



SOS
MALNATE
ONLUS

RELAZIONE DI MISSIONE

LE ATTIVITÀ DELL'ANNO 2010 E LE PROSPETTIVE PER IL 2011














1. SOS IN BREVE

Sos Malnate Onlus

Associazione Volontaria aderente 

-  Riconosciuta con DPGR n. 18981 del 21/11/1990.
-  Iscrizione Registro delle Persone Giuridiche Private n. 906 del 21/04/2001.
-  Iscrizione Registro del Volontariato della Lombardia foglio n.254 progressivo n. 1009/A sez. sanitaria del 22/02/1994.
-  Iscrizione Albo Regionale del Volontariato di Protezione civile, atto dirigenziale n. 2884 del 15/07/2003 del Servizio Protezione Civile della Provincia di Varese.
-  Iscrizione elenco Associazioni di Volontariato del dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei ministri prot. 80815 del 24/01/1996.
-  Iscrizione Camera Commercio REA 252620.
-  Autorizzazione al trasporto sanitario n. 228 03/03/2004.
-  Atto costitutivo 28/01/1982.
-  Inizio attività 21/03/1983.

CF 01299620128

Sede "Paolo Malnati"
Via I Maggio 10
21046 Malnate (Varese)
Tel. 0332-428555 338-5341757
Fax 0332-861105

info@sosmalnate.it sosmalnate@pec.it

Sede "Paolo Grizzetti"
Via Settembrini 33/G
21046 Malnate (Varese)

Ambulatorio – Centro Prelievi "Rino Croci"
Dir. San. Dott. Alberto Taras
Via I Maggio 10
21046 Malnate (Varese)
Tel. 0332-860067 Fax 0332-429909
ambulatorio@sosmalnate.it

Sos nel web

	www.sosmalnate.it
	http://www.facebook.com/group.php?gid=34108278560&v=wall
	www.sosmalnate.blogspot.com
	http://www.flickr.com/photos/26361650@N05/
	http://www.youtube.com/user/SosMalnate



2. L'IDENTITA' DI SOS MALNATE

2.1 La missione

SOS Malnate è un'associazione di volontariato ai sensi della Legge 266/91 ed è una Onlus (organizzazione non lucrativa di utilità sociale) ai sensi del Decreto legislativo 460/97, che esplica la propria attività nel settore assistenziale e sanitario con l'obiettivo di rispondere ai bisogni del territorio.

Gli scopi che l'Associazione persegue nell'ambito territoriale della Regione Lombardia sono:

- a) aggregare i cittadini sui problemi della vita civile, sociale e culturale;
- b) contribuire all'affermazione dei principi della solidarietà popolare nei progetti di sviluppo civile e sociale della collettività;
- c) contribuire alla affermazione dei principi di mutualità;
- d) collaborare, anche attraverso l'esperienza gestionale, alla crescita culturale dei singoli e della collettività;
- e) favorire e/o collaborare a forme partecipative di intervento sociale, sociosanitario, sull'ambiente, sull'handicap, sulla famiglia, i giovani e ad altre iniziative di sperimentazioni innovatrici.

L'Associazione perseguirà i propri scopi:

- a) trasportando ammalati e feriti;
- b) prestando assistenza medico-sanitaria ad ammalati od infortunati, anche per il tramite di strutture e servizi ambulatoriali;
- c) assistendo ammalati od infortunati nel loro domicilio;
- d) assistendo gli emarginati;
- e) promuovendo ed organizzando corsi di addestramento tecnico per gli associati e di divulgazione delle norme di primo soccorso;
- f) concorrendo con la propria organizzazione ed esperienza a soccorrere le popolazioni colpite da calamità naturali (protezione civile);
- g) costituendo, all'occorrenza, distaccamenti che dovranno funzionare secondo un regolamento predisposto di volta in volta dal Consiglio approvato dall'Assemblea entro i limiti delle norme statutarie;
- h) partecipando a congressi, seminari, incontri (nazionali ed internazionali nei quali si dibattano problemi inerenti il primo soccorso e la pubblica assistenza);
- i) costituendo, se del caso, circoli ricreativi aperti ai propri associati;
- l) erogando contributi ad istituti, enti, associazioni, organismi operanti in campo sanitario assistenziale e di ricerca scientifica, borse di studio ad individui e gruppi operanti in campo assistenziale, sanitario e di ricerca sanitaria;
- m) effettuando ogni altro servizio/attività idoneo al raggiungimento degli scopi di cui all'art. 4 dello Statuto Sociale.

2.2 La visione

In una società che sta cambiando sempre più in fretta, SOS Malnate vuol coniugare una tradizione che viene da lontano, quella delle associazioni di pubblica assistenza nate a partire dalla seconda metà dell'Ottocento, con le nuove esigenze assistenziali e sanitarie della popolazione di Malnate e dei paesi limitrofi. Mentre la mano pubblica si ritrae sempre più dalla gestione diretta dei servizi, SOS Malnate analizza i bisogni del territorio e progetta un tipo di risposta che cerca di rispondere a queste esigenze in un'ottica di responsabilizzazione, compartecipazione e collaborazione. Da qui il proporsi come ente capace di erogare servizi complessi non in un ottica di esternalizzazione diventando meri prestatori d'opera dell'ente pubblico ma piuttosto come soggetti attivi in una logica di applicazione concreta del principio di sussidiarietà. Ciò che SOS Malnate vuole realizzare è la capacità di rimettere il cittadino al centro delle dinamiche della convivenza civile, dando voce e forma alla capacità autonoma di organizzarsi fornendo risposte innovative e sostenibili.

3. CONTESTO TERRITORIALE

Considerati i servizi erogati dalla nostra associazione che ricoprono diversi comuni della provincia di Varese, stimiamo una popolazione interessata di circa 150.000/200.000 abitanti tra i comuni di Malnate, Varese, Viggiù, Saltrio, Clivio, Cantello, Vedano Olona, Gavirate, Venegono Inferiore e Superiore, Castiglione Olona, Azzate e comuni limitrofi.

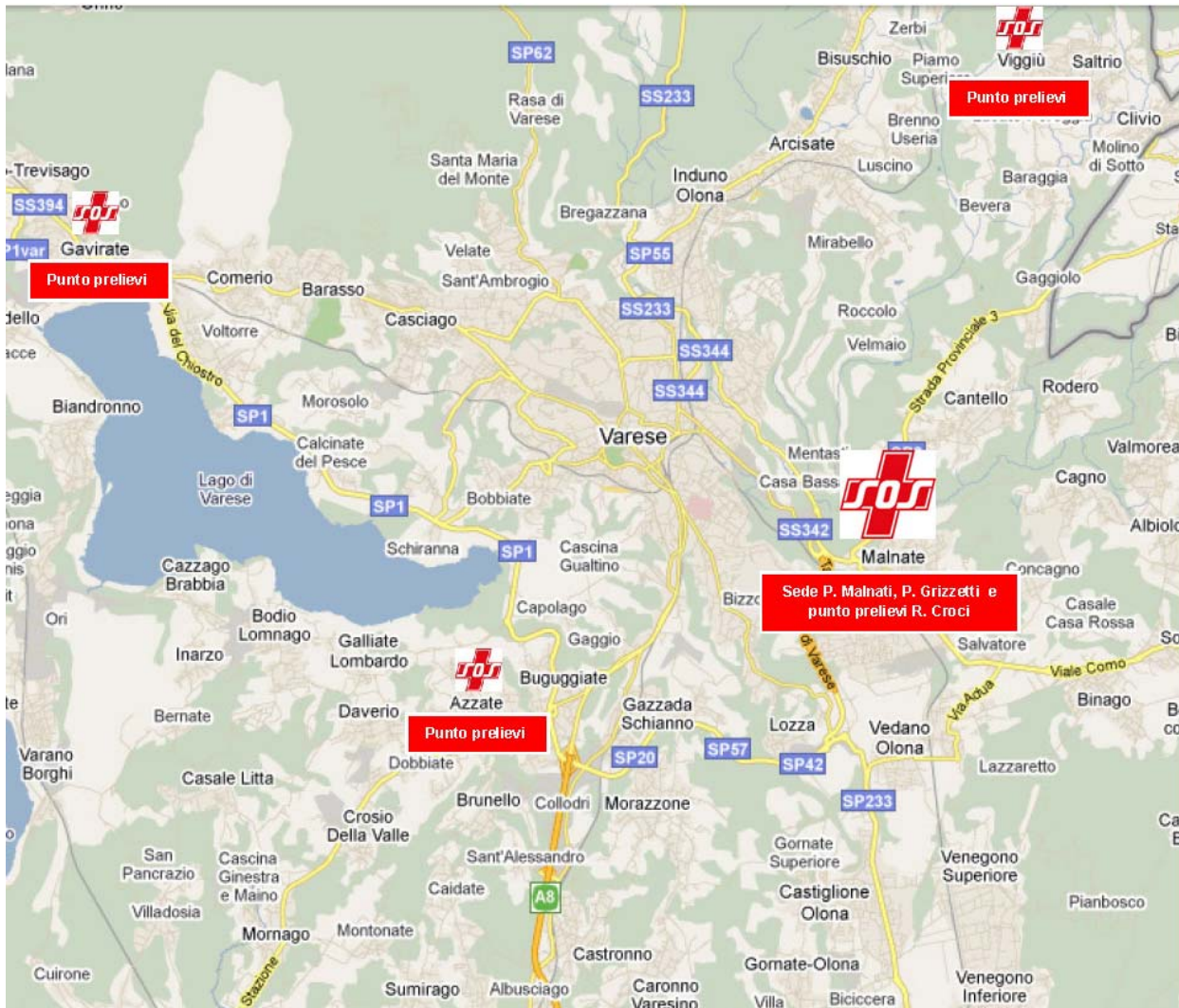


Fig. 1 Le sedi e i punti prelievo ematici di Sos Malnate Onlus.



4. SVILUPPO STORICO

Lo spirito mutualistico e di solidarietà è stato alla base dell'idea di alcuni cittadini Malnatesi nel 1981 di istituire una "croce volontaria" per il pronto soccorso ed il trasporto con ambulanze. I primi incontri furono promossi da AVIS, IDO e UNITALSI ispirandosi alla vicina SOS di Olgiate. Da allora comincia a svilupparsi una serie di attività nel settore assistenziale e sanitario. Qui di seguito le tappe significative dello sviluppo dell'associazione:

- **1982** *SOS Malnate* si costituisce come Associazione volontaria di pubblica Assistenza con sede in via Tasso in locali del Comune. Inizio dei lavori di sistemazione della sede e dei corsi di addestramento per la formazione di 120 volontari.
- **1983** Inizio del servizio di pronto soccorso e di trasporto con ambulanza disponibile 24 ore su 24.
- **1990** Ottenimento della personalità giuridica con DPGR n.18981 del 21/11/1990.
- **1991** Nascono i distaccamenti di Travedona-Monate, Porto Ceresio e Carnago, che con il tempo diventano Associazioni a se stanti.
- **1994** Trasferimento nella nuova sede intitolata a "Paolo Malnati" in Via I Maggio n°10 nei locali dell'ex stabilimento Bombaglio.
- **1994** Attivazione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza.
- **1994** Inizio di Attività medico-infermieristiche ambulatoriali.
- **1994** Si istituisce il Comitato provinciale varesino ANPAS con sede presso Sos Malnate.
- **1997** Sos è tra i fondatori del Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Varese.
- **1999** Nasce il distaccamento di Cunardo che nel 2003 diventa associazione autonoma.
- **2000** Viene istituita *SOS MALNATE SMS - Società di Mutuo Soccorso*.
- **2000** Stipula della convenzione "118" con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" relativo al servizio emergenza urgenza.
- **2002** Autorizzazione all'esercizio di poliambulatorio specialistico da parte di ASL di Varese.
- **2002** Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso l'ambulatorio SOS di Malnate.
- **2003** Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso i punti di prelievo delle ASL di Viggìù, Gavirate, Azzate, Besozzo.
- **2005** Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma Uni En Iso 9001:2000 per le attività di supporto per prestazioni medico specialistiche ambulatoriali, assistenza infermieristica, gestione del servizio prelievi ematici e servizio di telesoccorso.
- **2008** L'assemblea dei soci approva il nuovo statuto sociale.
- **2009** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento del centro prelievi.
- **2009** La gestione degli ambulatori specialistici e dell'assistenza infermieristica viene trasferita a SOS Malnate SMS ed è interrotta la Certificazione.
- **2009** Inizia l'attività il nuovo centro diurno integrato per anziani di SOS Malnate SMS.
- **2009** L'Assemblea approva il nuovo regolamento dei soci.
- **2010** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento degli uffici della sede.

5. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Attualmente l'associazione per il perseguimento diretto della propria missione offre i seguenti servizi:

1. SERVIZI DI PRONTO SOCCORSO /TRASPORTO CON AMBULANZE ED ATTIVITÀ CORRELATE

- servizio di urgenza ed emergenza 24 ore su 24 (coordinato dal 118 di Varese)
- trasferimenti, dimissioni, ricoveri e visite ospedaliere con ambulanza
- assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
- trasporto e accompagnamento disabili, con auto e automezzi speciali
- attività di Protezione Civile
- corsi di Primo Soccorso e di educazione sanitaria

2. CENTRI PRELIEVI EMATICI

- prelievi ematici eseguiti nei comuni di Malnate, Viggiù, Gavirate e Azzate ed inviati per analisi all'Azienda Ospedaliera di Varese con la quale è stata stipulata una convenzione apposita

3. SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA AGLI ANZIANI ED ALLE PERSONE SOLE

5.1 Servizi in auto e ambulanza.

Il 2010 ha visto un deciso aumento del numero dei servizi effettuati rispetto agli anni precedenti (8261).

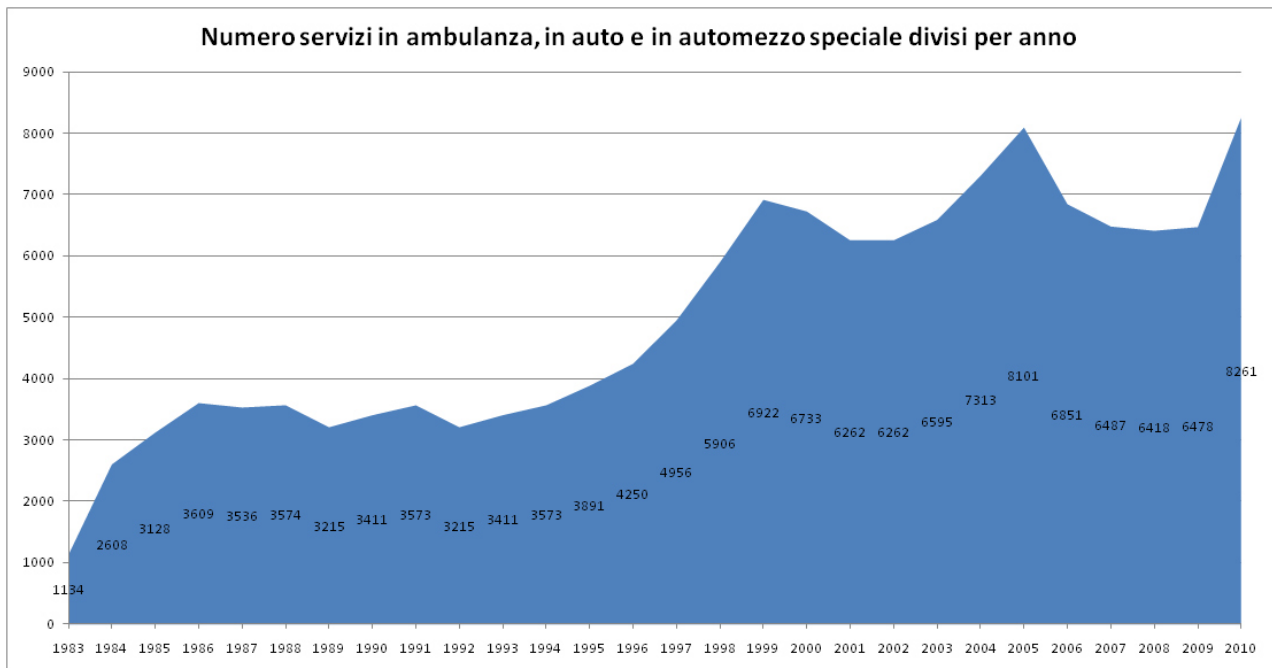


Fig. 2 Numero servizi in ambulanza, auto e automezzo speciale dal 1983 al 2010.

Nel totale dei servizi sono riportati tutte le tipologie di trasporto e precisamente:

- servizi di urgenza ed emergenza 24 ore su 24, 365 giorni l'anno
- trasferimenti, dimissioni, ricoveri, visite ospedaliere con ambulanza
- assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
- trasporti disabili con automezzi speciali e trasporti per gli utenti del Centro Diurno Integrato
- trasporti prelievi ematici e campioni biologici
- protezione civile

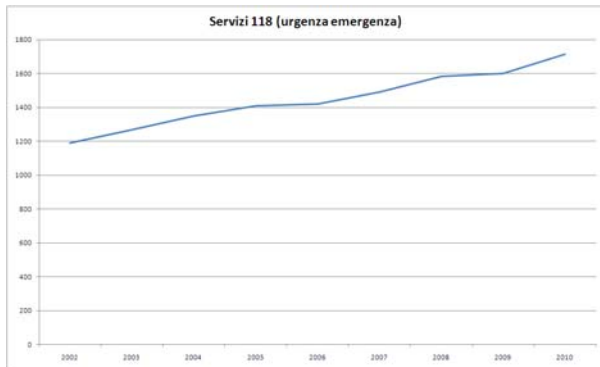


Fig.3 Servizi 118

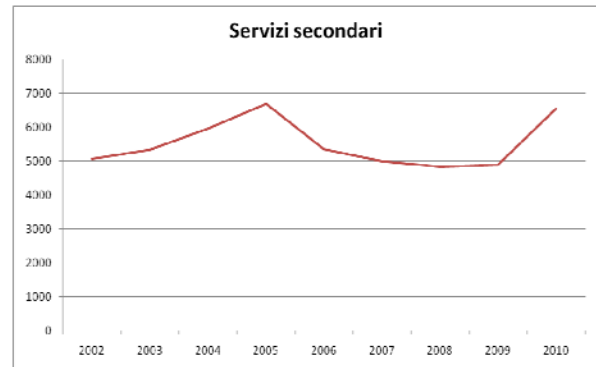


Fig. 4 Servizi secondari

Hanno inciso in particolar modo nell'aumento:

- un incremento dei servizi richiesti dai tesserati SOS Malnate SMS e per il Centro Diurno Integrato per Anziani di SOS Malnate SMS.
- L'aumento di equipaggi di volontari destinati ai servizi secondari.
- L'investimento effettuato dall'associazione nell'assunzione di personale dipendente dedicato ai servizi secondari.
- Un costante incremento dei servizi 118.

I servizi secondari continuano comunque a rappresentare la netta maggioranza dei servizi effettuati (6547 contro i 1714 del servizio emergenza).

Nel corso dell'anno sono stati inaugurati sia il numero unico 112, gestito in via sperimentale dalla centrale operativa 118, che andrà a sostituire tutti i numeri di emergenza sul territorio italiano sia il numero unico Comitato Anpas Varese 800-774499 per la gestione dei servizi secondari.

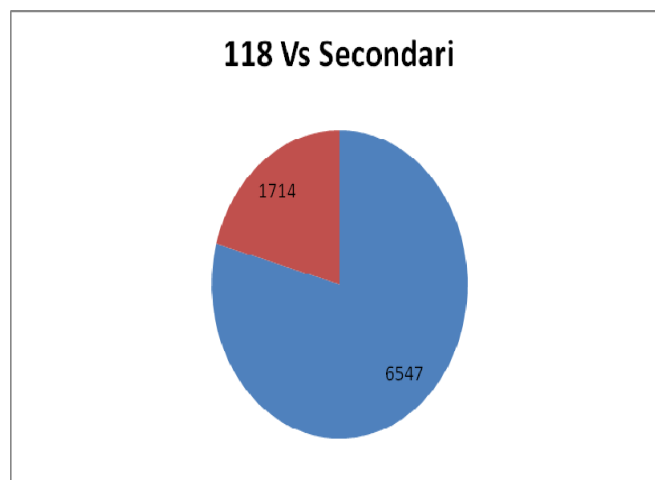


Fig. 5 Servizi 118 (1714) e servizi secondari (6547) a confronto

5.2 Prelievi ematici

Di comune accordo con l'Ospedale di Circolo dal mese di novembre è cessata la convenzione per la gestione del punto prelievi di Besozzo. Le convenzioni nei comuni di Cuasso al Monte e Lavena Ponte Tresa erano già state interrotte negli anni precedenti. Ciò nonostante il trend del numero dei prelievi è sempre in netta crescita con 43.384 prestazioni annue suddivise in 5 punti prelievi.

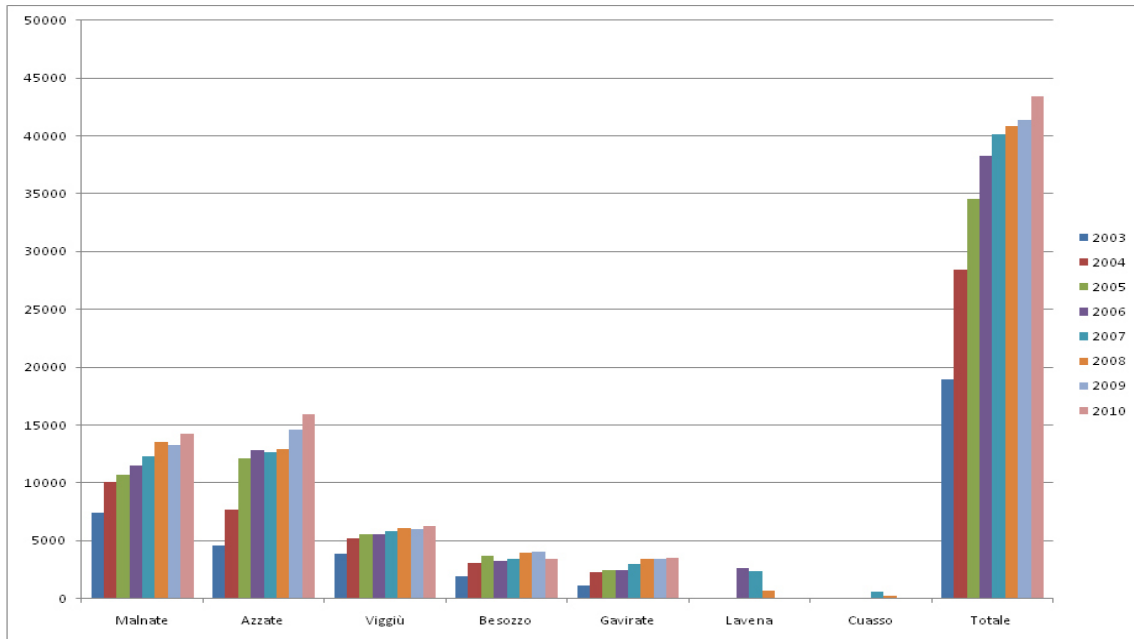


Fig. 6 Prelievi ematici e ritiro campioni biologici presso tutti i centri dal 2003 al 2010

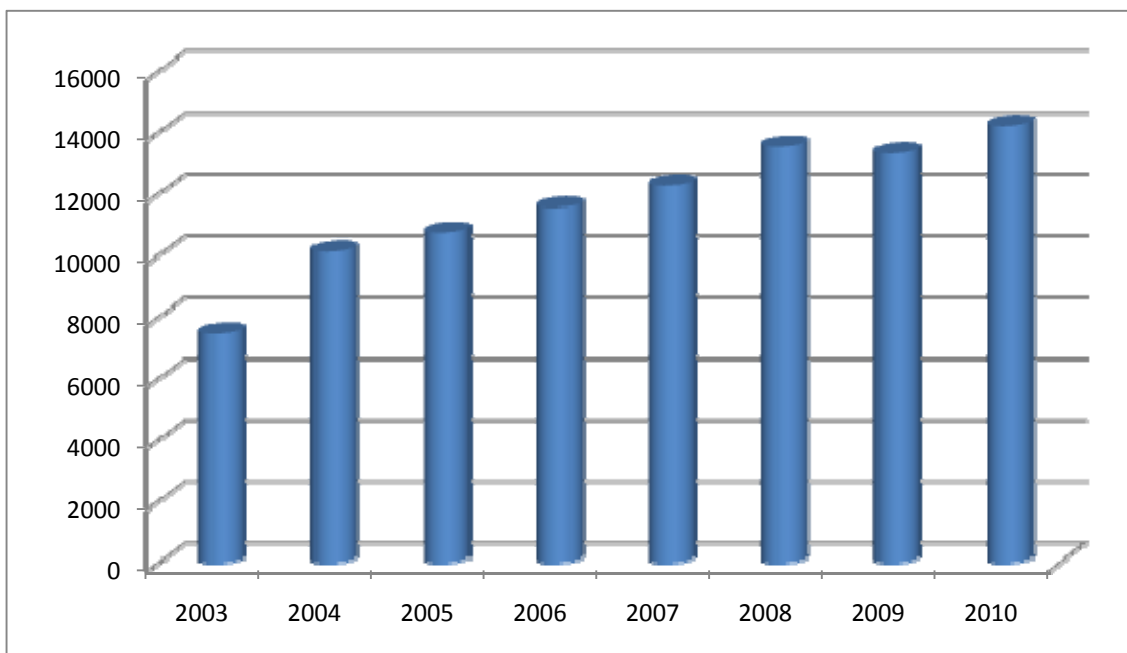


Fig. 7 Prelievi ematici e ritiro campioni biologici presso l'ambulatorio di Malnate dal 2003 al 2010



Sos Malnate sta facendo tutto il possibile per migliorare sempre più le prestazioni dell'ambulatorio e il suo comfort. Nel corso dell'anno è stata installata anche l'aria condizionata nella sala d'attesa.

Preghiamo i cittadini di non dare per scontato il servizio che già in altri paesi limitrofi è stato soppresso e invitiamo tutti a sostenere sempre la nostra associazione che eroga direttamente sul territorio servizi di pubblico interesse.

Si ricorda che le visite mediche specialistiche e l'assistenza infermieristica sono ora gestite presso l'ambulatorio di Sos Malnate SMS.

I SERVIZI GESTITI DA SOS MALNATE ONLUS DAL 1/01/2010	I SERVIZI GESTITI DA SOS MALNATE SMS DAL 1/1/2010
 <p>Tel. 0332-428555 info@sosmalnate.it www.sosmalnate.it</p>	 <p>Tel.:0332-426002 info@sosmalnatesms.it www.sosmalnatesms.it</p>
<p>1. SERVIZI DI PRIMO SOCCORSO / TRASPORTO CON AMBULANZE ED ATTIVITÀ CORRELATE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio di urgenza ed emergenza 24 ore su 24, 365 gg l'anno (coordinato dal 118 di Varese). - Trasferimenti, dimissioni, ricoveri e visite ospedaliere con ambulanza. - Assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere. - Trasporto disabili, con automezzi speciali. - Attività di protezione civile. - Corsi di primo soccorso e di educazione sanitaria <p>2. CENTRI PRELIEVI EMATICI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centri prelievi ematici (in convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Varese) nei comuni di Malnate, Viggìu, Gavirate e Azzate. <p>3. SERVIZIO DI TELESOCCORSO AGLI ANZIANI E ALLE PERSONE SOLE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio di assistenza telefonica a distanza. <i>In collaborazione con AL SERVIZI SRL.</i> 	<p>I vantaggi del TESSERAMENTO: compartecipazione alle spese di trasporto per servizi in ambulanza e con mezzi speciali; visite mediche specialistiche scontate, rimborsi prestazioni sanitarie, diarie in caso di ricovero e molti altri vantaggi.</p> <p>1. CENTRO DIURNO INTEGRATO PER ANZIANI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al servizio degli anziani e delle loro famiglie che necessitano di un sostegno in alternativa alla badante e al ricovero in casa di riposo. Garantisce servizi legati alle esigenze della vita quotidiana: aiuto nell'igiene e cura della persona; pranzo e aiuto nell'alimentazione; somministrazione di farmaci, terapie ed altre prestazioni sanitarie, ma anche attività motorie e di riabilitazione, ricreative, diversi laboratori e iniziative culturali. Rappresenta inoltre un luogo di incontro per la vita di relazione, proponendo numerose occasioni di socializzazione. <p>2. SERVIZI AMBULATORIALI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visite mediche specialistiche e assistenza infermieristica ambulatoriale.

Fig. 8 I servizi di SOS Malnate ONLUS e i servizi di Sos Malnate SMS.

5.3 Servizio telesoccorso

Il servizio è gestito nel 2010 in collaborazione con AL SERVIZI Srl, società di Anpas Lombardia. L'utenza si attesta sui 28 utenti in ulteriore calo rispetto agli altri anni. Il servizio subisce ora una forte concorrenza da parte di nuovi servizi offerti dai gestori telefonici. Anche i comuni, pur convenzionandosi con il servizio, non riscuotono adesioni da parte dei cittadini.

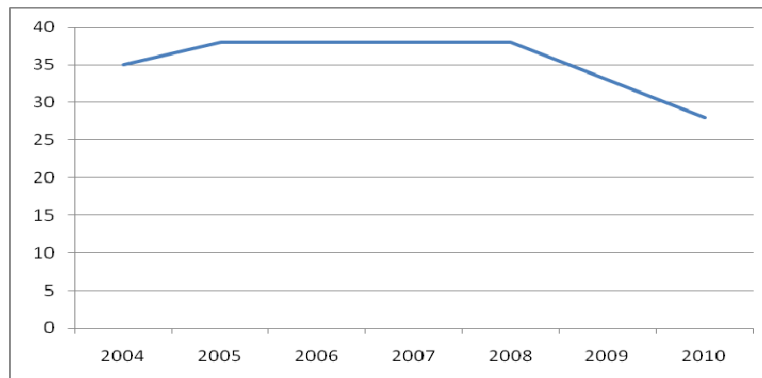


Fig. 9 Gli abbonati al servizio telesoccorso



5.4 La formazione: i corsi di primo soccorso

SOS Malnate organizza corsi di Primo Soccorso secondo le linee guida Anpas Lombardia. Anche quest'anno SOS ha proposto il corso di primo soccorso durante il periodo autunnale/invernale con l'adesione di circa 35 partecipanti. Di questi circa una decina stanno terminando l'intero percorso formativo di 120 ore.

Sono stati effettuati i corsi interni per Capo Equipaggio e Capo Servizio, i corsi di formazione per il personale che fa lezione nelle scuole e i corsi di accreditamento dae per il personale che ne era sprovvisto

Siamo in attesa delle circolari applicative della dgr IX /893 del 1/12/10 in quanto vi saranno delle modifiche anche in ordine alla formazione del personale.

Nel corso dell'anno hanno avuto luogo inoltre i consueti corsi di primo soccorso presso le scuole e enti anche in collaborazione con la Centrale Operativa 118.

E' stato effettuato un corso per nuovi centralinisti.

5.5 La protezione civile

Anche quest'anno ha avuto luogo il campo scuola della protezione civile nel mese di luglio. Il campo è stato interamente finanziato dal bando emesso dalla provincia di Varese. Nel corso dell'anno sono stati effettuati anche i servizi di assistenza ad esercitazioni dei gruppi di protezione civile richiesti dall'Assessorato alla protezione civile della Provincia di Varese.

Nel mese di settembre una rappresentativa di Sos si è recata al Meeting della Solidarietà di Anpas che si è tenuto in Abruzzo a circa un anno di distanza dal terremoto.

6. I RAPPORTI ISTITUZIONALI E I CONVENZIONAMENTI

I rapporti con l'Amministrazione Comunale di Malnate e con i rappresentanti istituzionali dei comuni limitrofi, della Provincia, dell'ASL e dell'Ospedale di Circolo permangono collaborativi e continuativi.

Convenzione ANPAS/AREU per i servizi di Urgenza ed Emergenza: la convenzione in essere è stata prorogata fino al 30/06/2011. Croce Rossa Lombardia invece ha deliberato di rinnovare provvisoriamente le convenzioni in essere e di cessare nel 2011 le postazioni 118. E' una situazione difficile dagli sviluppi imprevedibili. Come Anpas siamo solidali con la CRI, anche perché quanto sta accadendo è la conseguenza di problemi irrisolti che si trascinano da tempo dovuti in gran parte alla anacronistica natura pubblica dell'ente. Allo stesso tempo siamo disponibili a collaborare con loro così come sta succedendo in Valceresio dove la postazione è diventata a gestione congiunta CRI/ANPAS. Il timore è invece che possano introdursi nel sistema ulteriori soggetti che ci lasciano molto perplessi come già è successo con la convenzione per il trasporto dializzati. Stiamo quotidianamente monitorando la situazione e, visti i continui ed imprevedibili sviluppi, al momento non è possibile effettuare alcuna previsione. Terremo aggiornati i soci sui possibili sviluppi che possano coinvolgere la nostra Associazione e le altre aderenti ad ANPAS del Comitato Varesino.

Convenzione Fondazione Don Gnocchi: è proseguita nel corso della continuità la convenzione con la Fondazione per l'accompagnamento e il trasporto dei propri degenti. Nel corso dell'anno sono stati effettuati n.291 servizi.

Convenzione SOS MALNATE SMS - Società di Mutuo Soccorso: sono stati effettuati 875 servizi su 1070 richiesti dai tesserati della Società di Mutuo Soccorso con una percentuale di copertura del **82 %**: il dato di copertura nel 2004 era del 60% con 261 servizi svolti su 437 e questo fa anche comprendere come, nonostante non ci sia stato un incremento del numero dei tesserati SMS, in soli 6 anni sia più che raddoppiata la richiesta da parte degli stessi di servizi di accompagnamento e trasporto.

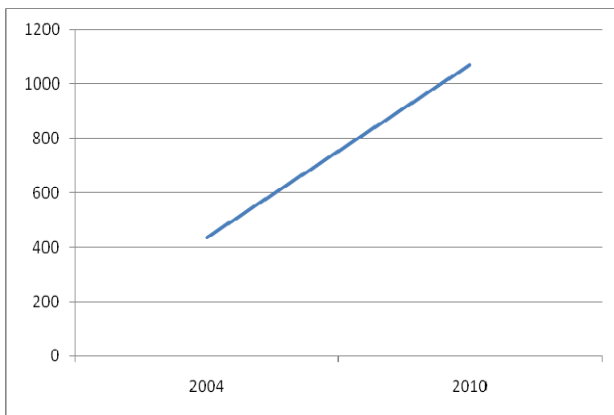


Fig. 10 Richieste servizi dai tesserati SMS

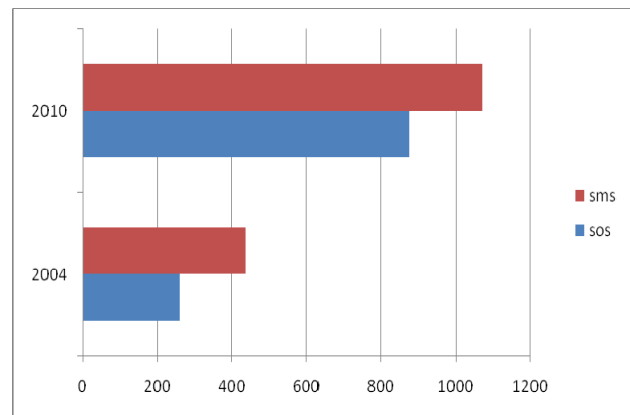


Fig.11 Copertura servizi SMS: anni 2004 e 2010

Convenzione Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi per la gestione dei punti prelievi ematici: durante il corso dell'anno, di comune accordo con l'Ospedale, è stata interrotta la convenzione per il punto prelievi di Besozzo.

Comune di Malnate – comodato d'uso gratuito della sede: è tutt'ora in vigore la convenzione per la concessione in comodato d'uso gratuito dei locali e aree pertinenti del comparto ex Bombaglio (la sede dell'associazione). La convenzione stipulata il 16/7/1992 scadrà il 15/7/2017.

Comune di Azzate – punto prelievi: la convenzione per la gestione dello sportello amministrativo è in scadenza 31/12/2011. La collaborazione è proseguita su ogni livello.

Accreditamenti piani di Zona Tradate e Varese: i servizi richiesti al momento sono pochissimi.



Accordi con CESVOV e LA FINESTRA per l'ospitalità dei partecipanti nell'ambito del Servizio Volontario europeo: sono ospitate presso Casa Grizzetti le operatrici del servizio volontario europeo delle associazioni LA FINESTRA e CESVOV. Anche AVIS Varese ha richiesto per il 2011 la stipula del medesimo accordo.

Anpas Varese - Numero Unico Servizi Secondari: durante il 2010 è stata introdotta la sperimentazione di una centrale unica per la gestione dei servizi secondari delle associazioni del Comitato Anpas di Varese. Al momento sono allo studio dei miglioramenti e una nuova sistemazione fisica del centralino presso la nuova sede del comitato Anpas nella città di Varese.

ASL trasporti non urgenti e programmati : è stata rinnovata la convenzione per il trasporto non urgente e programmato in ambulanza di assistiti residenti nell'ambito territoriale dell'ASL della provincia di Varese.

ASL trasporto dializzati: Vista la riproposizione delle medesime condizioni non è stato possibile aderire al convenzionamento per il trasporto dei pazienti dializzati in ambulanza. Si è invece aderito a livello di Anpas Lombardia ad un convenzionamento unicamente per il servizio di trasporto con auto ma che al momento non ha generato alcun servizio.

ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze): Sos Malnate esprime la Presidenza sia del comitato provinciale di Varese sia del Comitato Regionale Anpas nella persona di Maurizio Ampollini. E' sede del comitato provinciale di Varese.

CESVOV (Centro servizi per il volontariato della provincia di Varese): Sos Malnate esprime la Vicepresidenza nella persona di Marco Sarti.

7. LE ATTIVITA' STRUMENTALI

7.1 I rapporti con la popolazione, gli eventi, la raccolta fondi.

SOS è sempre attenta alla popolazione ed è il primo punto di riferimento per la nostra azione. Per noi la collettività di Malnate e dei paesi limitrofi ha fatto molto.

I dati del 5 per mille ci fanno comprendere l'apprezzamento dei nostri servizi sul territorio. Il leggero calo di preferenze del 2009 può imputarsi ad un aumento dei destinatari del 5 per mille tra i quali i comuni e le associazioni sportive dilettantistiche.

anno	numero preferenze	importo
2006 (redditi 2005)	880	€ 24.055,92
2007 (redditi 2006)	979	€ 28.627,46
2008 (redditi 2007)	1005	€ 28.891,70
2009 (redditi 2008)	964	€ 27.471,30

I lavori di adeguamento del centro prelievi e della sede sono gli occhi di tutti e sono il segno tangibile della destinazione dei contributi.

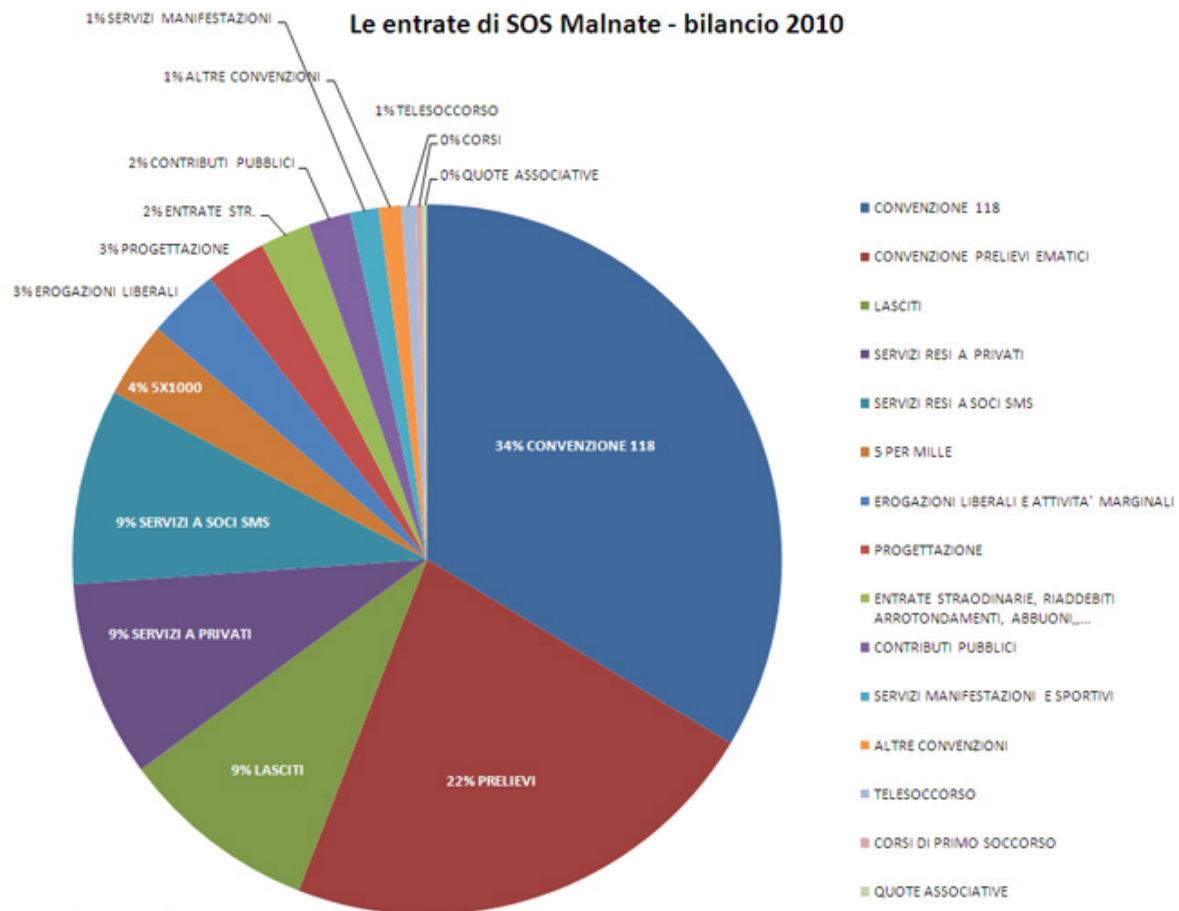


Fig. 12 Le entrate di SOS



Nel corso dell'anno è stata riaperta la raccolta fondi in ricordo di di Federica Colli. Il sostegno della famiglia Colli è per la nostra associazione segno dell'affetto che ormai ci lega profondamente.

Anche l'obiettivo della raccolta fondi "Per ricordare Federica 2010" è stato raggiunto: il nuovo automezzo LAMBDA attrezzato per il trasporto disabili è entrato in servizio presso SOS Malnate.

L'acquisto del nuovo mezzo è stato reso possibile grazie anche al contributo della Fondazione Comunitaria del Varesotto. Giovedì 25 novembre alle ore 21 presso la Chiesa di Casbeno si è tenuto un concerto straordinario del baritono Leo Nucci e del soprano Kayoko Tada, con l'Ensemble Les Soirees Musicales, per ricordare Federica Colli e ringraziare tutte le persone che con generosità hanno contribuito all'acquisto di un automezzo speciale per il trasporto disabili a favore della nostra Associazione.

Donazioni in ricordo di Federica

Versamenti su c/c postale e contanti	6.040,08
Donazione Fam. Colli da Premio Bontà 2009	2.000,00
Scuola Media Righi – Associazione Genitori	100,00
Banca d'Italia 2009 - 2010	3.100,00
Fondazione Comunitaria del Varesotto onlus	15.000,00
CIF Centro Italiano Femminile Comunale di Varese	300,00
Totale contributi aggiornato al giorno 25/1/ 2011	26.540,08



La maestra Fernanda Buzzi, morta il 17 settembre 2010, nelle sue volontà testamentarie ha disposto per SOS Malnate un lascito di € 12.500 che sarà destinato all'acquisto di un nuovo automezzo per il trasporto disabili.



Il fondo creato a seguito del legato testamentario Corradin-Giamberini è stato utilizzato nel bilancio 2010 per la quota di competenza per l'acquisto dell'Ambulanza GAMMA dedicata alla loro memoria, alle spese di manutenzione della sede, uffici e ambulatorio e ad incremento dell'assicurazione a copertura fondo Tfr personale dipendente.

Non bisogna dimenticarsi dei molti simpatizzanti di SOS e della aziende locali che ci versano annualmente un contributo.

Nel corso del 2010, sono stati riconfermati gli eventi presentati negli anni precedenti: la Castagnata, la Serata di Gala, la Festa Sociale e la festa degli Auguri natalizi.

7.2 La comunicazione interna ed esterna

I rapporti con gli organi di stampa sono sempre ottimi in particolare con “La Prealpina”, “Malnate Ponte”, “La Provincia”, “Varesenews”, “Rete55”, “Radio Missione Francescana”, “La6”, “Tele 7 Laghi”.

Gli altri canali comunicativi di SOS sono il Giornalino (stampato in circa 5000 copie), il sito internet, la newsletter, il gruppo su Facebook, il Blog di SOS, l'Infopoint presso il centro prelievi e la sistematica diramazione di comunicati stampa.

Sono stati installati cartelli identificativi dei vari servizi presenti presso la sede con una numerazione delle porte, una differenziazione cromatica rispetto ai servizi svolti da SMS e con l'installazione di targhe e di un totem.

Per un'associazione come SOS che conta circa 300 persone (di cui oltre 90% volontari) che collaborano insieme è molto importante anche il flusso di comunicazioni interne. E' stata pertanto attivata una “bacheca virtuale intranet” tra tutte le postazioni pc della sede grazie al programma Share Point con annunci, calendari, eventi, rubriche, riunioni, guasti, manuali, informative e quant'altro sia utile per il lavoro del personale e dei centralinisti. L'utilizzo del programma facilita il passaggio delle comunicazioni a tutti i livelli e permette ai centralinisti e al personale di esser informati in tempo reale sulle attività dell'associazione e rappresenta un utile strumento per dare risposte corrette e tempestive all'utenza che ci contatta.

Sempre per migliorare la comunicazione interna è stata introdotta una newsletter solo per i volontari con informazioni specifiche ed è continuato l'utilizzo dell'invio di SMS collettivi da parte del gruppo turni.



8. LE RISORSE UMANE

Anche il numero dei volontari nel 2010 è in crescita. E' passato da 261 dello scorso anno a 266 tra soci effettivi, aspiranti e juniores. Sono state effettuate 42.824 ore di volontariato.

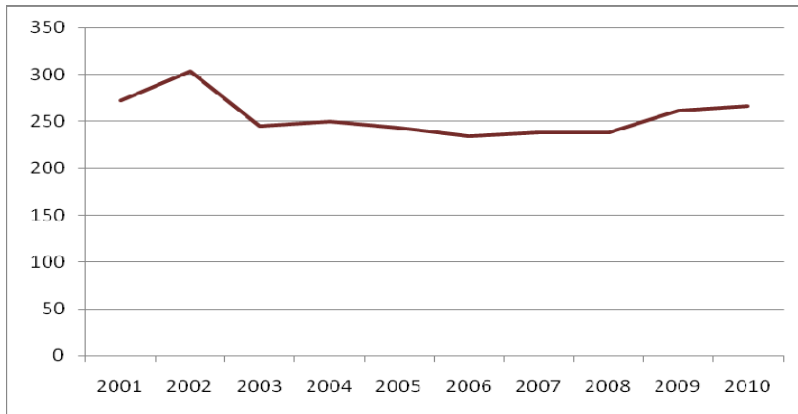


Fig. 13 Il numero dei volontari dal 2001 al 2010.

Tra le iniziative volte a favorire il coinvolgimento dei volontari in modo più attivo nell'associazione (si vedano delibere 98/2009 e 111/2009) nel corso dell'anno 2010 si è provveduto a:

- installazione linea wireless presso la sede;
- installazione di un pc nella sala volontari con sistema operativo libero linux Ubuntu e rappresenterà un punto informativo per la conoscenza dei software liberi;
- riconoscimento di una polo anche a centralinisti che hanno superato le 300 ore di servizio;
- biglietto di auguri natalizio;
- erogatore di acqua normale e frizzante;
- spilla "SOS" e vetrofania "VOLONTARIO" per auto.

Il consiglio di amministrazione è composto da 9 membri: Maurizio Ampollni (Presidente), Alessandra Bertolè Viale (Vicepresidente), Luca Croci (Amministratore), Alba Croci (segretaria), Aldo Sassi (Consigliere d'amministrazione, ha sostituito Roberto Bianchi che si è dimesso nel corso dell'anno), Giuseppe Carcano (Consigliere), Luigi Mariani (Consigliere), Alessandro Meroni (Consigliere), Daniele Garzolini (Consigliere). Completano le cariche: Alberto Taras (Direttore Sanitario), Massimo Desiante (RCV), Don Francesco Corti (Assistente Ecclesiastico), Michele Bulgheroni (Revisore dei Conti). Nel corso dell'anno il CDA si è riunito 11 volte ed ha emesso 83 delibere. L'Assemblea dei soci si è riunita 1 volta in data 29 aprile.

Nessun volontario di SOS Malnate percepisce alcun emolumento per l'opera prestata in associazione: tutte le cariche sono gratuite e così pure tutto il tempo impiegato sia nei servizi in ambulanza, che in amministrazione, sia nelle riunioni, che in segreteria. Questo è bene sempre specificarlo: non soltanto esso è un obbligo di legge, ma è anche e soprattutto un "sentimento" condiviso che è sempre esistito in SOS anche prima dell'introduzione della L. 266/91.

LE DELIBERE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E LE COMUNICAZIONI DELLA PRESIDENZA PIU' SIGNIFICATIVE DEL 2010

DELIBERA N.02/2010 Giuditta Antonini è candidata al sole d'Oro XI Edizione.

DELIBERA N. 12/2010 E' stata sospesa la qualifica di Capo servizio (per i servizi secondari, non in urgenza) in via sperimentale. Anche a seguito di successive delibere e comunicazioni della presidenza si proroga la sospensione fino all'approvazione delle circolari applicative relative alla delibera da parte della Regione Lombardia in ordine alle modalità di svolgimento dei servizi secondari.

DELIBERA n. 17/2010 Si conferma l'adesione al settore di Protezione Civile di Anpas Lombardia considerata l'esistenza del gruppo di protezione civile sin dal 8 febbraio 1988

DELIBERA n. 37/2010 Inizia la collaborazione con lo studio del Rag. Enrico Bianchi che per conto di Anpas gestisce le rendicontazioni 118 per le consulenze contabili

DELIBERA n. 38/2010 Approvazione dei lavori di ristrutturazione degli uffici amministrativi.

DELIBERA n. 39/2010 Approvazione dei lavori di adeguamento del garage della sede.

DELIBERA n. 40/2010 Fornitura e installazione dell'impianto di condizionamento del centro prelievi.

DELIBERA n. 58/2010 Si affida al consigliere Daniele Garzolini la responsabilità dei mezzi dell'associazione.

DELIBERA n. 63/2010 Assume la carica di Consigliere d'Amministrazione il socio Aldo Sassi con la Responsabilità del Gruppo Centralinisti.

DELIBERA n. 66/2010 Si assumono n.2 apprendisti con mansione di Autisti soccorritori.

DELIBERA n. 74/2010 Si posiziona una nuova segnaletica esterna.

DELIBERA n. 80/2010 Si approva il nuovo fornitore per la riparazione dei mezzi: officina Manzato in Malnate.

DELIBERA n. 81/2010 Si delibera l'acquisto di un FIAT QUBO a seguito del lascito testamentario di Fernanda Buzzi.

COM. DELLA PRESIDENZA N.08/2010 Prende servizio la nuova ambulanza GAMMA dedicata alla memoria dei coniugi Carradin Giamberini

COM. PRESIDENZA N.10/2010 La maestra Fernanda Buzzi, morta il 17 settembre 2010, nelle sue volontà testamentarie ha disposto per SOS Malnate un lascito di € 12.500



E' stato assegnato a Giuditta Antonini il Sole d'Oro Cesvov - XI Edizione. Il premio le è stato consegnato il 24 aprile presso il Salone Estense del Comune di Varese. Giuditta è stata infatti l'unica donna a comparire tra i firmatari dell'atto costitutivo di SOS Malnate 28 anni fa alla presenza del notaio. Se guarda alle sue spalle riesce ancora a stupirsi di quanto sia cresciuta Sos Malnate in questi anni perché ha provato sulla sua pelle le difficoltà affrontate per farla venire alla luce e per ottenere fiducia dai malnatesi. Volontaria del Soccorso, fino a pochi anni fa è stata presenza costante nell'equipaggio dell'ambulanza adibita all'urgenza e all'emergenza, oggi collabora attivamente nell'organizzazione degli eventi del gruppo

propaganda di Sos. Il numero dei dipendenti iscritti a libro paga è passato da 13 a 15 unità oltre ad una collaboratrice a progetto per il settore comunicazione ricaricata sul progetto finanziato dalla Regione. Si sono notevolmente migliorati i tempi di fatturazione: si è provveduto ad implementare, anche se con diverse difficoltà tecniche poi superate, un sistema di comunicazione informatico che ha permesso la trasmissione automatica dei dati della fatturazione alla contabilità, evitando così duplicazioni di lavori, sprechi e velocizzando ulteriormente l'attività nel suo complesso.



Il bando del servizio civile del 2010 ha prodotto una risposta molto soddisfacente. Sono stati ricoperti tutti i 6 posti ricercati e i ragazzi sono motivati.

Il numero degli infermieri professionali che collaborano con la nostra associazione per la gestione dei punti prelievi ematici è di 13 unità.

Nel corso dell'anno si è concluso anche il progetto del servizio volontario europeo che è stato trasferito, proprio per le peculiarità del servizio, presso il Centro Diurno Integrato.

Rispetto le tutele che l'Associazione mette in atto per i volontari e il personale è da sottolineare che SOS Malnate rispetta le prescrizioni contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003), avendo anche redatto il Documento Programmatico sulla Sicurezza. Tale documento ovviamente va anche, e a maggior ragione, a tutelare la privacy dei nostri assistiti.



Fig. 14 Distribuzione ore di servizio suddivise per tipologia di operatore

9. LE RISORSE TECNICHE





Nel corso dell'anno è stata inaugurata la nuova ambulanza GAMMA acquistata grazie al legato testamentario Corradin-Giamberini e l'automezzo LAMBDA grazie alla raccolta "per ricordare Federica" e al contributo della Fondazione Comunitaria del Varesotto.

E' stato sostituito il fornitore per la riparazione degli automezzi. Dai preventivi presentati si è optato per l'officina Manzato che oltre ad aver presentato l'offerta economicamente più favorevole è anche situata sul territorio malnatese. Questo ci permette una maggiore facilità per consegna e ritiro degli automezzi, delle tempistiche più veloci nelle riparazioni e anche il ritiro presso la nostra sede dei mezzi a cura dell'officina.

Gli automezzi in dotazione al 31.12.2010 sono i seguenti:

TIPOLOGIA	MODELLO	SIGLA	TITOLAZIONE	FOTO
AMBULANZA	FIAT DUCATO	GAMMA	Per ricordare Innocenta Giamberini e Anacleto Corradin	
AMBULANZA	RENAULT MASTER	TAU	Per ricordare Alfredo Clerici ed Enrico	
AMBULANZA	RENAULT MASTER	BETA	Per ricordare Federica	
AMBULANZA	RENAULT MASTER	OMEGA	Alla cittadinanza	
AMBULANZA	RENAULT TRAFFIC	DELTA	Cooperativa Edile Costruttori Diretti	
AUTOMEZZO SPECIALE	FIAT DOBLO'	LAMBDA	Per ricordare Federica + Fondazione Comunitaria Varesotto	
AUTOMEZZO SPECIALE	RENAULT MASTER	ALFA	Reale Mutua, Ottica Benzoni, BMW Mini, Ghielmetti, Archimedia, Avis	
AUTOMEZZO SPECIALE	FIAT DOBLO'	OMICRON		



AUTOMOBILE	FIAT PUNTO	EPSILON	Per ricordare Federica	
AUTOMOBILE	FIAT PUNTO	KAPPA	Per ricordare Onorino Brianza	
AUTOCARRO	IVECO	ZETA	Protezione Civile Reg. Lombardia - Provincia di Varese	
ROULOTTE-RIMORCHIO	ELNAGH 350			

Il defibrillatore di proprietà di SOS è stato dotato di 2 batterie, carica e rigeneratore batterie, simulatore per defibrillazione e questo ci ha permesso di diventare autonomi nella ricarica delle batterie, nella formazione dei volontari e soprattutto ad un maggior utilizzo dello stesso nei servizi.



Presso la sede di SOS Malnate "P. Malnati" sita in via I maggio n. 10 sono stati effettuati nel corso dell'anno degli adeguamenti dell'autorimessa per la messa in sicurezza. Inoltre sono stati interamente adeguati gli uffici. Adesso sono presenti ben 5 postazioni di lavoro *open space* che permettono di lavorare in modo adeguato, ordinato e proporzionato alla crescita della nostra associazione. Inoltre rappresentano un biglietto da visita importante per l'utenza, i fornitori e tutti i cittadini che quotidianamente visitano la nostra sede.



Permangono le difficoltà con la gestione dell'operatore telefonico BT Italia. Sono già stati effettuate le richieste di rientro in Telecom, che continueranno anche nel 2011, e che richiedono tempi burocratici di attivazione molto lunghi.

E' stato sostituito il fornitore dell'energia elettrica optando per LIFE GATE in quanto utilizza energia rinnovabile certificata RECS, un sistema europeo che garantisce l'impiego delle fonti rinnovabili per la produzione di energia elettrica

Presso l'ambulatorio "R. Croci" è stata installata l'aria condizionata nella sala d'attesa.

Presso la sede "Grizzetti" è stata acquistata la cucina dismessa dalla foresteria Cesvov di Via del Cairo a Varese.

Tutti gli ambienti sono conformi alla legislazione italiana in materia di salubrità e sicurezza sul lavoro. Il Responsabile del Servizio Protezione e Prevenzione è il dott. Antonio Sassi e il medico competente è il dott. Giorgio Praderio.



10. PROSPETTIVE PER IL 2011

Nel corso del 2011 bisognerà lavorare ancora molto nell'organizzazione dei servizi e sull'entusiasmo dei volontari, cuore pulsante della nostra associazione. Mentre il numero dei volontari è in netta crescita e ci fa ben sperare per il futuro, dall'altro canto non è stato semplice il reinserimento dei centralinisti nel turno notturno. Bisognerà pertanto riflettere nel corso dell'anno sulla gestione del servizio telesoccorso che, oltre ad avere un numero di ridotto di utenti, ci impone la presenza di un centralinista notturno che in molte occasioni è stato ricoperto da personale dipendente.

La sede di via settembrini, a suo tempo lasciata in eredità all'Associazione da parte del socio Paolo Grizzetti, necessita di interventi di manutenzione straordinaria dovuti anche al fatto che la sua struttura è di tipo prefabbricato. Sicuramente occorrerà procedere alla rimozione dell'attuale copertura del tetto in eternit e alla sua sostituzione. Questa sarà l'occasione per procedere all'installazione di pannelli fotovoltaici: ci permetterà di contribuire alla riduzione delle emissioni di CO2 con la relativa salvaguardia dell'ambiente che dovrebbe vedere soprattutto un ente come il nostro sempre più in prima linea. Inoltre grazie anche ad una tariffa del Conto Energia erogata direttamente sul nostro conto (aumentata del 10% per la contemporanea rimozione dell'eternit) e considerato il risparmio sulla bolletta elettrica, l'investimento dovrebbe ripagarsi in meno di dieci anni.

Anche il centralino necessita di una riorganizzazione degli spazi che permettano il posizionamento del nuovo sistema Emma Web per la gestione delle chiamate di urgenza ed urgenza e del nuovo gruppo di continuità acquistato in gennaio. L'occasione dei lavori in centralino sarà sfruttata anche per continuare i lavori di posizionamento del linoleum sulla pavimentazione della sede.

Vista l'attuale situazione del parco ambulanze sarà necessario nel corso dell'anno prevedere l'acquisto di una nuova ambulanza.

Nel futuro è necessario ripensare l'intera gestione dei software in modo che un unico gestionale possa permettere, da tutti i pc in sede, l'effettuazione delle operazioni necessarie per le attività in modo semplice e diretto. Sia per il personale di SOS ONLUS sia di SOS SMS: inserimento bolle di servizio, contabilità, fatturazione, presa in carico servizi, rubriche, protocollo, schede formazione, tesserati,... I due enti si interfacciano su diverse attività (è importante per esempio sapere per chi prenota un servizio se è un tesserato SMS o meno, l'anagrafica dei trasportati del CDI da parte di SOS ONLUS, anagrafiche per spedizioni giornalino,...). Tale software, che potrebbero essere l'estensione di quello già in uso per la gestione tesserati SMS e la gestione della contabilità SOS ONLUS, dovrà avere diversi livelli di accesso, e sarà personalizzato già in prospettiva di quanto richiesto annualmente dai vari enti di coordinamento e controllo (ASL, Provincia, Anpas, Areu,...) in modo da velocizzare le stampe e le ricerche.

A seguito delle continue difficoltà con l'operatore telefonico BT Italia si è deciso di rientrare in Telecom.

La nuova DGR IX /893 del 1/12/2010 "Trasporto sanitario da parte di soggetti provati – aggiornamento dgr VII/1743 del 18 gennaio 2006" andrà a modificare non poco il nostro ambito di servizio. Con il nuovo sistema autorizzativo verranno modificate le modalità di effettuazione dei corsi e ci saranno nuovi criteri di autorizzazione sanitaria per le ambulanze e, d'ora in poi, anche per le auto e furgoni utilizzati per il trasporto.

Il numero unico per la gestione dei servizi secondari, che ha manifestato pregi e difetti, potrebbe subire delle trasformazioni nel corso del 2011 dopo il periodo di sperimentazione avuto presso SOS Tre valli.

Andrà monitorata costantemente insieme con Anpas Lombardia la situazione relativa alla rinuncia della Croce Rossa della convenzione 118.

Abbiamo visto in questi anni come la liquidità generata grazie alla vendita dell'immobile di via Savoia ci ha permesso di raggiungere molti obiettivi. Per mantenere questo livello positivo bisognerà iniziare a riflettere con serietà ad un sistema di raccolta fondi più strutturato ed organizzato che possa generare delle entrate diversificate rispetto alle convenzioni in essere.

BILANCIO dal 01/01/2010 al 31/12/2010**Pag. 1****STATO PATRIMONIALE**

ATTIVITA'			PASSIVITA'		
01.00.000	ATTIVITA'	1.544.757,11	01.00.000	ATTIVITA'	22.831,85
01.01.000	BENI IMMATERIALI	182.827,38	01.06.000	BANCHE	22.831,85
01.01.006	MANUT. SU BENI DI TERZI DA AMMORTIZZARE	25.655,28	01.06.009	UNICREDIT BANCA C/C 40274265 ABI 02008 CAB 10800	22.831,85
01.01.007	SPESE PLURIENNALI SU BENI DI TERZI	151.578,46	02.00.000	PASSIVITA'	1.495.935,00
01.01.008	SOFTWARE CAPITALIZZATO	5.593,64	02.01.000	PATRIMONIO NETTO	273.232,30
01.02.000	IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	866.351,90	02.01.002	PATRIMONIO DISPONIBILE	214.465,07
01.02.002	FABBRICATI	58.767,23	02.01.003	PATRIMONIO INDISPONIBILE	58.767,23
01.02.003	MOBILI E ARREDI	2.722,00	02.06.000	FONDI SVALUTAZIONE	14.298,77
01.02.005	ATTREZZ. SANITARIA	59.585,25	02.06.001	FONDO SVALUTAZIONE CREDITI	14.298,77
01.02.006	APPARECCHIATURE ELETTRONICHE	1.086,00	02.07.000	ALTRI FONDI	259.769,61
01.02.007	MOBILI, ARREDI E MACCHINE D'UFFICIO	25.928,03	02.07.001	CONTRIBUTI PUBBLICI D'AMMORTIZZARE	48.458,66
01.02.008	MOBILI E ARREDO SANITARIO	22.690,80	02.07.003	F.DO DONAZIONE GIAMBERINI/CORRADIN	155.805,95
01.02.009	MACCHINE D'UFFICIO ELETTRONICHE	28.844,49	02.07.004	F.DO 5 X 1000 DOTAZIONE DICH. 2008	28.033,70
01.02.010	AUTOVETTURE	79.584,02	02.07.005	F.DO 5 X 1000 DOTAZIONE DICH. 2009	27.471,30
01.02.011	AUTOAMBULANZE E AUTOCARRI	429.547,84	02.08.000	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	81.466,20
01.02.012	IMPIANTO COMUNICAZIONI	40.707,38	02.08.001	F.DO ACCANTONAMENTO TFR	81.385,91
01.02.016	BENI STRUMENTALI INF. 516,46	8.941,84	02.08.002	F.DO PREVIDENZA COMPLEMENTARI	80,29
01.02.017	IMPIANTI GENERICI CASA GRIZZETTI	7.462,80	02.09.000	DEBITI DIVERSI	55.470,04
01.02.018	IMPIANTO TELESOCORSO	19.486,80	02.09.001	FINANZIAMENTO FIAT SAVA DOBLO'	21.770,00
01.02.019	ATTREZZ. PROTEZIONE CIVILE	8.610,85	02.09.006	FINANZIAMENTO INTERFIDI PRESSO B.CA POP. BERGAMO	9.979,77
01.02.020	MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA AMMORTIZZARE	9.966,37	02.09.007	FINANZIAMENTO IVECO CAPITAL	23.720,27
01.02.021	IMPIANTI GENERICI AMBULATORIO	60.923,68	02.11.000	DEBITI VERSO FORNITORI	60.873,89
01.02.022	APPARECCHI E ATTREZZATURE VARIE	1.496,52	02.11.001	FORNITORI	58.416,89
01.03.000	RIMANENZE FINALI	23.572,64	02.11.003	LAVORATORI AUTONOMI RITENUTE D'ACCONTO	2.457,00
01.03.001	RIM. FINALI ABBIGLIAMENTO	11.402,19	02.13.000	DEBITI TRIBUTARI	8.789,72
01.03.002	RIM. FINALI MATERIALE SANITARIO	7.625,79	02.13.002	ERARIO C/RITENUTE LAVORO AUTONOMO	402,00
01.03.003	RIMANENZE FINALI CANCELLERIA	4.544,66	02.13.003	ERARIO C/ IRPEF DIPENDENTI	8.387,72
01.04.000	CREDITI	366.372,52	02.14.000	DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA	14.644,27
01.04.001	CLIENTI	166.656,01	02.14.001	INPS C/COMPETENZA	11.884,00
01.04.002	CLIENTI TELESOCORSO	124,84	02.14.002	INAIL C/COMPETENZA	2.760,27
01.04.007	DEPOSITI SOS	799,71	02.15.000	ALTRI DEBITI	21.269,04
01.04.008	DEPOSITI SOS VARI	79,47	02.15.002	STIPENDI E SALARI DA LIQUIDARE	16.217,00
01.04.010	DEPOSITI CONC. COPASS	899,72	02.15.005	ALTRI DEBITI	32,00
01.04.013	ACCONTI D'IMPOSTA IRES	94,00	02.15.006	DEPOSITO CAUZIONALE VOLONTARI	4.300,00
01.04.016	FORNITORI C/ANTICIPI	273,60	02.15.007	DEBITO PER RIVALUTAZIONE TFR	95,04
01.04.018	QUOTE INTERFIDI	103,28	02.15.016	DEPOSITO CAUZIONALE 1^ DIVISA VOLONTARI	625,00
01.04.019	CREDITO ASSIC. POLIZZE VARIE	267,64	02.16.000	RATEI E RISCONTI PASSIVI	36.240,42
01.04.021	CREDITO ASSIC. TFR	31.913,24	02.16.001	RATEI PASSIVI	24.844,69
01.04.023	CREDITI BUDGET 118	137.689,71	02.16.003	FATTURE DA RICEVERE	8.165,73
01.04.024	CREDITI V/ERARIO	27.471,30	02.16.006	DEBITI VS. ANPAS 118 PER ONERI DI RENDICONTAZIONE	3.230,00
01.05.000	DISPONIBILITA' LIQUIDE	3.935,15	02.17.000	FONDI AMMORTAMENTO ORDINARI	669.880,74
01.05.001	CASSA	3.935,15			
01.06.000	BANCHE	21.881,80			

BILANCIO dal 01/01/2010 al 31/12/2010**Pag. 2**

01.06.001	B.CA POP. BERGAMO C/C 3008 ABI 05428 CAB 50410	73,85	02.17.001	FONDO AMM.TO FABBRICATI	10.104,12
01.06.004	BANCO POSTA C/C 13117213 ABI 07601 CAB 10800	839,55	02.17.002	FONDO AMM.TO ATTREZZ. SANITARIE	44.523,12
01.06.006	BANCA SAN PAOLO IMI C/C 4666 ABI 03069 CAB 50411	10.955,10	02.17.003	FONDO AMM.TO MOBILE E ARREDO SANITARIO	19.119,80
01.06.007	BANCA PROSSIMA C/C 7571	10.013,30	02.17.004	FONDO AMM.TO IMPIANTO TELEFONICO E FAX	37.812,44
01.07.000	RATEI E RISCONTI ATTIVI	52.515,72	02.17.005	FONDO AMM.TO MACCHINE UFF. ELETTR. ED ELETTRON.	16.463,11
01.07.001	RATEI ATTIVI	36.478,50	02.17.006	FONDO AMM.TO AUTOVETTURE	78.346,52
01.07.002	RISCONTI ATTIVI	16.037,22	02.17.007	FONDO AMM.TO AUTOAMBULANZE E AUTOCARRI	321.396,85
01.13.000	ALTRI MEZZI	27.300,00	02.17.008	FONDO AMM.TO IMPIANTI GENERICI CASA GRIZZETTI	7.480,38
01.13.005	FIAT DOBLO' TARGA EF418FW	27.300,00	02.17.009	FONDO AMM.TO BENI STRUMENTALI INF. €516.46	7.651,94
	TOTALI	1.544.757,11	02.17.010	FONDO AMM.TO MOBILI ED ARREDAMENTO	10.868,02
			02.17.011	FONDO AMM.TO SPESE PLURIENNALI SU BENI DI TERZI	80.726,45
			02.17.012	FONDO AMM.TO TELESOCCORSO	19.486,80
			02.17.013	FONDO AMM.TO ATTREZ. PROTEZIONE CIVILE	5.479,33
			02.17.014	FONDO AMM.TO MANUTENZIONE STRAORDINARIA	8.243,25
			02.17.015	FONDO AMM.TO ATTREZZATURA VARIA	504,00
			02.17.021	F.DO AMM.TO IMPIANTI SU BENI DI TERZI	458,79
			02.17.028	F.DO AMMORTAMENTO SOFTWARE	1.215,82
				TOTALI	1.518.766,85

TOTALE ATTIVITA'**1.544.757,11****TOTALE PASSIVITA'****1.518.766,85****UTILE D'ESERCIZIO****25.990,26****TOTALE A PAREGGIO****1.544.757,11**

CONTO ECONOMICO

COSTI			RICAVI		
03.00.000	COSTI	794.684,28	04.00.000	RICAVI	820.674,54
03.01.000	ACQUISTI ATTIVITA' ISTITUZIONALI	36.159,67	04.01.000	RICAVI PER ATTIVITA' ISTITUZIONALI	611.141,88
03.01.001	ACQUISTO MATERIALE SANITARIO DI CONSUMO	8.179,28	04.01.001	CONVENZIONE 118 E URGENZE	268.022,56
03.01.002	SERVIZI LAVANDERIA	999,20	04.01.003	CONVENZIONI OSPEDALIERE ANPAS	8.159,00
03.01.003	ACQUISTO ATTREZZ. SANITARIA	5.211,47	04.01.006	CONVENZIONE PRELIEVI AZZATE	26.000,00
03.01.004	MANUTENZ. ATTREZZ. SANITARIE	1.078,92	04.01.007	SERVIZI PER SPORTIVI E MANIFESTAZIONI	10.318,90
03.01.005	ABBIGLIAMENTO PERSONALE	10.373,62	04.01.008	SERVIZI A PRIVATI	71.417,13
03.01.006	SERVIZI SOSTITUTIVI DI TERZI	2.131,33	04.01.009	SERVIZI A SOCI SMS	71.091,12
03.01.008	SPESE DI DISINFEZIONE	81,60	04.01.012	CONVENZIONE PRELIEVI	150.911,02
03.01.009	STAMPA GIORNALINO	6.134,00	04.01.013	SERVIZI TELESOCOCCORSO	5.222,15
03.01.010	SPESE SMALTIMENTO RIFIUTI	1.970,25	04.03.000	RACCOLTA FONDI E ATT. MARGINALI	8.191,18
03.02.000	SPESE GENERALI	77.134,77	04.03.004	RACCOLTA FONDI	1.941,18
03.02.002	STAMPATI E CANCELLERIA	9.821,60	04.03.006	SERATA DI GALA	6.250,00
03.02.003	SPESE LEGALI E CONSULENTI	17.805,66	04.04.000	ALTRI PROVENTI FINANZIARI	140,05
03.02.004	ABBONAMENTI	961,34	04.04.001	INTERESSI ATTIVI SU C/C BANCARI	44,86
03.02.005	VALORI BOLLATI- RACC.- DIRITTI SEGR.	2.393,19	04.04.003	INTERESSI ATTIVI DIVERSI	95,19
03.02.006	SPESE PUBBLICITARIE	226,70	04.05.000	PROVENTI STRAORDINARI	73.143,87
03.02.008	SPESE DI COMUNICAZIONE E IMMAGINE	3.546,49	04.05.001	CONTRIBUTI PER BENI STRUMENTALI	15.241,68
03.02.009	VIAGGI E TRASFERTE	11,80	04.05.002	CONTRIBUTI PER PROGETTO SVE	6.524,57
03.02.011	ABBUONI PASSIVI E ARROTONDAMENTI	19,17	04.05.003	CONTRIBUTI PER MEZZO POLIFUNZIONALE	1.687,50
03.02.012	SPESE VARIE	1.876,85	04.05.004	CORSI DI FORMAZIONE	2.315,00
03.02.013	COMMISSIONI BANCARIE E POSTALI	3.545,89	04.05.005	SOPRAVVENIENZE ATTIVE	1.592,09
03.02.014	SPESE DI TRASPORTO	96,00	04.05.006	RIADDEBITO BOLLI E SPEDIZIONI	421,20
03.02.015	SPESE PRE PRESTITO IVECO CAPITAL	19,80	04.05.007	ABBUONI E SCONTI ATTIVI	60,18
03.02.016	QUOTE ASSOCIATIVE ANPAS/CESVOV	6.352,91	04.05.009	ARROTONDAMENTI ATTIVI	0,02
03.02.017	CONTRATTI DI ASSISTENZA	3.704,38	04.05.011	BUONI PER ACCISE	1.103,31
03.02.018	ONERI RENDICONTAZIONE ANPAS	6.460,00	04.05.016	CONTRIBUTI PROGETTI PUBBLICI 2009	5.235,62
03.02.019	SPESE PER PRESTITO INTERFIDI	687,00	04.05.019	CONTRIBUTI 5 X 1000 DICH. 2009	27.471,30
03.02.021	SPESE PASTI VOLONTARI	2.952,11	04.05.036	CONTR.GIOVANE E VOLONTARIO.....	2.027,40
03.02.022	CANONE MANUTENZIONE IMP.TELESOCOCCORSO	1.080,00	04.05.037	CONTR.PROV.DI VARESE CAMPO SCUOLA P.C.	5.000,00
03.02.023	SPESE PER PRESTIVO FIAT SAVA	641,93	04.05.038	CONTR.FOND.COM.VARESOTTO X FEDERICA	1.500,00
03.02.024	CANONE NOLEGGIO STAMPANTE/FAX	931,95	04.05.041	RIMB.SPESE SEGRETERIA ANPAS	1.000,00
03.02.025	RISCHI SU CREDITI	14.000,00	04.05.042	RIMB.ABB.VOLONTARI (VECCHIO)	1.964,00
03.04.000	COSTI DEL PERSONALE	384.836,74	04.07.000	RIMANENZE FINALI P/P	23.572,64
03.04.001	SALARI E STIPENDI	243.911,79	04.07.001	RIM. FINALI INDUM. VOLONTARI	11.402,19
03.04.002	CONTRIBUTI INPS	59.157,18	04.07.002	RIM. FINALI MAT. SANITARIO	7.625,79
03.04.003	INDENNITA' TFR	19.068,91	04.07.003	RIMANENZE FINALI CANCELLERIA	4.544,66
03.04.004	ARROTONDAM. SU SALARI E STIPENDI	6,32	04.09.000	ENTRATE ASSOCIATIVE	44.211,02
03.04.005	CONTRIBUTI INAIL	2.854,61	04.09.001	DONAZIONI PER UTILIZZO LOCALI	11.560,00
03.04.006	PRESTAZIONI MEDICHE	4.719,00	04.09.002	DONAZIONI PER QUOTE ASSOCIATIVE	1.750,00
03.04.007	PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE	42.700,92	04.09.003	DONAZIONI PER UTILIZZO DIVISE	225,50
03.04.008	ASSICURAZIONI DIPENDENTI	1.024,68	04.09.005	OBLAZIONI E LIBERALITA'	18.175,52
03.04.009	ASSICURAZIONE VOLONTARI	6.808,08			

B I L A N C I O dal 01/01/2010 al 31/12/2010**Pag. 4**

03.04.011	ALTRI COSTI DEL PERSONALE	4.585,25	04.09.006	LASCITI TESTAMENTARI	12.500,00
03.05.000	SPESE GESTIONE SEDE	50.798,10	04.10.000	UTILIZZO FONDI	60.273,90
03.05.001	MANUTENZIONE IMMOBILI	174,51	04.10.001	UTILIZZO F.DO DONAZIONE GIAMBERINI/CORRADIN	59.415,90
03.05.002	MANUTENZIONE IMPIANTI	4.732,74	04.10.002	UTILIZZO F.DO 5X1000 DICH. 2008	858,00
03.05.004	ILLUMINAZIONE	7.214,24		TOTALI	820.674,54
03.05.005	ACQUA	247,00			
03.05.006	RISCALDAMENTO	6.519,56			
03.05.007	TELEFONO E ABBONAM. INTERNET	8.996,69			
03.05.008	SPESE CELLULARI	553,49			
03.05.009	ASSICURAZIONI VARIE	7.077,87			
03.05.010	MATERIALI / UTENSILI DI CONSUMO	2.008,64			
03.05.011	MATERIALE PER PULIZIA	1.157,36			
03.05.012	PRESTAZIONI DI TERZI PER PULIZIA	11.076,00			
03.05.013	COSTI PER CERTIFICAZIONE QUALITA'	1.040,00			
03.06.000	MANUTENZIONE AUTOMEZZI	87.698,70			
03.06.001	MANUTENZIONE ORDINARIA AUTOMEZZI	23.309,58			
03.06.002	MANUTENZIONE STRAORDINARIA AUTOMEZZI	25.739,07			
03.06.004	PEDAGGI AUTOSTRADALI	456,23			
03.06.005	CARBURANTI	26.535,01			
03.06.006	ASSICURAZIONE AUTOMEZZI	11.223,01			
03.06.008	SPESE VARIE AUTOMEZZI	435,80			
03.07.000	ATTIVITA' MARG.-RACCOLTA FONDI	9.887,95			
03.07.004	PROGETTO SVE	2.725,21			
03.07.005	SERATA DI GALA	3.654,80			
03.07.008	CORSO PRIMO SOCCORSO/CONFERENZE D'AUTUNNO	198,00			
03.07.011	ATTIVITA' CULTURALI	150,00			
03.07.015	SPESE PER RACCOLTA FONDI	3.159,94			
03.09.000	AMMORTAMENTI ORDINARI	84.027,40			
03.09.002	AMM.TO ATTREZZATURE SANITARIE	7.951,71			
03.09.003	AMM.TO MOBILI E ARREDO SANITARIO	1.763,40			
03.09.004	AMM.TO IMPIANTO TELEFONICO E FAX	2.123,57			
03.09.005	AMM.TO MACCHINE UFF. ELETTRICHE E ELETTRON.	4.066,62			
03.09.006	AMM.TO AUTOVETTURE	10.282,00			
03.09.007	AMM.TO AUTOAMBULANZE E AUTOCARRI	31.359,98			
03.09.008	AMM.TO IMPIANTI GENERICI CASA GRIZZETTI	1.323,57			
03.09.009	AMM.TO BENI STRUMENTALI INF. 516.46	358,80			
03.09.010	AMM.TO MOBILI E ARREDAMENTO	3.602,32			
03.09.013	AMM. TO ATREZZ. PROTEZIONE CIVILE	1.291,63			
03.09.014	AMM.TO ONERI PLURIENALI	7.235,13			
03.09.015	AMM.TO MANUTENZIONE STRAORDINARIA	1.993,27			
03.09.018	AMM.TO SOFTWARE	1.452,56			
03.09.019	AMM.TO ATTREZZATURA VARIA	144,00			

B I L A N C I O dal 01/01/2010 al 31/12/2010**Pag. 5**

03.09.021	AMM.TO IMPIANTI SU BENI DI TERZI	9.078,84
03.10.000	SVALUTAZIONE CREDITI	298,77
03.10.001	SVALUTAZIONE DEI CREDITI E DELLE DISPONIBILITA'	298,77
03.11.000	ACCANTONAMENTI	27.471,30
03.11.003	DOTAZIONE FONDO 5 X 1000 DICH. 2009	27.471,30
03.14.000	INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI	4.842,32
03.14.001	INTERESSI PASSIVI SU FINANZIAMENTI	4.714,05
03.14.002	INTERESSI PASSIVI SU C/C BANCARI	128,27
03.15.000	ONERI STRAORDINARI	734,19
03.15.003	SOPRAVV.PASS. e COSTI NON DOCUM.	649,93
03.15.006	COSTI FISCALMENTE INDEDUCIBILI	18,60
03.15.007	SANZIONI E PENALITA'	65,66
03.16.000	IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	202,00
03.16.001	IRES	202,00
03.17.000	ESISTENZE INIZIALI	26.999,36
03.17.001	RIM. INIZIALI IND. VOLONTARI	13.685,99
03.17.002	RIM. INIZIALI MAT. SANITARIO	8.263,07
03.17.003	RIMANENZE INIZIALI CANCELLERIA	5.050,30
03.19.000	INIZIATIVE PER VOLONTARI	1.338,03
03.19.002	INIZIATIVE PER VOLONTARI	1.276,33
03.19.003	RIMBORSO SPESE A VOLONTARI	61,70
03.51.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA TARGA FC993PZ	541,50
03.51.002	ASSICURAZIONE CF993PZ	541,50
03.55.000	COSTO GESTIONE MEZZI PROT.CIVILE TARGA DV860HE	840,50
03.55.002	ASSICURAZIONE DV860HE	840,50
03.57.000	COSTO GESTIONE ALTRI MEZZI TARGA CG842SB DOBLO'	872,98
03.57.003	MANUTENZIONE ORDINARIA CG842SB	872,98
	TOTALI	794.684,28

TOTALE COSTI	794.684,28	TOTALE RICAVI	820.674,54
UTILE D'ESERCIZIO	25.990,26		

--	--	--	--