GLI EVENTI E LA RACCOLTA FONDI

Sono stati riconfermati gli eventi presentati negli anni precedenti: la Castagnata, la Serata di Gala, la Biciclettata, le Conferenze d'autunno,

I rapporti con gli organi di stampa sono sempre ottimi in particolare con "La Prealpina", "Malnate Ponte", "La Provincia", "Varesenews", "Rete55", "Radio Missione Francescana", "La6", "Tele 7 Laghi". In particolare con VareseNews è oramai consolidata una collaborazione più incisiva durante la promozione del 5 per mille e del corso di primo soccorso.

Gli altri canali comunicativi di SOS sono il Giornalino (stampato in circa 5000 copie), il sito internet che è stato aggiornato nella veste grafica e nei contenuti, la newsletter, il gruppo su Facebook e la sistematica diramazione di comunicati stampa.

E' stato pubblicato il libro con la storia e gli avvenimenti di SOS Malnate sui 25 anni di attività. Il testo, elaborato da Maurizio Ampollini con la collaborazione di Maria Vittoria della Bosca, è stato presentato alle serate degli auguri natalizi ed è stato distribuito a tutti i soci.

SOS si è anche dotata nel corso dell'anno di uno strumento molto importante di rendicontazione: Il Bilancio Sociale. Il Bilancio Sociale dell'anno 2007, realizzato con la collaborazione dell'Università dell'Insubria, ha voluto rendicontare ai portatori d'interesse di SOS i servizi e risultati raggiunti in un'ottica di trasparenza, efficienza ed efficacia.

Tutti i costi per la stampa del libro storico e del bilancio sociale sono stati coperti grazie ad un finanziamento da parte del Cesvov per circa 5mila euro e del comune di Malnate per circa 1000 euro.

LE RISORSE UMANE

Per quanto riguarda le risorse umane in associazione, il numero dei volontari iscritti a libro soci è pressoché costante negli ultimi anni. Le comunicazioni della C.O. 118 inerenti la composizione degli equipaggi e la formazione del personale da accreditare hanno imposto al CDA delle posizioni atte ad assicurare la continuità del servizio. Vista la difficoltà nel reperimento di centralinisti e visto l'attuale sistema delle comunicazioni che permette le comunicazioni direttamente con l'equipaggio addetto al servizio 118, il CDA ha deliberato di convenzionarsi con l'associazione Vivi la Vita di Novara per la gestione del servizio di telesoccorso fino al 30/06/2010.

Il nostro personale è stato coinvolto nel corso dell'anno nell'organizzazione dei soccorsi per i mondiali di ciclismo di Varese (anche se, alla data attuale, ancora non sono ancora stati quantificati e, di conseguenza, distribuiti i rimborsi alle associazioni che hanno garantito il servizio)

Rina Barboni ha ottenuto il premio Sole d'Oro 2008, Giuditta Antonini la menzione d'onore e Raffaele Mirabelli il premio giovani nel volontariato.



Anche nel corso dell'anno è proseguita la presenza mensile della psicologa a disposizione dei volontari.

La Regione Lombardia ha finanziato un progetto presentato da SOS per l'animazione del gruppo SOS Junior che conta sempre più iscritti e ben fa sperare per il futuro della nostra associazione.

Rispetto le tutele che l'Associazione mette in atto per i volontari è da sottolineare che SOS Malnate rispetta le prescrizioni contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003), avendo anche redatto il Documento Programmatico sulla Sicurezza. Tale documento ovviamente va anche, e a maggior ragione, a tutelare la privacy dei nostri utenti.

Il numero dei dipendenti iscritto a libro paga è di 11 unità. Nel 2008 è stato rinnovato il CCNL ANPAS con i conseguenti aumenti previsti per il nostro personale e il pagamento degli arretrati. Si è preferito optare per una riorganizzazione del personale amministrativo dei centri prelievo di Azzate, razionalizzando gli orari del personale e quelli di apertura dell'ambulatorio in modo da garantire delle economie. Sulla sede di Malnate rispetto a 2 soccorritori dipendenti che si sono dimessi in maggio abbiamo provveduto alla sostituzione solo con un soccorritore a far data dal 1 gennaio 2009 visto il calo dei servizi secondari in ambulanza e al fine di ottenere delle economie. Certo è che dovrà essere ben monitorata questa scelta al fine di garantire un servizio che è sempre molto richiesto dall'utenza. Nel corso dell'anno si è provveduto alla sostituzione anche dell'impiegata amministrativa dimessa nel mese di maggio. Grazie ad una riorganizzazione delle mansioni si sono notevolmente migliorati i tempi di fatturazione; sarebbe opportuno ora un sistema di comunicazione informatico che permetta la trasmissione automatica dei dati della fatturazione alla contabilità, evitando così duplicazioni di lavori, sprechi e velocizzando ulteriormente l'attività nel suo complesso.

Il bando del servizio civile del 2008 non ha prodotto, in termini quantitativi, una risposta soddisfacente. Rispetto alla richiesta di 12 ragazzi si sono presentati alle selezioni solo 3 candidati. In generale in tutto il mondo del volontariato si è vista la particolare difficoltà del reperimento di ragazzi del servizio civile nelle regioni del nord Italia. Questo dato dovrà farci riflettere sui numeri di ragazzi del servizio civile sui quali contare negli anni a venire.

Dopo aver ospitato per diversi anni le ragazze del servizio volontario europeo del Cesvov, per la prima volta nel 2008 abbiamo predisposto un progetto per poter ospitare ragazze e ragazzi dello SVE presso la nostra associazione. Nel corso dell'anno si sono avvicinate già 3 volontarie provenienti dal Belgio, dall'Olanda e dalla Polonia.

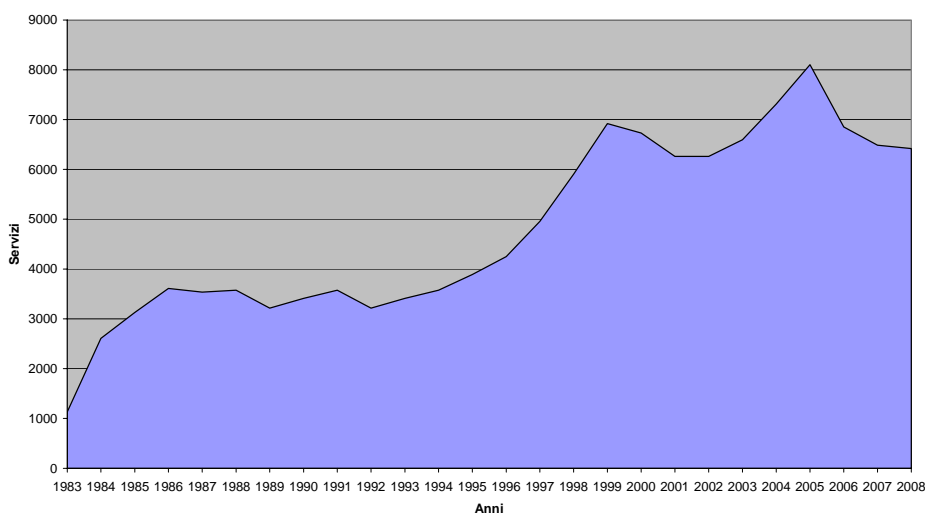
I SERVIZI EROGATI

Servizi in auto e ambulanza

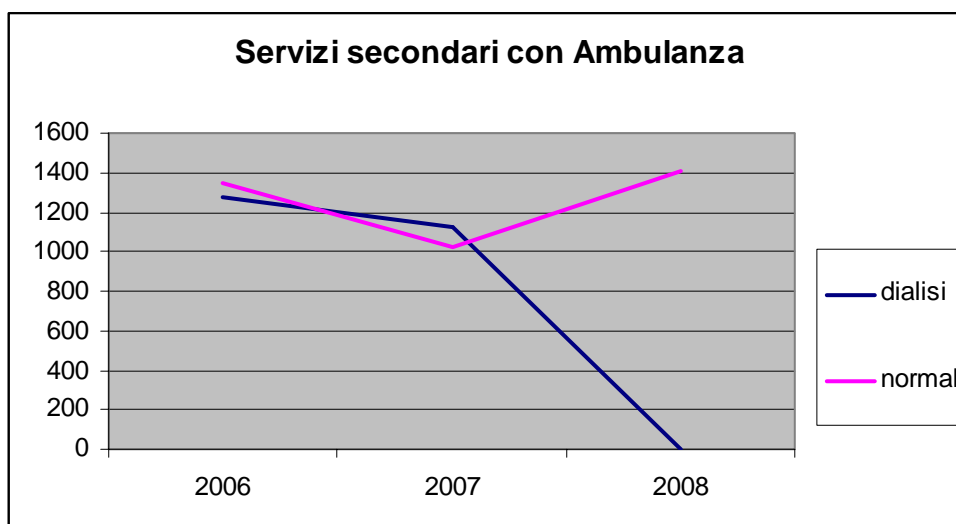
Anche il 2008 ha visto il mantenimento del numero dei servizi effettuati rispetto agli anni precedenti (6.419). La punta dell'anno 2004/5 è stata causata da una stipula di una convenzione per il trasporto di minori. L'assenza della convenzione con l'ASL per le dialisi ha fatto diminuire i servizi in ambulanza dedicati a questo servizio che rappresentava circa la metà dei nostri servizi secondari in ambulanza. Ciò ha reso però possibile un aumento dei servizi erogati in auto e automezzo speciale e ha permesso di garantire 400 servizi in più in ambulanza ai privati e ai tesserati di SMS rispetto al 2007 .



Numero servizi in ambulanza, in auto e in automezzo speciale divisi per anno



Nel totale pertanto, considerando tutte le tipologie di servizi, il numero si è assestato sul livello dell'anno precedente. Dal punto di vista del bilancio non è da sottovalutare che i servizi erogati a privati e ai tesserati sono fatturati a tariffa piena e con pagamenti a rimessa diretta mentre i servizi in convenzione con l'ASL godevano di una tariffa ridotta e con tempistiche di pagamento che superavano i 90 giorni.



Nel totale dei servizi sono riportati tutte le tipologie di trasporto e precisamente:

- servizi di urgenza ed emergenza 24 ore su 24, 365 giorni l'anno
- trasferimenti, dimissioni, ricoveri, visite ospedaliere con ambulanza
- assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
- trasporti disabili con automezzi speciali
- trasporti prelievi ematici e campioni biologici
- protezione civile

Visite mediche e prelievi ematici.

Nel corso dell'anno sono state effettuate 676 visite mediche specialistiche, in linea con quelle degli anni precedenti se consideriamo che nel corso del 2008 sono iniziate delle nuove collaborazioni con personale medico: Dott. Pietro Militello per la specialità di Chirurgia, Dott.ssa Anna



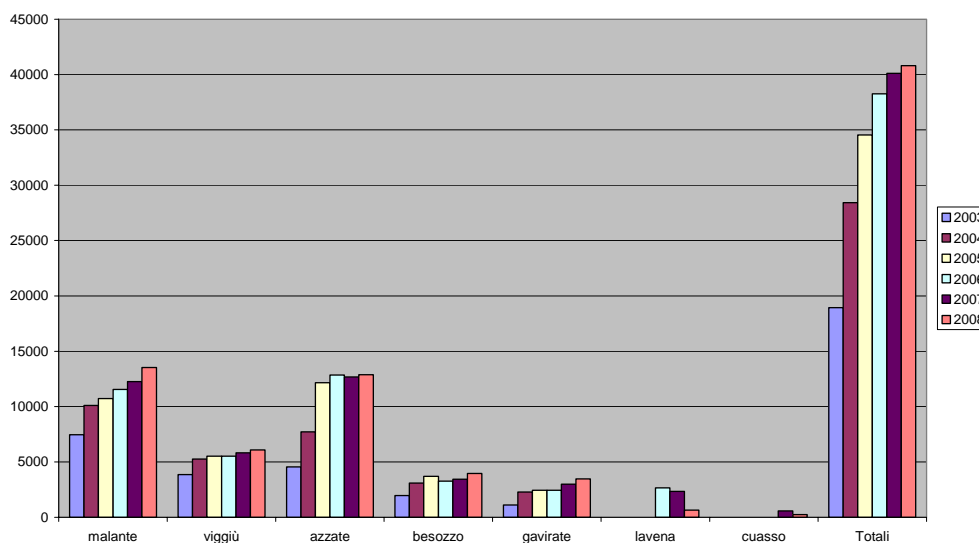
Grazie Greco specialità di Medicina Fisica e Riabilitazione e le nuove specialità di Neurologia (Dott. Michele Biotti) e Psicoterapia (Dott.ssa Rosanna Scancarello). A queste si è affiancata la collaborazione della dott.ssa Eugenia Dozio, consulente nutrizionista. Grazie ad un contributo della Fondazione Comunitaria del Varesotto il nostro ecografo si è arricchito di una sonda transvaginale molto utile per le visite ginecologiche

Prelievi ematici

Si è proceduto ad una razionalizzazione dei centri prelievo, garantendo all'Ospedale di Circolo la disponibilità di SOS a proseguire nella gestione dei centri di Malnate, Viggìù, Besozzo, Gavirate e Azzate. Non è stata rinnovata la disponibilità per i centri di Cuasso al Monte e Lavena Ponte Tresa nel mese di marzo che non riuscivano a garantire un afflusso di entrate sufficienti per garantirne un'oculata gestione. Ciò nonostante il numero totale dei prelievi eseguiti e dei campioni biologici accettati è sempre in ascesa, superando le 40.000 prestazioni in un anno, soprattutto nel centro di Malnate a testimonianza del gradimento del servizio espresso dalla cittadinanza.

Circa il servizio di assistenza infermieristica è da notare come la razionalizzazione degli orari d'apertura pur avendo, ovviamente, fatto diminuire le prestazioni ha più che raddoppiato l'efficienza delle prestazioni erogate per ogni ora lavorata consentendo delle forti economie sul costo del personale. Nel corso del 2009 sarà opportuno verificare se le efficienze introdotte possano permettere l'aumento dei giorni di apertura in modo da garantire il servizio tutti i giorni al lunedì al sabato.

Prelievi ematici 2003-2008



Servizio telesoccorso

Durante l'estate è stata proposta la possibilità di aderire gratuitamente al servizio fino al termine dell'anno. Hanno aderito quattro utenti e, in totale, sono 38 gli utenti raggiunti dal servizio.

ALTRE ATTIVITA' ANNO 2008

Nel corso dell'anno tutti i servizi erogati hanno subito degli adeguamenti delle tariffe. Ciò ha permesso all'associazione di aumentare le entrate da questi servizi. Al fine di permettere degli ulteriori risparmi si è deciso anche di sospendere la Certificazione di Qualità. Tale certificazione



era stata richiesta in previsione di un futuro accreditamento dei nostri ambulatorio presso il SSN. Tali accreditamenti risultano ancora oggi bloccati mentre i costi per il mantenimento del certificato sono sempre in costante crescita.

Il gruppo di protezione civile come ogni anno ha organizzato il Campo scuola che ha riscosso il consueto successo. Sos è risultata anche assegnataria di un contributo per l'acquisto di un automezzo da parte della Regione Lombardia.

A seguito delle dimissioni dell'impiegata amministrativa che si occupava della gestione delle paghe è stato dato l'incarico al Consulente del Lavoro Rag. Fabio Millefanti.

Il CDA ha deciso di accogliere la proposta di chiusura dell'annosa causa per l'indicente dell'ambulanza DELTA incassando 16.000 euro con tutte le spese legali a carico della ditta SAMI.

Il nostro socio Maurizio Ampollini è stato eletto nel corso del 2008 Presidente Regionale Anpas.

Presso la sede divisa Settembrini si è provveduto alla sistemazione, su richiesta e in accordo col vicinato, della strada privata d'accesso.

CONCLUSIONI

Ringrazio tutti i volontari, i dipendenti, gli infermieri, i medici, i ragazzi del servizio civile e le volontarie del servizio europeo per aver permesso di collaborare così attivamente per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Ringrazio tutti i volontari che hanno dato la loro disponibilità a partire per le zone colpite dal sisma in Abruzzo e a quanti hanno permesso di garantire la continuità del servizio in sede.

Ringrazio i membri del consiglio d'amministrazione, i revisori dei conti, il direttore sanitario, il consiglio di disciplina e il responsabile del corpo volontari per il lavoro compiuto nel corso dell'anno e la loro disponibilità.

SOS si prepara a nuove sfide nel corso dei prossimi mesi: l'imminente apertura del Centro Diurno Integrato per anziani, le nuove convenzioni per la gestione del servizio 118 con l'AREU, i nuovi esami per l'accreditamento dei soccorritori e lo sviluppo sul territorio di organizzazioni a scopo di lucro che si occupano di erogare la nostra stessa tipologia di servizi senza la nostra esperienza, la nostra professionalità, e le nostre garanzie di eticità e trasparenza che solo una pubblica assistenza come SOS può garantire.

L'impegno per raggiungere questi obiettivi dovrà essere di tutti: del nuovo Consiglio d'Amministrazione che stiamo per eleggere e di tutto il personale sia volontario che dipendente.

Solo con la collaborazione di tutti possiamo affrontare con serenità i nuovi impegni.

Insieme possiamo continuare a far crescere la nostra associazione.

Grazie.

