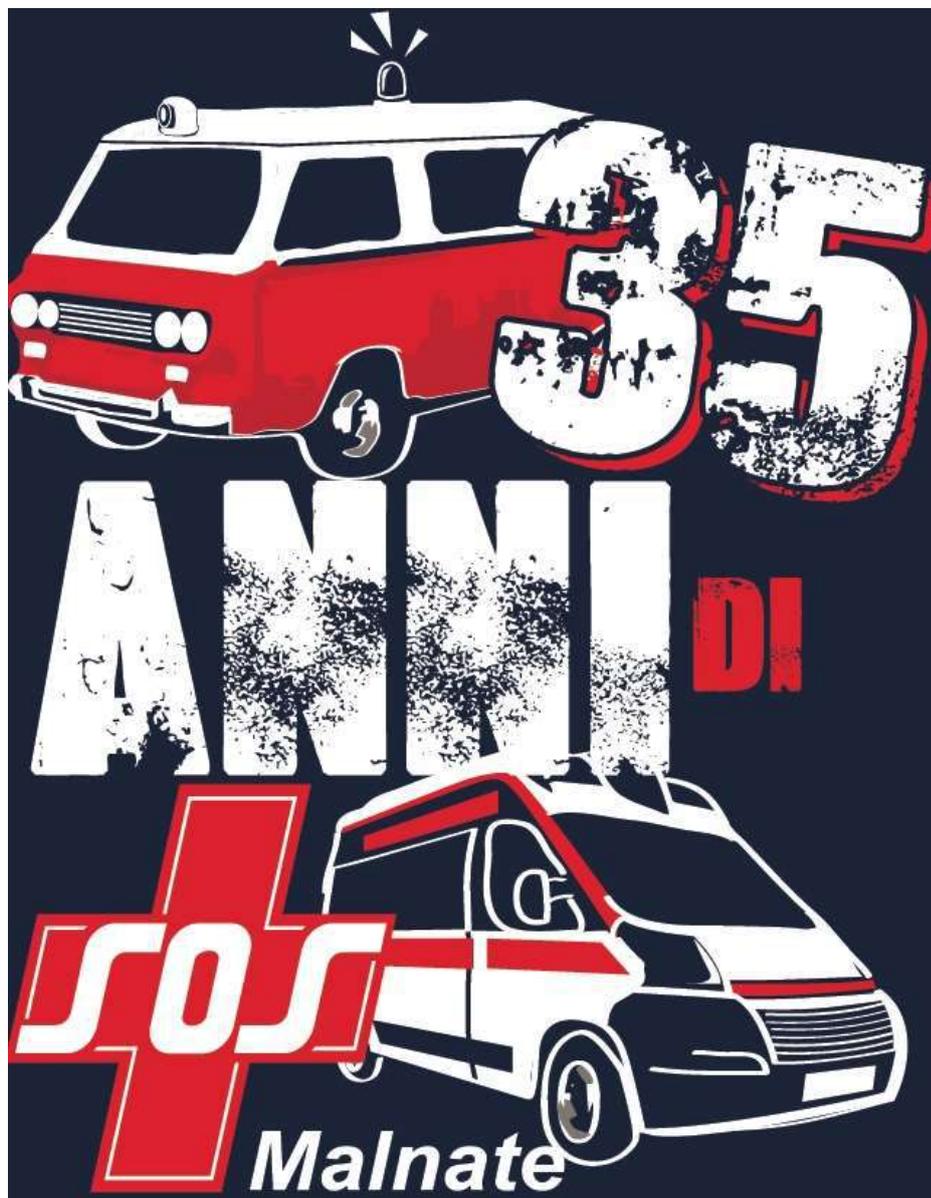


Assemblea dei soci, 15 aprile 2018



**SOS MALNATE  
ONLUS**

## **RELAZIONE DI MISSIONE**

**LE ATTIVITÀ DELL'ANNO 2017  
E LE PROSPETTIVE PER IL 2018**





## 1. SOS IN BREVE

### Sos Malnate Onlus - Associazione Volontaria aderente ANPAS

Riconosciuta con DPGR n. 18981 del 21/11/1990.

Iscrizione Registro delle Persone Giuridiche Private n. 906 del 21/04/2001.

Iscrizione Registro del Volontariato della Lombardia foglio n.254 progressivo n. 1009/A sez. sanitaria con provvedimento n. 53404 del 22/02/1994.

Iscrizione Camera Commercio REA VA 252620.

Autorizzazione al trasporto sanitario n. 228 03/03/2004.

Codice ATECO 86.90.42

Atto costitutivo 28/01/1982

Inizio attività 21/03/1983

Codice INAIL: 3953528

Matricola INPS: 8709363042

Codice Fiscale 01299620128

#### **Sede "Paolo Malnati"**

Via I Maggio 10

21046 Malnate (Varese)

Tel. 0332-428555 338-5341757

Fax 0332-861105

[info@sosmalnate.it](mailto:info@sosmalnate.it) [sosmalnate@pec.it](mailto:sosmalnate@pec.it)

#### **Sede "Paolo Grizzetti"**

Via Settembrini 33/G

21046 Malnate (Varese)

#### **Ambulatorio – Centro Prelievi "Rino Croci"**

Direttore Sanitario Dott. **Matteo Rovera**

Via I Maggio 10

21046 Malnate (Varese)

Tel. 0332-860067 Fax 0332-862358

[ambulatorio@sosmalnate.it](mailto:ambulatorio@sosmalnate.it)

Presidente e Legale Rappresentante: **Massimo Desiante**

Direttore Sanitario: **Matteo Rovera**

Direttore del Personale e dei Servizi: **Marco Sarti**

Vicepresidente: **Paolo Mistò**

Amministratore: **Massimo Pedrazzini**

Segretario: **Giovanni Ampollini**

Resp. Corpo Volontari: **Elena Monetti**

Revisore dei Conti: **Chiara Oblatore**

Consiglieri d'Amministrazione: **Massimo Desiante, Paolo Mistò, Massimo Pedrazzini, Giovanni Ampollini, Daniele Garzolini, Alessandro Balconi, Luigi Mariani, Giorgio Villa e Gianfranco Marcassa.**

#### **SOS nel web:**

Sito internet: [www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it)

Facebook: [www.facebook.com/sosmalnate](http://www.facebook.com/sosmalnate)

Instagram <https://www.instagram.com/sosmalnate/>

YouTube: [www.youtube.com/SosMalnate](http://www.youtube.com/SosMalnate)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/sos-malnate-onlus>

Twitter: <http://www.twitter.com/sosmalnate>

## 2. L'IDENTITA' DI SOS MALNATE

### 2.1 La missione

- **Trasportare malati e feriti** con ambulanze e con automezzi speciali coniugando **alta professionalità** con una **forte attenzione** alla persona.
- Fornire **assistenza sanitaria** per la sicurezza di eventi pubblici.
- Soccorrere le popolazioni colpite da **calamità**.
- Diffondere la **cultura del primo soccorso** effettuando corsi di formazione.
- **Offrire collaborazione agli enti pubblici** per la gestione di centri prelievi ematici e, più in generale, di servizi socio assistenziali sul territorio.
- Favorire la **diffusione del volontariato**, soprattutto quello giovanile e in ambito europeo, e del servizio civile.

### 2.2 La visione

In una società che sta cambiando sempre più in fretta, SOS Malnate vuol **coniugare una tradizione** che viene da lontano, quella delle associazioni di pubblica assistenza nate a partire dalla seconda metà dell'Ottocento, **con le nuove esigenze assistenziali e sanitarie** della popolazione di Malnate e dei paesi limitrofi.

Mentre la mano pubblica si ritrae sempre più dalla gestione diretta dei servizi, SOS Malnate analizza i bisogni del territorio e progetta un tipo di risposta che cerca di rispondere a queste esigenze in un'ottica di responsabilizzazione, compartecipazione e collaborazione.

Da qui il proporsi come ente capace di **erogare servizi complessi** non in un'ottica di esternalizzazione diventando meri prestatori d'opera dell'ente pubblico ma piuttosto come soggetti attivi in una logica di applicazione concreta del **principio di sussidiarietà**.

Ciò che SOS Malnate vuole realizzare è la capacità di **rimettere il cittadino al centro** delle dinamiche della convivenza civile, dando voce e forma alla capacità autonoma di organizzarsi fornendo **risposte innovative e sostenibili**.

### 2.3 Organigramma

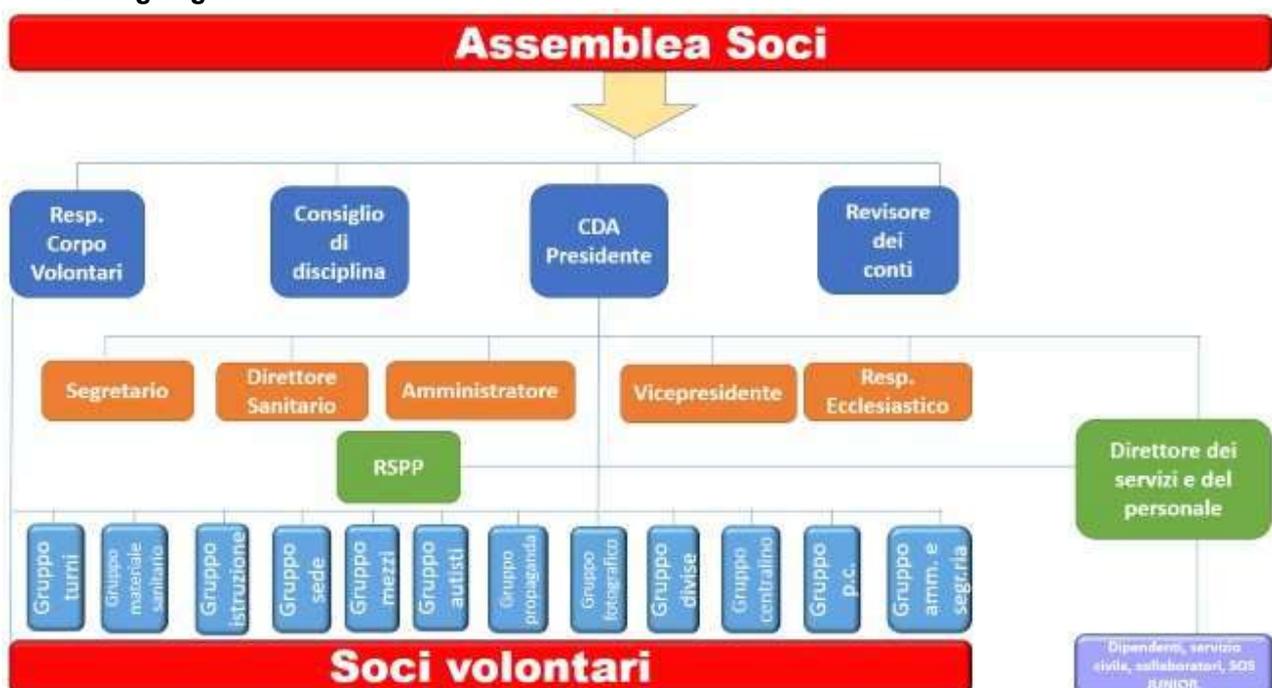
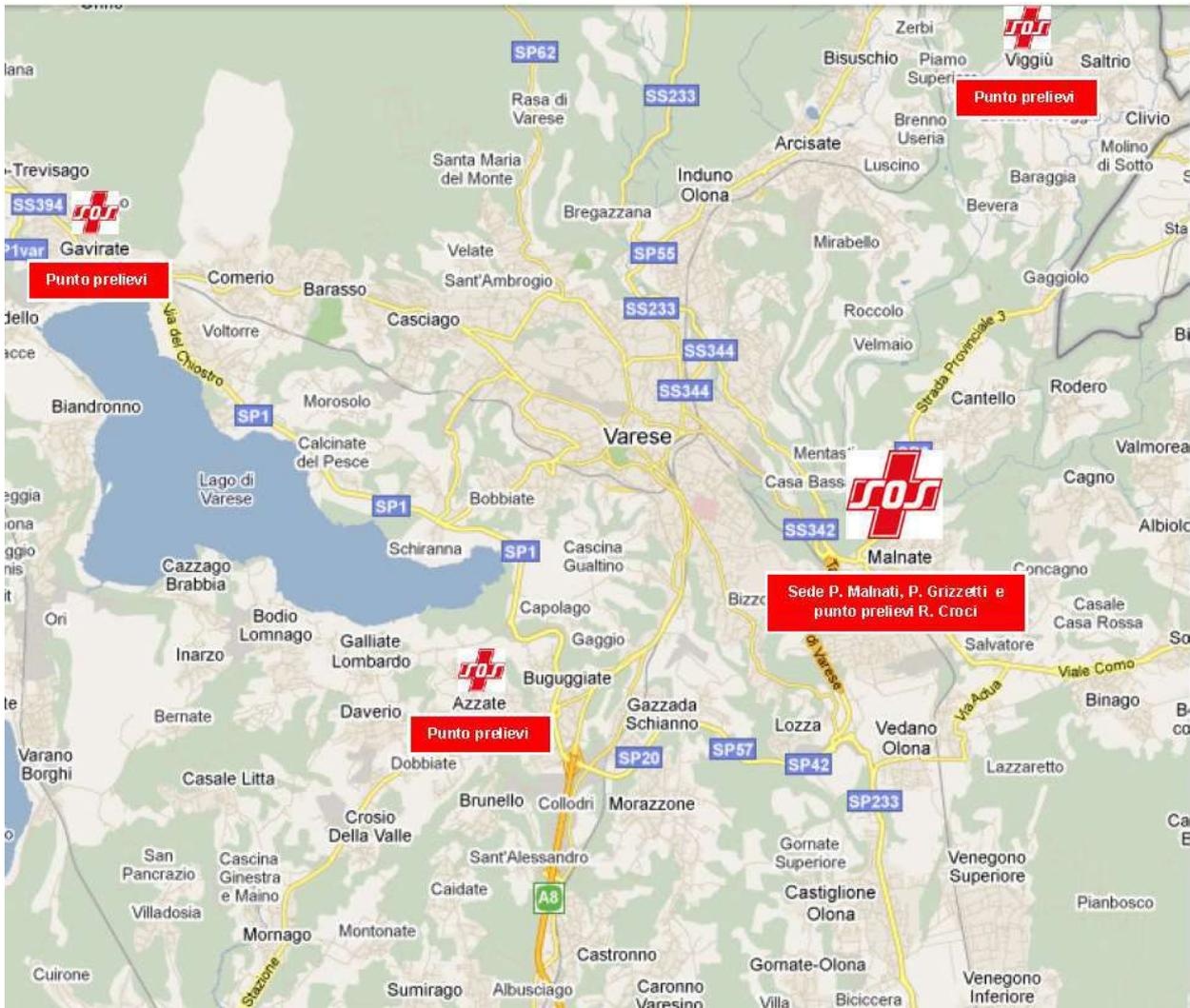


Fig. 1 L'organigramma di SOS Malnate



### 3. CONTESTO TERRITORIALE

Considerati i servizi erogati dalla nostra associazione che ricoprono diversi comuni della provincia di Varese, stimiamo una popolazione interessata di circa **150.000/200.000 abitanti** tra i comuni di Malnate, Varese, Viggiù, Saltrio, Clivio, Cantello, Vedano Olona, Gavirate, Venegono Inferiore e Superiore, Castiglione Olona, Azzate e comuni limitrofi.



**Fig. 2 Le sedi e i punti prelievo ematici di Sos Malnate Onlus.**

MALNATE (Sede P. Malnati, sede P. Grizzetti, Centro Prelievi R. Croci)

AZZATE (Punto prelievi c/o Distretto Socio Sanitario)

GAVIRATE (Punto prelievi c/o Distretto Socio Sanitario)

VIGGIU' (Punto prelievi c/o Ist. Madonna della Croce)



#### **4. SVILUPPO STORICO**

Lo spirito mutualistico e di solidarietà è stato alla base dell'idea di alcuni cittadini Malnatesi nel 1981 di istituire una "croce volontaria" per il pronto soccorso ed il trasporto con ambulanze. I primi incontri furono promossi da AVIS, IDO e UNITALSI ispirandosi alla vicina SOS di Olgiate. Da allora comincia a svilupparsi una serie di attività nel settore assistenziale e sanitario. Qui di seguito le tappe significative dello sviluppo dell'associazione:

- **1982** *SOS Malnate* si costituisce come Associazione volontaria di pubblica Assistenza con sede in via Tasso in locali del Comune. Inizio dei lavori di sistemazione della sede e dei corsi di addestramento per la formazione di 120 volontari.
- **1983** Inizio del servizio di pronto soccorso e di trasporto con ambulanza disponibile 24 ore su 24.
- **1990** Ottenimento della personalità giuridica con DPGR n.18981 del 21/11/1990.
- **1991** Nascono i distaccamenti di Travedona-Monate, Porto Ceresio e Carnago, che con il tempo diventano Associazioni a se stanti.
- **1994** Trasferimento nella nuova sede intitolata a "Paolo Malnati" in Via I Maggio n°10 nei locali dell'ex stabilimento Bombaglio.
- **1994** Attivazione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza.
- **1994** Inizio di Attività medico-infermieristiche ambulatoriali.
- **1994** Si istituisce il Comitato provinciale varesino ANPAS con sede presso Sos Malnate.
- **1997** Sos è tra i fondatori del Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Varese.
- **1999** Nasce il distaccamento di Cunardo che nel 2003 diventa associazione autonoma.
- **2000** Viene istituita *SOS MALNATE SMS - Società di Mutuo Soccorso*.
- **2000** Stipula della convenzione "118" con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" relativo al servizio emergenza urgenza.
- **2002** Autorizzazione all'esercizio di poliambulatorio specialistico da parte di ASL di Varese.
- **2002** Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso l'ambulatorio SOS di Malnate.
- **2003** Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso i punti di prelievo delle ASL di Viggìù, Gavirate, Azzate, Besozzo.
- **2005** Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma Uni En Iso 9001:2000 per le attività di supporto per prestazioni medico specialistiche ambulatoriali, assistenza infermieristica, gestione del servizio prelievi ematici e servizio di telesoccorso.
- **2008** L'assemblea dei soci approva il nuovo statuto sociale.
- **2009** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento del centro prelievi.
- **2009** La gestione degli ambulatori specialistici e dell'assistenza infermieristica viene trasferita a SOS Malnate SMS ed è interrotta la Certificazione.
- **2009** Inizia l'attività il nuovo centro diurno integrato per anziani di SOS Malnate SMS.
- **2009** L'Assemblea approva il nuovo regolamento dei soci.
- **2010** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento degli uffici della sede.
- **2011** Presso la sede "Paolo Grizzetti" è installato un impianto con pannelli fotovoltaici.
- **2012** Registrato il documentario sui trent'anni della nostra Associazione
- **2014** Vengono realizzate le nuove tettoie per riparare i mezzi
- **2017** Casa Grizzetti è completamente ristrutturata.

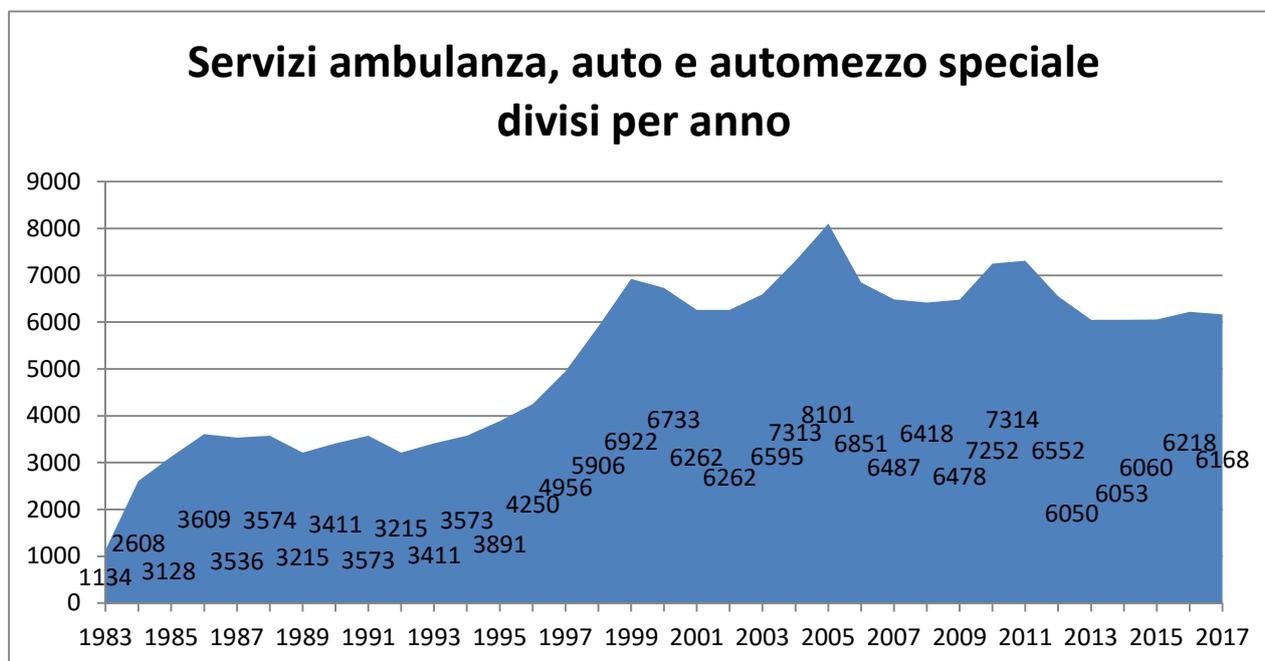
## 5. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Attualmente l'associazione per il perseguimento diretto della propria missione offre i seguenti servizi:

1. **SERVIZI DI PRIMO SOCCORSO / TRASPORTO CON AMBULANZE ED ATTIVITÀ CORRELATE**
  - servizio di urgenza ed emergenza 24 ore su 24 (convenzionato con Areu Lombardia – SAL Lombardia)
  - trasferimenti, dimissioni, ricoveri e visite ospedaliere con ambulanza
  - assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
  - trasporto e accompagnamento disabili, con auto e automezzi speciali
  - attività di Protezione Civile
  - corsi di Primo Soccorso e di educazione sanitaria
  
2. **CENTRI PRELIEVI EMATICI**
  - prelievi ematici eseguiti nei comuni di Malnate, Viggiù, Gavirate e Azzate ed inviati per analisi all'Azienda Ospedaliera di Varese con la quale è stata stipulata una convenzione apposita
  
3. **SERVIZIO DI TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA AGLI ANZIANI ED ALLE PERSONE SOLE**

### 5.1 Servizi in auto e ambulanza.

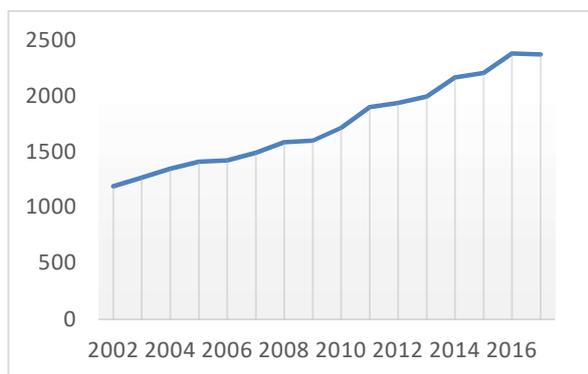
I servizi erogati, rispetto agli ultimi 3 anni, **sono tendenzialmente stabili**.



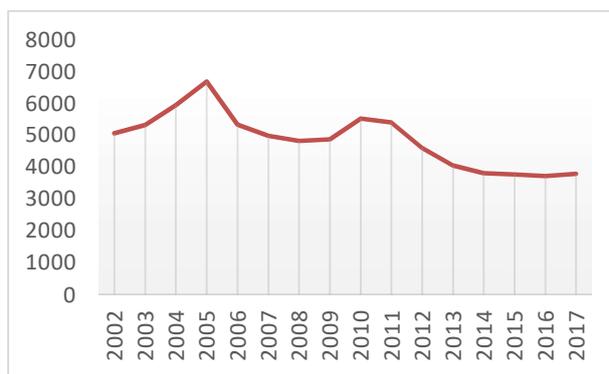
**Fig. 3** Numero servizi in ambulanza, auto e automezzo speciale dal 1983 al 2017.

Nel totale dei servizi sono riportati tutte le tipologie di trasporto e precisamente:

- servizi di urgenza ed emergenza 24 ore su 24, 365 giorni l'anno
- trasferimenti, dimissioni, ricoveri, visite ospedaliere con ambulanza
- assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
- trasporti disabili con automezzi speciali e trasporti per gli utenti del Centro Diurno Integrato
- trasporti prelievi ematici e campioni biologici
- protezione civile

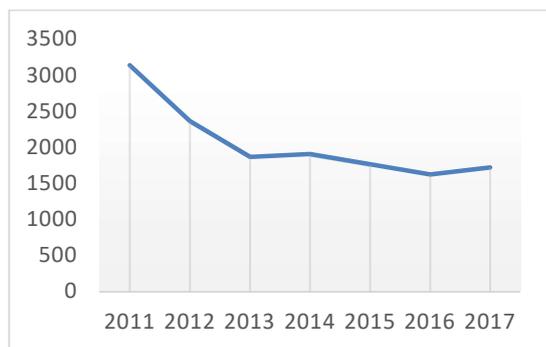


**Fig. 4 Servizi 118**

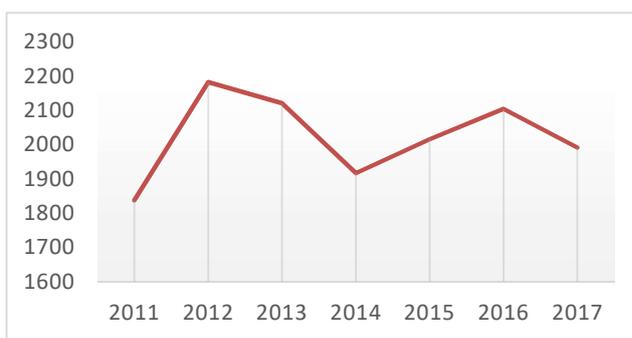


**Fig. 5 Servizi secondari**

Scorporando il dato complessivo per la due tipologia di servizi (Emergenze e Secondari) si nota come i servizi secondari sono sostanzialmente in linea con gli ultimi anni (fig.4), mentre i **servizi di urgenza sono in costante crescita** (fig. 3) e **sono esattamente raddoppiati dal 2002** (erano 1190 ora sono **2370**).



**Fig. 6 Servizi secondari in auto**



**Fig. 7 Servizi secondari con ambulanze**

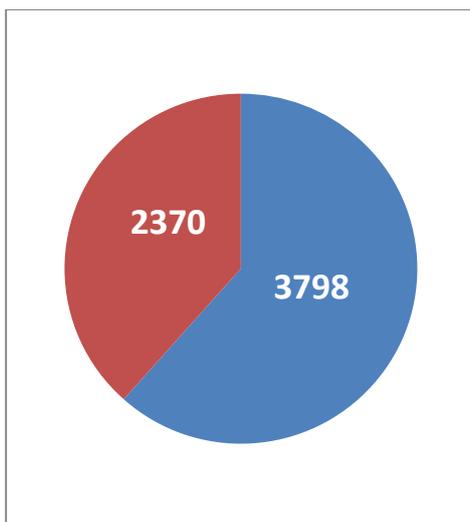


Fig. 8 Servizi 118: confronto con servizi secondari

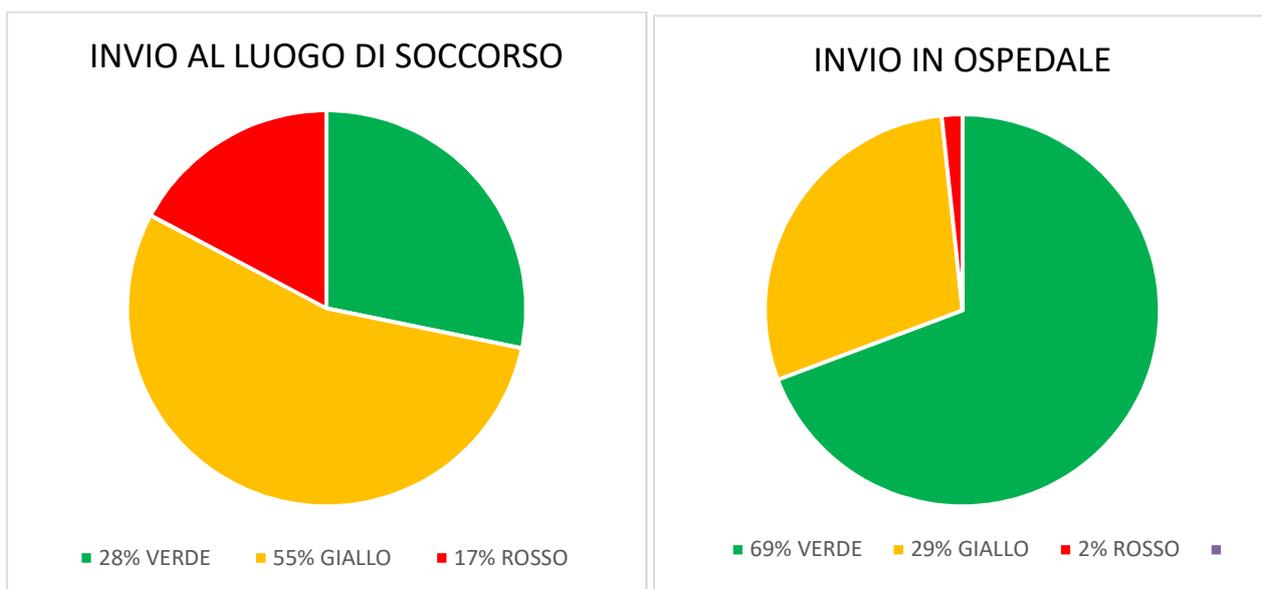


Fig. 9 Servizi 118: suddivisione per codici

I **servizi secondari** continuano comunque a rappresentare la netta **maggioranza dei servizi effettuati** (3798 contro i 2370 del servizio emergenza). Servizi sui quali, come abbiamo più volte ricordato, abbiamo dovuto assumere personale dipendente per esaudire, perlomeno in parte, la grande richiesta della cittadinanza. Come più volte ribadito questi sono **dei servizi in perdita** per l'associazione. Nel mese di maggio sono state finalmente deliberate dalla Giunta della Regione Lombardia **le nuove tariffe di rimborso regionali**<sup>1</sup>. Alle suddette tariffe abbiamo deciso di adeguarci interamente per quanto riguarda i servizi in auto e che per la prima volta sono state oggetto di regolamentazione dal parte della Regione in quanto erano allineate a quelle già in uso (in alcuni casi più alti, in altre più basse). Per il servizio ambulanza, già oggetto della delibera del 2006, ci

<sup>1</sup> DELIBERAZIONE N° X / 6645 - Seduta del 29/05/2017 - AGGIORNAMENTO DELLE QUOTE MASSIME DI RIMBORSI TARIFFARI PER I SERVIZI DI TRASPORTO SANITARIO CHE NON RIVESTONO CARATTERE DI EMERGENZA URGENZA RESI DIRETTAMENTE A CITTADINI DA PARTE DI SOGGETTI AUTORIZZATI ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' DI TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE

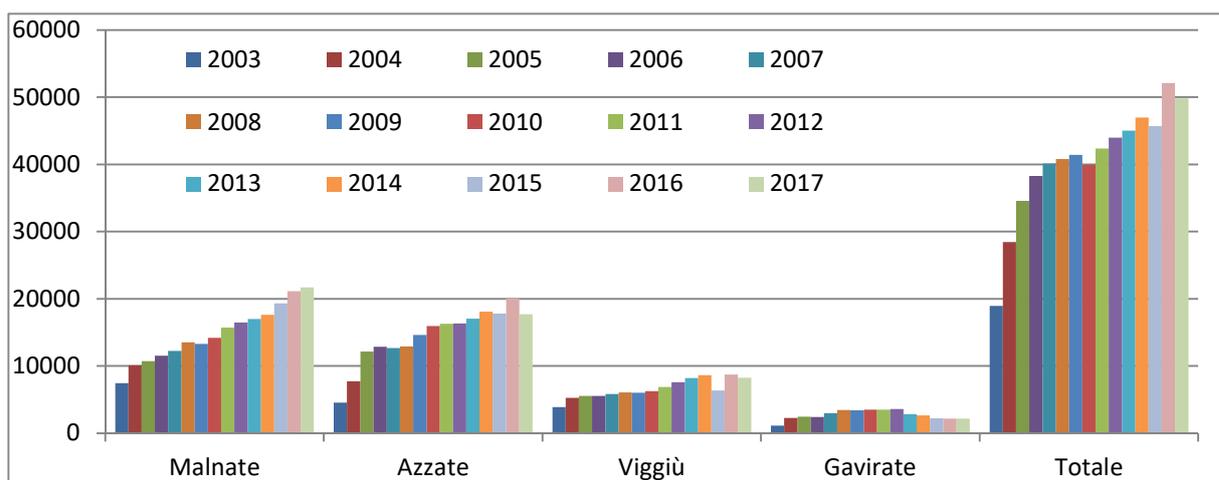
siamo adeguati alla proposta di ANPAS Varese di un aumento graduale (da € 33,47 a € 35, per il rimborso fisso classico entro 15 km, da € 0,74 a €0,80 per ogni km aggiuntivo).

E' stata rinnovata una collaborazione con l'avv. **Mario Fontana** per il recupero dei crediti.

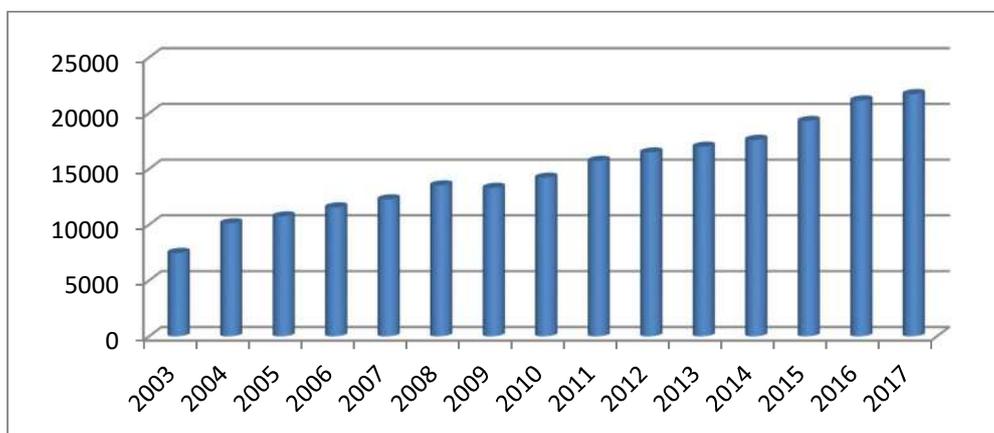
## 5.2 Prelievi ematici

Quest'anno il **numero delle prestazioni effettuate è diminuito**.

Il dato complessivo di **49838** (tra prelievi ematici, ritiro campioni biologici e domiciliari) risulta in decrescita rispetto agli anni precedenti. In generale il dato negativo, che è distribuito in particolare sui punti di Viggiù e Azzate, può essere spiegato in generale con le nuove procedure introdotte a livello regionale sul quantitativo di esami che i medici di base prescrivono ai pazienti volte a far diminuire gli esami inutili e ad abbassare la spesa pubblica e nello specifico del centro di Azzate del quale spiegheremo più avanti. Dal grafico che segue sono stati tolti i punti prelievi gestiti solo per alcuni periodi (Lavena Ponte Tresa, Arcisate, Besozzo, Cuasso al Monte) e abbiamo lasciato quelli che storicamente seguiamo dal 2003.



**Fig. 10** Prelievi ematici e ritiro campioni biologici presso tutti i centri dal 2003 al 2017



**Fig. 11** Prelievi ematici e ritiro campioni biologici presso l'ambulatorio di Malnate dal 2003 al 2017



Nello specifico il centro prelievi di Malnate è l'unico dei punti prelievi che risulta in leggero aumento rispetto l'anno precedente anche se con percentuali di crescita non paragonabili a quella degli ultimi 3 anni. Sicuramente hanno giovato a favore le novità introdotte negli scorsi anni sugli orari di apertura e sul numero di postazioni aperte oltre alla riorganizzazione degli orari avvenuta nel 2017 che ha permesso la presenza del personale amministrativo alle 7 anziché alle 7.30.

Presso il punto prelievi di **Azzate invece si sono registrate molte prestazioni** in meno rispetto all'anno precedente. Oltre a quanto già detto precedentemente ha influito la nuova riorganizzazione del servizio, non più gestito in convenzione con il comune di Azzate. Nel mese di dicembre 2016 il comune di Azzate aveva comunicato l'indisponibilità al rinnovo della convenzione per la gestione amministrativa del punto prelievi. L'Azienda Ospedaliera si è fatto carico della gestione chiedendo alla nostra associazione di gestire, dal mese di gennaio 2017, la postazione amministrativa ma con un numero ridotto di ore limitatamente alle operazioni di accettazione (non di refertazione e di consegna referti che sarebbero state svolte dal loro personale). Questo, purtroppo, ha comportato l'interruzione del rapporto di lavoro con una delle dipendenti assunte presso il centro prelievi. Inoltre ha comportato una chiusura del centro per diversi giorni nel mese di gennaio per la riorganizzazione del servizio. L'attuale servizio prevede pagamento solo con bancomat (non più contanti) non gradito dalla maggioranza della popolazione anziana e con un tempo di consegna referti effettuato dal personale dell'ospedale ridotto rispetto a quanto offerto dalla precedente gestione. Tutti questi fattori hanno comportato una diminuzione considerevole del numero delle prestazioni.

Lo **spazio d'ascolto socio-educativo** (porta 1 – Malnate) nel corso del 2017 è stato utilizzato dall'associazione **AVIS** per l'effettuazione delle visite mediche ai propri soci.

### 5.3 Servizio telesoccorso

Nel 2013 il servizio è passato in gestione con la Società di Mutuo Soccorso di Malnate e dell'Insubria e Vivi La Vita di Novara.

L'utenza nel corso dell'anno è **decisamente calata**, a causa di decessi e trasferimenti in casa di riposo senza essere avvicinata da nuovi contratti. Nel contempo abbiamo razionalizzato il servizio riducendone i costi attraverso un contatto diretto degli allarmi con la centrale operativa di Novara. Rimane attivo il servizio di **telecompagnia** per tutti gli utenti che ne facciano richiesta.

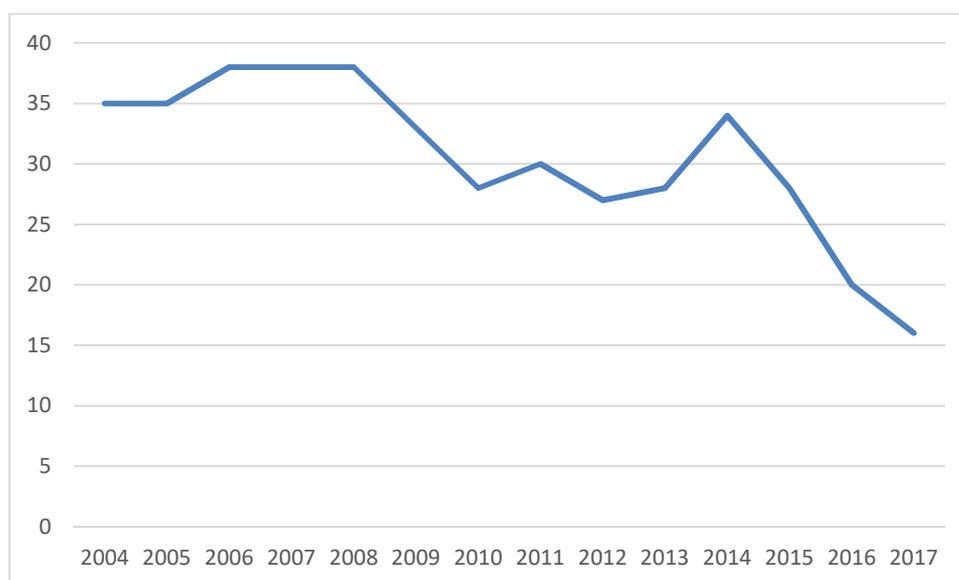


Fig. 12 Gli abbonati al servizio telesoccorso

### 5.3 La formazione: i corsi di primo soccorso

SOS Malnate organizza corsi di Primo Soccorso secondo le direttive AREU LOMBARDIA e Anpas Lombardia. **Anche quest'anno SOS ha proposto il corso di primo soccorso** suddiviso in due moduli come previsto. Il primo modulo di 42 ore ha avuto due sessioni: una diurna riservata ai ragazzi del servizio civile e una serale aperta ai volontari, entrambe le sessioni si sono svolte nel periodo autunnale/invernale con l'adesione di circa 30 partecipanti in totale. Di questi circa 25 hanno superato brillantemente l'esame intermedio e stanno proseguendo l'iter formativo con il secondo modulo di 78 ore per poter acquisire la qualifica di soccorritore esecutore. E' stato organizzato un corso di 16 ore per formare addetti al trasporto sanitario semplice.



Sono stati effettuati corsi interni per Capo Servizio, formati nuovi Capi Equipaggi tramite iter formativo consolidato, corsi di aggiornamento su nuove procedure operative (Defibrillatore semiautomatico) presidi di trasporto (scendiscala) e applicativi (Inprimis) oltre ai corsi di riaccreditamento dae per il personale soccorritore nell'ambito della formazione continua come previsto dalle attuali direttive della AAT 118 Varese. Sono stati introdotti nuovi strumenti didattici per l'aggiornamento continuo dei

volontari quali la condivisione in rete di videolezioni e la creazione di un database online accessibile dai PC delle sede e dalla rete internet ove sono stati resi disponibili skill fotografici sull'uso dei presidi e le varie istruzioni operative vigenti.

Come di consueto SOS MALNATE ha collaborato con la Centrale Operativa 118 VARESE per il progetto 118 bimbi per illustrare agli alunni della scuola elementare il sistema dell'emergenza, inoltre sono stati tenuti corsi di primo soccorso per classi di alunni della scuola di secondo grado, sia corsi a tema specifico per gruppi docenti, associazioni sportive e dilettantistiche. Sono stati predisposti corsi PBLs e di disostruzione pediatrica aperti alla popolazione che hanno sempre ottenuto un notevole successo; infine sono stati organizzati numerosi corsi BLSD-PAD per formare e abilitare personale non sanitario all'uso del defibrillatore semiautomatico come prevede la normativa vigente.

### 5.5 La protezione civile

Anche per il 2017 abbiamo partecipato al campo scuola organizzato dal comitato provinciale ANPAS con personale addetto alla gestione del campo e con un equipaggio che ha partecipato alle varie lezioni ed simulazioni.



Abbiamo aderito alla nuova edizione della campagna "Io non rischio" indetta dal dipartimento di protezione civile che per quest'anno ha avuto un'unica grande piazza nel capoluogo di provincia.

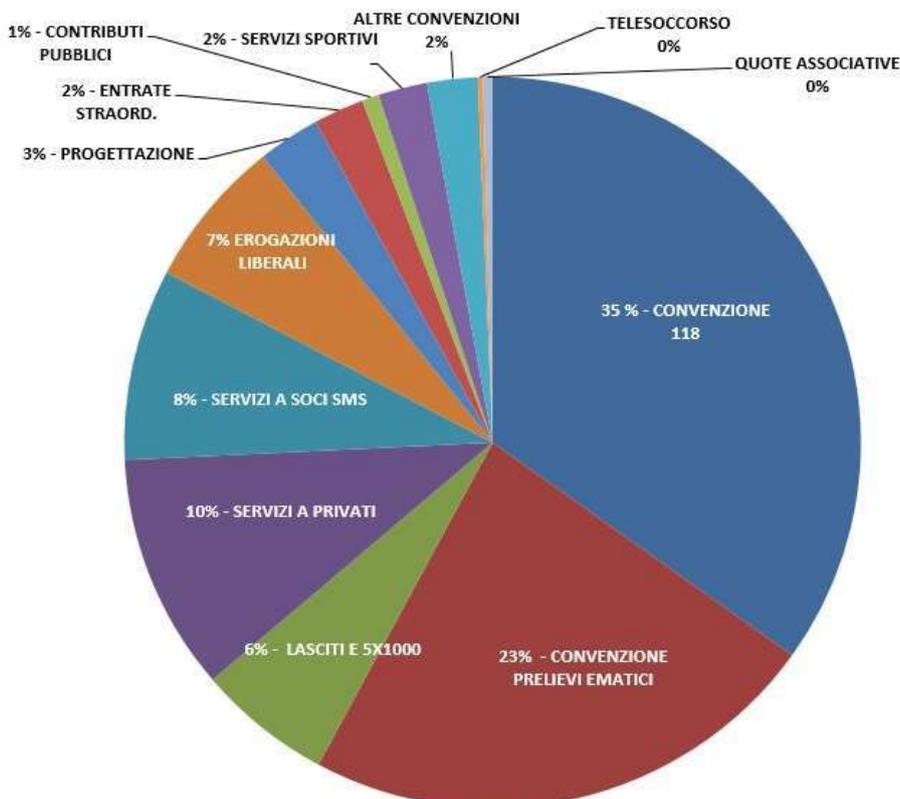
Il 14 gennaio si è tenuto a Firenze l'incontro nazionale dei volontari Anpas intervenuti in Centro Italia in seguito alle emergenze sisma. Tra di loro anche i nostri volontari **Luigi Mariani** e **Maurizio Calzavara**.

## 6. I RAPPORTI ISTITUZIONALI E I CONVENZIONAMENTI

Convenzione Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi per la gestione dei punti prelievi: quest'anno è stato deciso dall'ASST dei laghi di mettere in appalto il servizio. Era già da circa 10 anni che ci attendevamo questa possibilità e purtroppo si è avverata a fine dicembre. Non abbiamo deciso di partecipare per svariate ragioni: **lo strumento dell'appalto non è quello corretto per intrattenere rapporti con le associazioni** (esistono le convenzione a rendicontazione dei costi), **i ricavi sarebbero stati più bassi** rispetto agli attuali e avrebbero portato a grosse perdite, **dal punto di vista tecnico molte richieste sarebbero state impossibile da effettuare** (medico presente in tutti i centri, trasporto prelievi in tutti i centri con consegna entro le ore 10, cauzione di oltre € 40.000, penali in caso inadempienze, ecc..). Abbiamo richiesto di poter inserire una clausola di salvaguardia del nostro personale ma non è stata inserita mentre hanno inserito nel capitolato come centro prelievi di Malnate il nostro ambulatorio (in comodato d'uso con il comune per quanto riguarda le mura e tutto di nostra proprietà o a nostro carico per quanto riguarda utenze, arredi e pc). Nel momento in cui stiamo predisponendo questa relazione non sappiamo chi o quanti hanno partecipato all'appalto. L'ASST ha richiesto, ai fini del perfezionamento della gara, una proroga di 6 mesi fino al 30.09.2018 alla quale abbiamo acconsentito soprattutto per senso di responsabilità rispetto ai cittadini e al nostro personale. Ricordiamo che già dallo scorso anno il Comune di Azzate non ha voluto rinnovare la convenzione per la gestione amministrativa. L'ASST dei Laghi ci ha contattato per la continuazione della gestione amministrativa sotto la responsabilità diretta dell'ASST e non più del comune. A gennaio 2017 si è provveduto alla stipula di una nuova convenzione che però ha visto una riduzione di orario richiestoci e purtroppo abbiamo dovuto licenziare una delle due impiegate assunte presso il centro prelievi.

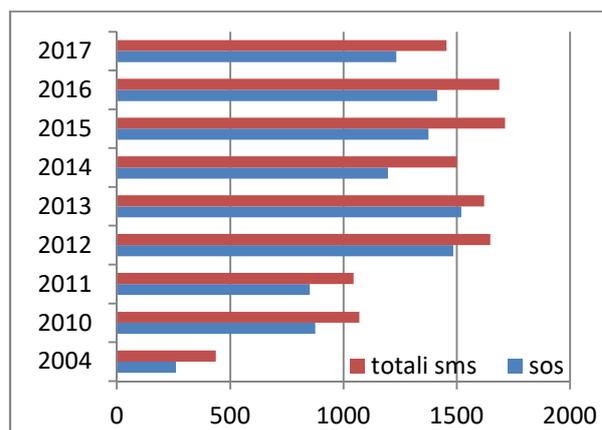
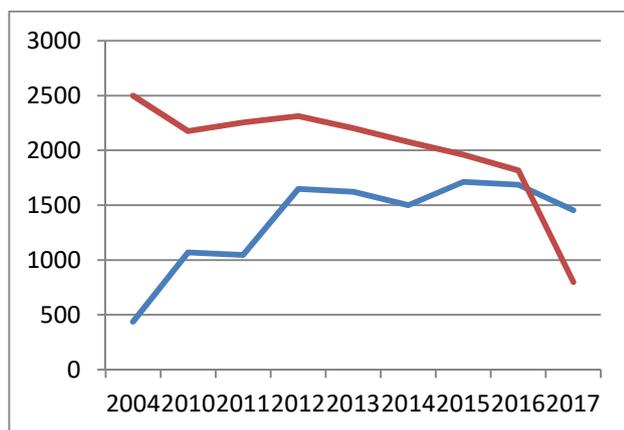
Convenzione SOS/SAL/AREU per i servizi di Urgenza ed Emergenza: a seguito di una visita ispettiva da parte del Ministero del lavoro la Cooperativa SAL, per il cui tramite svolgiamo il servizio 118, è stata messa in liquidazione nel 2015. Tutte le convenzioni sono passate nuovamente sotto la gestione di ANPAS. Sono rimaste invariate le caratteristiche ed è stata rinnovata **fino sino al 31 dicembre 2019 per permettere l'adeguamento delle convenzioni alla nuova normativa del terzo settore.** (tipologia e importo previsto base annua postazione MSB a 3 h 24 274.400,00 €). La scadenze previste per i pagamenti nell'ambito di quanto previsto dalla

convenzione sono le seguenti: due pagamenti in anticipo ognuno pari al 45% dell'importo previsto con scadenza 30 marzo e 30 settembre, saldo a consuntivo entro settembre dell'anno successivo. Ci sono stati bonificati parte degli arretrati per un importo di € 20.320,22 il 4 gennaio 2018. I restanti arretrati sono così suddivisi: Anno 2013 - SAL - € 4.461,66 ; Anno 2014 SAL € 27386,08; Anno 2015 ANPAS € 27035; Anno 2016 ANPAS 27.440,00.



**Fig.13 Le entrate di SOS anno 2017**

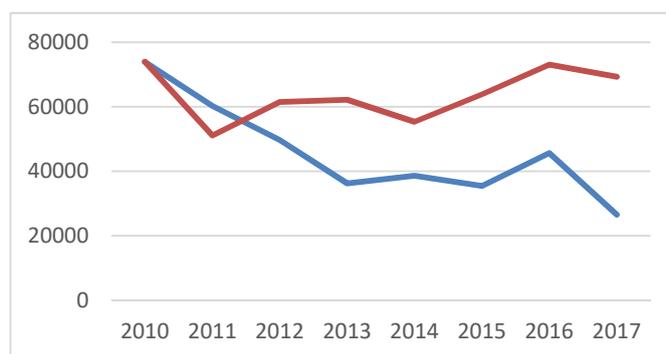
Convenzione Società di Mutuo Soccorso di Malnate e dell'Insubria: sono stati effettuati **1233** servizi (l'anno scorso 1414) su **1455** (l'anno scorso 1688) richiesti dai tesserati della Società di Mutuo Soccorso. La percentuale di copertura è al **85%** (84% l'anno precedente). **I dati dei tesserati sono in drastico calo e segna sempre con più evidenza come il tesseramento venga visto ora come forma di prestazione di servizio** (a causa dell'innalzamento dell'età media e delle politiche di ospedalizzazione) **e non più come un sostegno all'ente**: basti vedere il divario tra servizi richiesti nel 2004, neanche 500, quando i tesserati erano circa 2500 contro i 1400 di questi periodi con meno di 1000 tesserati.



**Fig. 14 Richieste servizi tesserati Vs numero tesserati** **Fig.15 Copertura servizi SMS**

Per i servizi di cui sopra abbiamo emesso ricevute a SMS per un totale di **€ 69255,86** (nel 2016 € 73024,04). Il credito verso SMS al 31.12 era di **€ 26.582,84** (€ 45.636,57 nel 2016) e di **€ 9.425,17** al 1/3/2018.

**Fig. 16 Credito SMS Vs ricevute emesse dal 2010 al 2017.**



Comune di Malnate – comodato d'uso gratuito della sede: dopo lunghe trattative è stata rinnovata la concessione in comodato d'uso gratuito dei locali e aree pertinenti del **comparto ex Bombaglio** (la sede dell'associazione). Il comodato prevede l'effettuazione di alcuni servizi e corsi al Comune in cambio della gratuità. La concessione **scadrà il 31/12/2018 per permetterci di formulare un nuovo comodato più esteso in regola con la nuova normativa del terzo settore.**

Accreditamento piano di zona Varese: al momento è attivo un solo servizio di trasporto continuativo con il Comune di Malnate.

Anpas Varese - Numero Unico Servizi Secondari: il servizio procede con un centralino "volante" tra le associazioni che ne hanno dato la disponibilità. E' da sottolineare che la nostra associazione, pur essendo tra quelle che aveva espresso molti dubbi su questa organizzazione del servizio, sta continuando a garantire le disponibilità di copertura dei turni di centralino con senso di responsabilità.



Accordi per l'ospitalità dei partecipanti nell'ambito del Servizio Volontario europeo: dal mese di ottobre sono ospitate presso Casa Grizzetti 4 nuovi volontari per conto del CSV dell'Insubria.

ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze): Sono continuate nel corso del 2017 le azioni di assestamento causate da un parte per l'insediamento del nuovo consiglio e dall'altra per la chiusura di SAL (si veda punto convenzione SAL/SOS/AREU) Il Presidente del Comitato Regionale Anpas è **Luigi Benvenuti**. Presidente Nazionale è **Fabrizio Pregliasco**. Sono membri del consiglio regionale i nostri soci **Maurizio Ampollini** e **Alba Croci**.

Presidente del comitato provinciale è **Gianluigi Conterio** del CVA di Angera.

ATS Insubria trasporti non urgenti e programmati: è stata rinnovata la convenzione per il trasporto non urgente e programmato in ambulanza di assistiti residenti nell'ambito territoriale dell'ATS dell'Insubria.

UNITALSI: permane la storica disponibilità di mezzi e volontari per i servizi di accompagnamento dei malati dell'UNITALSI.

CESVOV (Centro servizi per il volontariato della provincia di Varese): Sos Malnate è socio fondatore e abbiamo partecipato all' assemblea che ha costituito il nuovo CSV dell'Insubria generato dall'unione del CESVOV di Varese e il CSV di Como.

## 7. LE ATTIVITA' STRUMENTALI

### 7.1 I rapporti con la popolazione, gli eventi, la raccolta fondi.

SOS è sempre attenta alla popolazione ed è il primo punto di riferimento per la nostra azione. Per noi la collettività di Malnate e dei paesi limitrofi ha fatto molto.

I dati del **5 per mille** ci fanno comprendere l'apprezzamento dei nostri servizi sul territorio. Nel corso degli anni si è ampliata la platea delle associazioni ed enti (tra questi anche i comuni e le società sportive) che possono essere destinatari del 5 per mille. Ciò nonostante nel 2015 abbiamo ottenuto un ottimo risultato in controtendenza rispetto ai dati nazionali e che ci ha portato, anche per una revisione delle regole di distribuzione, all'incasso maggiore di sempre.

Anno	Numero preferenze	Importo	Destinazione (dal 2008)
2006 (redditi 2005)	880	€ 24.055,92	
2007 (redditi 2006)	979	€ 28.627,46	
2008 (redditi 2007)	1005	€ 28.891,70	Sostegno costi centro prelievi
2009 (redditi 2008)	964	€ 27.471,30	Ambulanza Delta
2010 (redditi 2009)	952	€ 21.748,76	Sostegno servizi secondari
2011 (redditi 2010)	1026	€ 24.330,48	Adeguamento sede: tettoie
2012 (redditi 2011)	1054	€ 26.148,67	Sostegno servizi secondari
2013 (redditi 2012)	1030	€ 22.762,99	Sostegno servizi secondari
2014 (redditi 2013)	1102	€ 30.217,26	Sostegno servizi secondari con acquisto ambulanza
<b>2015 (redditi 2014)</b>	<b>1069</b>	<b>€ 30.544,91</b>	<b>Sostegno servizi secondari</b>



Gli introiti del 5 per mille 2015 sono stati destinati al sostegno dei **servizi secondari**, con il pagamento di alcuni mesi degli stipendi del personale ricaricato su **un servizio che è in completa perdita**. In questo modo riusciamo a rendere sostenibile un servizio destinato al ridimensionamento rispetto ad una crescente domanda e contemporaneamente riusciamo a **garantire dei posti di lavoro**.

Non bisogna dimenticarsi inoltre dei molti simpatizzanti di SOS e della aziende locali che ci versano annualmente un contributo. Il rapporto con le famiglie di **Mattia Ossuzio, Federica Colli, Elena Manfrinati, Alessandro Munari** è sempre attivo e generatore di iniziative e relazioni.



Nel corso del 2017, sono stati riconfermati gli eventi presentati negli anni precedenti: la **Castagnata**, la **lotteria**, **torneo di Burraco**, la **Serata di Gala**, la **Festa d'Estate** e la **Festa degli Auguri** natalizi con la consegna a tutti i soci e simpatizzanti di una **penna personalizzata SOS**.

Novità è stata l'organizzazione della manifestazione **112 bimbi** (foto a lato) che ci ha visti collaborare con tutti gli enti che gravitano nel mondo del 112 e con le scuole. L'evento è stato molto apprezzato sia a livello locale sia a livello regionale e nazionale.

La **Festa Sociale** ha avuto luogo il 19 marzo 2017 e abbiamo festeggiato il 34<sup>a</sup> anno di attività e il 35<sup>a</sup> anno dalla fondazione. Per l'occasione è stato bandito un concorso per un logo celebrativo che è stato poi stampato su una maglietta regalata a tutti soci. Tra i loghi proposti sono stati prescelti quello di **Franco Nasisi** per il fronte della t-shirt (che vedete come copertina della presente relazione) e da **Pietro Iurilli** per il retro (in foto sopra).



L'iniziativa di raccolta fondi legata **all'arrotondamento delle ricevute** per i servizi resi ha prodotto nei primi due anni **€ 4223,50** (e praticamente a zero costi) e abbiamo attivato nuove **strategie professionali di fundraising** (raccolta fondi) anche acquistando un software dedicato, effettuando della formazione specifica e distaccando ore del personale su questa attività.

## 7.2 La comunicazione interna ed esterna



Cosa c'è sull'ambulanza?

80.781 visualizzazioni

682 32 CONDIVIDI

I rapporti con gli organi di stampa sono sempre ottimi in particolare con "La Prealpina", "Malnate Ponte", "Varesenews", "Rete55", "Tele 7 Laghi". Visti i costi di stampa e distribuzione è stata decisa la chiusura del Giornalino. Gli altri canali di comunicazione sono il sito internet, le pagine Facebook, You Tube, Twitter, LinkedIn, l'Infopoint presso il centro prelievi, la sistematica diramazione di comunicati stampa e di newsletter tematiche (volontari, stampa e simpatizzanti), bacheche informative presso sede e centro prelievi, volantaggio presso centro prelievi e centralino con la consegna referti, La newsletter conta **1153** abbonati (l'anno precedente erano 1061). In particolare è cresciuta molto in questi ultimi mesi l'interazione sui social network, **Instagram, You Tube e Facebook** soprattutto. Le attività sui social sono incrementate anche con la creazione di video e che riportiamo alcuni esempi in foto ("interviste doppie", "**112 bimbi**", "cosa c'è sull'ambulanza" ha portato ad oltre **80.000 visualizzazioni in 5 mesi**). Nel corso dell'anno è cresciuta la presenza su **Instagram, social network utilizzato soprattutto dai giovani, con 5775 follower**. Sono luoghi dove poter presentare la nostra associazione, intrattenere un dialogo con la cittadinanza, presentare le nostre iniziative e raccolte fondi. La pagina ufficiale Facebook al 31.12 contava **6520** iscritti (**5236** l'anno precedente). La pagina FB è stata creata il 17.09.2011. A questa è affiancata la pagina di **Sos Junior con 866 fan** (773 l'anno precedente) ed è stata aperta nell'anno la pagina di **Casa Grizzetti (178 mi piace al 31.12.2017)** per raccontare quanto fatto con il progetto Giovani di Valore. Oltre alle pagine istituzionali sono state molte le notizie e discussioni attivate nel **gruppo interno su**



**Facebook** (SOS Vol&Dip) per favorire l'informazione e la partecipazione dei volontari e dei dipendenti. Nel mese di dicembre è stato aperto un nuovo gruppo facebook **SOSTeniamo SOS Malnate** collegato alla pagina di SOS Malnate con lo scopo di aprire un canale di discussione più diretto anche con simpatizzanti e sostenitori. Anche le altre due pagine hanno i rispettivi gruppi collegati dei giovani di Sos Malnate Junior e, per casa grizzetti, dei giovani del corso giovani leader del non profit.



**Fig. 17** Numero totale di Mi piace del 2017 della pagina ufficiale Facebook.



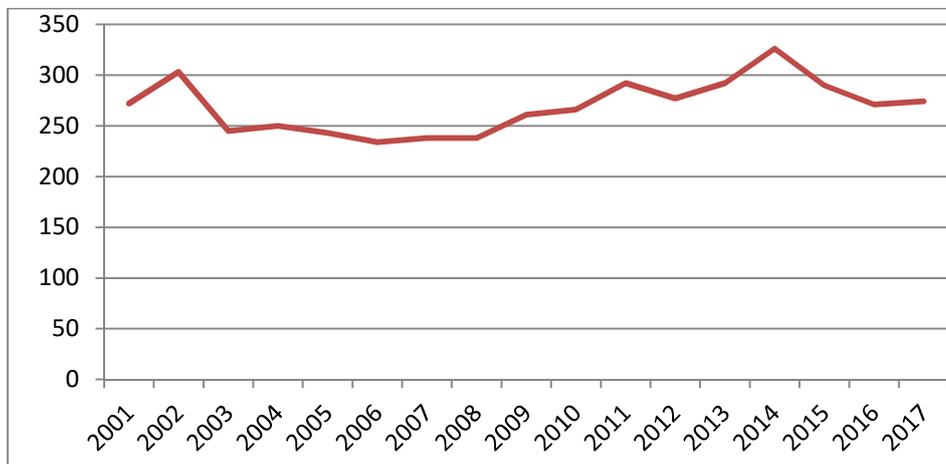
Il **sito internet** è stato completamente aggiornato sia nei contenuti sia nella veste grafica. Il sito è ora più moderno e si adatta con facilità all'uso sia da pc sia da telefono (*responsive*) visto e considerato che l'accesso da smartphone ha superato quelli da desktop. L'aggiornamento dei contenuti ha visto porre l'attenzione soprattutto sulla missione e sulla ricerca di volontari e la ricerca di fondi lasciando alle modalità di accesso ai servizi un ruolo di secondo piano ma pur sempre presenti e accessibili con estrema facilità. Ampio risalto come sempre alle notizie con la possibilità di condividerle facilmente. Come di consueto è stata predisposta una sezione sul rendiconto delle raccolte fondi.



Visto il crescente uso dei social è stata definita una **Policy sull'utilizzo dei Social** alla quale tutti i volonari, dipendenti e giovani del servizio civile devono adeguarsi.

## 8. LE RISORSE UMANE

Il numero dei volontari nel 2017 è in linea rispetto alla media agli ultimi anni. Al 31.12 erano **274** i volontari tra soci effettivi, juniores e aspiranti.



**Fig. 18 Il numero dei volontari dal 2001 al 2017.**

sexso: 136 sono **uomini** – **49%** (52% nel 2016) 138 le **donne** - **51%** (48% nel 2016);<sup>2</sup>

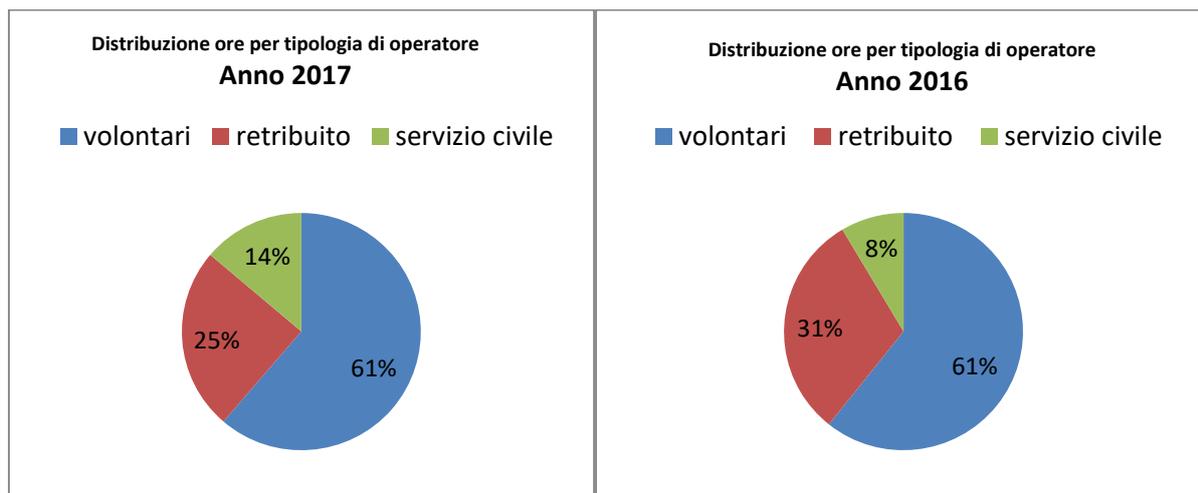
età: **35% fino a 30 anni** (34% 2016), **11% dai 30 ai 40 anni** (11% nel 2016), **18% dai 40 ai 50 anni** (18% nel 2016), **12% dai 50 ai 60 anni** (14% nel 2016), **24% oltre i 60** (23% nel 2016).

età media di tutti i volontari: **44 anni** (43 nel 2016)

titoli di studio: **5% scuole elementari** (5% 2016), **28% scuole medie** (30% 2016), **12% scuole professionali** (13% 2016), **38% maturità** (34% 2016), **17% laurea** (18% 2016)

anzianità di servizio: **36% fino a 1 anno** (25% 2016), **23% da 1 a 5 anni** (32% 2016), **10% da 5 a 10 anni** (13% 2016), **17% da 10 a 20** (15% 2016), **14% oltre i 20** (15% 2016).

Sono state effettuate **48780 ore di volontariato** (nel 2016 erano 47292).



**Fig. 19 Distribuzione ore di servizio suddivise per tipologia di operatore**

<sup>2</sup> Tutti i dati sono calcolati sul numero complessivo di volontari, aspiranti e juniores. Il titolo di studio è calcolato su dati attualmente in possesso di 248 che si ritiene rappresentativo.



Il socio **Edoardo Ancelotti** ha ottenuto la menzione d'onore al premio "**Sole d'oro 2017**" del CESVOV su segnalazione di Sos Malnate Onlus mentre i nostri volontari **JUNIOR** hanno ottenuto il premio "**Giovani nel volontariato**". Il socio **Isidoro Monetti** e **Don Francesco Corti** hanno ottenuto il riconoscimento del "**Ponte d'oro**" di Malnate.



**Gianfranco Marcassa** (Materiale Sanitario), **Daniele Garzolini** (Resp. Mezzi e Autisti) e **Alessandro Balconi** (Progetti speciali e innovazione tecnologica). Completano le



Il Consiglio di Amministrazione alla data di approvazione del bilancio è composto da 9 membri: **Massimo Desiante** (Presidente e Gruppo Promozionale), **Paolo Mistò** (Vicepresidente), **Massimo Pedrazzini** (Amministratore), **Giovanni Ampollini** (Segreteria e Centralinisti.), **Giorgio Villa** (Sede), **Luigi Mariani** (Protezione Civile), **Gianfranco Marcassa** (Materiale Sanitario), **Daniele Garzolini** (Resp. Mezzi e Autisti) e **Alessandro Balconi** (Progetti speciali e innovazione tecnologica). Completano le cariche: **Matteo Rovera** (Direttore Sanitario), **Marco Sarti** (Direttore del personale e dei servizi - Affari generali - Junior - Comunicazione), **Elena Monetti** (Responsabile Corpo Volontari), **Don Francesco Corti** (Assistente Ecclesiastico), **Chiara Oblatore** (Revisore dei Conti); Consiglio di Disciplina: **Annarita Ucheddu** (Presidente), **Roberto Mazzoccoli** e **Carlo Limido**.

Nel corso dell'anno il CDA si è riunito 12 volte ed ha emesso 74 delibere. L'Assemblea ordinaria si è riunita due volte. Il 19 aprile (42 presenti di cui 8 deleghe) oltre all'approvazione del bilancio e della relazioni annesse si sono modificati due articoli del Regolamento:

*Art. 60. L'accesso di animali di qualsiasi specie in sede è disciplinato da apposita delibera del Consiglio di Amministrazione.»*

*Art. 163. La prima operazione consiste nel predisporre le liste aggiornate degli elettori, quindi verificare le candidature e i casellari giudiziari aggiornati, prepara le schede per la votazione.»*

L'assemblea si è riunita una seconda volta il 25 giugno 2017 per l'elezione del nuovo RCV **Elena Monetti** a causa delle dimissioni di **Carlo Maria Villa**.



**Nessun volontario di SOS Malnate percepisce alcun emolumento** per l'opera prestata in associazione: tutte le cariche sono gratuite e così pure tutto il tempo impiegato sia nei servizi in ambulanza, che in amministrazione, sia nelle riunioni, che in segreteria. **Non esistono rimborsi spese, neanche per i tragitti da e verso la sede.** Gli unici rimborsi documentati ammessi sono quelli per ragioni di servizio (per esempio trasporti in ambulanza fuori regione che prevedano dei pernottamenti o pause pranzo). Questo è bene sempre specificarlo: **non soltanto esso è un obbligo di legge, ma è anche e soprattutto un "sentimento" condiviso che è sempre esistito in SOS anche prima dell'introduzione della L. 266/91.**



Permane il forte interesse della nostra associazione verso le nuove generazioni con il gruppo **SOS JUNIOR**. L'iniziativa **"Una Settimana da volontario"** ha ottenuto il consueto entusiasmo sia in termini di iscritti (foto del gruppo a lato) che di partecipazione attiva con particolare apprezzamento della Coop. Totem che ha organizzato le parti educative. Al 31.12 sono **13 i volontari junior** minorenni iscritti al percorso di avvicinamento al volontariato. Attività **gruppo JUNIOR**: - incontri mensili di coordinamento - attività di volontariato sul territorio (La Finestra e Centro Diurno SMS) - promozione sul territorio e raccolte fondi (banchetti, feste)



Di particolare rilievo è la partecipazione della nostra Associazione al progetto **"Giovani di Valore"** finanziato da Fondazione Cariplo che ci permetterà di ottenere **€ 73.000** finalizzati alla **ristrutturazione di Casa Grizzetti** e alla realizzazione del corso per **"Giovani leader del settore non profit"** che ha visto la partecipazione di **27 giovani** distribuiti su due moduli.



Il progetto di **servizio civile 2016/2017** per 8 giovani si è concluso nel mese di ottobre. E' stato rifinanziato il progetto per gli anni 2017/2018 per ulteriori **10 ragazzi/e** che hanno preso servizio nel mese di ottobre. Siamo ancora in attesa di conoscerne gli sviluppi pratici della **nuova riforma del servizio civile universale** che comporterà, dopo 17 anni dalla sua costituzione, un nuovo approccio al servizio civile.

Il **personale dipendente** è così suddiviso:

- 1 Direttore (full time, tempo indeterminato)
- 1 Impiegata contabile (part time 20h, tempo indeterminato)
- 1 Infermiera coordinatrice centri prelievi ematici (part time 20h, tempo indeterminato)
- 4 Impiegati addetti all'accettazione presso i centri prelievi di Malnate, Azzate, Viggiù  
(3 part time, 1 tempo pieno tutti tempo indeterminato)
- 1 Impiegata addette all'accettazione di Azzate (p-time)
- 6 Soccorritori (tutti full time, 7 tempo indeterminato)
- 1 Soccorritore (full time, tempo determinato per coperture ferie)

**15 Totale** (8 donne, 7 uomini)

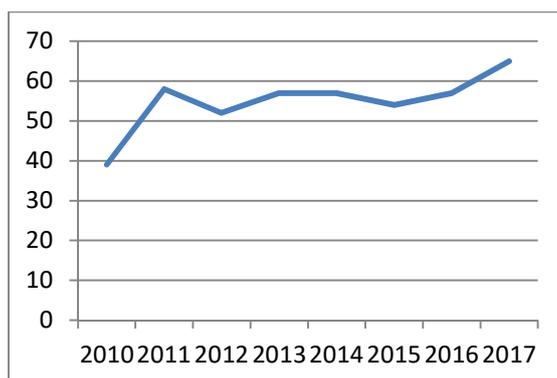
Tutti i dipendenti sono assunti con CCNL ANPAS



Rispetto l'anno precedente si è **ridotto il personale**: per il pensionamento di **Angela Casorè** (in foto) **dopo 14 anni di servizio** e che ha aperto il nostro centro prelievi; per l'interruzione del contratto con la dipendente presso il centro prelievi di Azzate. A Malnate non si è provveduto all'assunzione di una nuova figura professionale in sostituzione di Angela Casorè ma si è preferito distaccare la dipendente **Luisella Farè** nella nuova mansione impiegatizia.

Continua la collaborazione con gli Istituti Scolastici locali per ospitare i ragazzi in tirocinio formativo per il progetto alternanza scuola lavoro.

Il dato di copertura dell'assicurazione **TFR al 31/12 è del 65%** (57% nel 2016). La percentuale, la più alta di sempre, si è incrementata perché abbiamo iniziato a versare dal 2016 una quota più alta nel fondo e contemporaneamente non è stata utilizzata la quota accantonata per il pagamento del TFR di dipendenti cessati.



**Fig. 20 Copertura Assicurazione TFR stipulata con Reale Mutua rispetto al Fondo TFR**

Collaborano con la nostra associazione per la gestione dei punti prelievi ematici **7 infermieri professionali e 6 medici**.

Rispetto le tutele che l'Associazione mette in atto per i volontari e il personale è da sottolineare che SOS Malnate rispetta le prescrizioni contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003), avendo anche redatto il Documento Programmatico sulla Sicurezza. Tale documento ovviamente va anche, e a maggior ragione, a tutelare la **privacy** dei nostri assistiti.

## 9. LE RISORSE TECNICHE



E' stata inaugurata la nuova ambulanza **TAU** in ricordo di Mattia Ossuzio.

L'automezzo **KAPPA** è stato reimmatricolato e autorizzato per il trasporto sanitario semplice.

Gli automezzi hanno percorso complessivamente rispetto all'anno precedente:

2017	Ambulanze	115.431 km	Auto	63.340 km	Totale	178.771 km
2016	Ambulanze	118.323 km	Auto	57.236 km	Totale	175.559 km

Gli automezzi in dotazione al 31.12.2017 sono i seguenti:

TIPOLOGIA	MODELLO	SIGLA	TITOLAZIONE	FOTO
AMBULANZA	FIAT DUCATO	TAU	Per ricordare Mattia Ossuzio	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	OMEGA	Per ricordare Federica Colli 2013	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	DELTA	Cinque per mille 2012	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	GAMMA	Per ricordare Innocenta Giamberini e Anacleto Corradin 2010	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	BETA	Per ricordare Elena Manfrinati 2014	
AUTOMOBILE	FIAT QUBO	SIGMA	Per ricordare Fernanda Buzzi 2011	
AUTOMEZZO SPECIALE	FIAT DOBLO'	LAMBDA	Per ricordare Federica + Fondazione Comunitaria Varesotto 2010	
AUTOMEZZO SPECIALE	RENAULT MASTER	ALFA	Reale Mutua, Ottica Benzoni, BMW Mini, Ghielmetti, Archimedia, Avis 2006	



AUTO-MEZZO SPECIALE	FIAT DOBLO'	OMICRON	2013	
AUTOMOBILE	FIAT SEDICI	KAPPA	Regione Lombardia 2012	
AUTOMOBILE TRASPORTO PRELIEVI	KYA RIO	EPSILON	Per ricordare Federica, Clarici auto, Fondazione Com. Varesotto	



**Casa Grizzetti** è stata completamente ristrutturata grazie anche ai fondi del progetto **Giovani di Valore**. Il 22 novembre è stata organizzata una festa di inaugurazione dei nuovi locali. E' stata creata un'ala didattica con un bagno aggiuntivo dove c'era un vecchio magazzino, è stato realizzato un open space al primo piano con una nuova cucina e un nuovo arredo, tutti i pavimenti sono stati ricoperti, sono stati cambiati gli antoni e la camera a sud è stata arredata per permettere l'ospitalità di 3 volontari anziché due. Anche la parte esterna ha visto dei miglioramenti: è stato ampliato il parcheggio, sono state sistemate le aiuole, abbiamo installato un punto acqua e adagiato un cassone che funge da magazzino.



Tutti gli ambienti sono conformi alla legislazione italiana in materia di salubrità e **sicurezza sul lavoro**. Il Responsabile del Servizio Protezione e Prevenzione è il dott. **Antonio Sassi** e il medico competente è il dott. **Giorgio Praderio**.



## 10. VERIFICA OBIETTIVI ANNO 2017 E PROSPETTIVE PER IL 2018

### 10.1 Verifica obiettivi raggiunti anno 2017

Obiettivo previsto (vedi relazione 2016)	Risultato ottenuto
<b>NUOVA AMBULANZA</b> – Si provvederà ad acquistare la nuova ambulanza da dedicare alla memoria di Mattia Ossuzio.	 L'ambulanza è stata acquistata.
<b>CASA GRIZZETTI E PROGETTO GIOVANI DI VALORE</b> – si proseguiranno i lavori di ristrutturazione di casa Grizzetti con la creazione di una nuova aula multiuso, un nuovo bagno aggiuntivo, un nuovo open space al primo piano, nuova cucina e nuova camera a 3 letti.	 Tutti i lavori sono stati effettuati e la casa è stata inaugurata ufficialmente il 22 novembre 2017.
<b>COMODATO D' USO SEDE</b> – Proposta di rinnovo alle migliori condizioni possibili del comodato d'uso per l'utilizzo della nostra sede.	 E' stato rinnovato il comodato fino al termine dell'anno con nuova formulazione di più ampia durata da rivedere nel corso del 2018.
<b>NUOVO SITO INTERNET</b> – Grazie al supporto del gruppo giovani si rinnoverà graficamente il nostro sito internet che necessita un restyling. L'80% degli accessi avviene ora da mobile pertanto è preferibile avere un sito responsive che si adatta ai dispositivi (desktop, cellulari, tablet). Circa il contenuto, che sarà semplificato, sarà indirizzato soprattutto per ricerca volontari e fondi. Forte legame con i social network in modo da non duplicare il lavoro.	 Il nuovo sito internet è operativo.
<b>ANGELA CASORE' PENSIONE</b> – Il 1 aprile Angela Casorè, addetta ai servizi di sportello del centro prelievi, andrà in pensione. Si provvederà alla sostituzione formando e spostando la soccorritrice Luisella Farè senza assumere personale. Questo comporterà degli indubbi risparmi economici.	 E' stata formata Luisella Farè che ha preso il posto di Angela Casorè in ambulatorio.
<b>CONVENZIONE PRELIEVI</b> – Sarà riformulata la convenzione in funzione delle nuove richieste dell'Ospedale sulla postazione di Azzate.	 E' stata rinnovata la convenzione ma contemporaneamente l'ASST Sette Laghi ha deciso di optare per un appalto. Vigileremo nel corso dell'anno cercando di salvaguardare soprattutto il nostro personale e i nostri spazi.
<b>CONVENZIONE 118 SCADENZA</b> – A fine anno scadrà la convenzione e si presuppone che all'inizio del 2018 ci saranno gli appalti per le nuove convenzioni. Si avrà la massima attenzione per il rinnovo della convenzione.	 La convenzione è stata rinnovata per altri due anni.
<b>SOCIAL MEDIA POLICY</b> – Sarà adottata una nuova policy associativa sull'utilizzo dei social network. E' importante definire le regole sulla partecipazione dei simpatizzanti delle nostre pagine ed è oltremodo essenziale definire i comportamenti dei nostri volontari e del nostro personale anche su questi canali.	 E' stata adottata la nuova Social Media Policy dell'associazione.
<b>INIZIATIVE PER I 35 ANNI</b> – Ideazione di logo e maglietta celebrativa dei 35 anni dalla fondazione.	 E' stato creato logo per i 35 anni a seguito di un concorso ed è stata creata una maglietta celebrativa.



## **10.2 Prospettive per il 2018**

**CENTRO PRELIEVI** - Tutti i punti prefissati nella precedente relazione sono stati raggiunti con soddisfazione, per quanto di nostra competenza. L'unico obiettivo del quale non siamo soddisfatti è ovviamente il punto inerente il centro prelievi ma, come spiegato al paragrafo n.6, è stata una decisione presa da altri e indipendente dalla nostra volontà. Ora dovremmo gestire questa fase nel migliore dei modi salvaguardando il più possibile il nostro personale e gli spazi concessi.

**RIFORMA DEL TERZO SETTORE** – Ci aspettano mesi di grande lavoro per rinnovare il nostro Statuto da aggiornare rispetto alla nuova riforma del terzo settore. Potrebbero cambiare molte cose, per molte siamo già in linea per altre dovremmo adeguarci. Potremmo effettuare anche delle attività commerciali ma siamo in attesa di capire le prossime tappe di questo rinnovamento a seguito di decreti attuativi che verranno emanati con il nuovo Governo (sempre ammesso che il nuovo Governo sia interessato a seguire questo cammino di rinnovamento introdotto durante la scorsa Legislatura).

**COMODATO SEDE** – Lavoreremo per ottenere il miglior risultato possibile per il periodo più lungo possibile.

**CASA GRIZZETTI** – Nel momento in cui stiamo scrivendo questa relazione siamo in fase di riprogettazione per il 3<sup>a</sup> anno, quello conclusivo, del progetto GIOVANI DI VALORE. Potremmo avere la possibilità di inserire ulteriori fonti di finanziamento delle spese effettuate per Casa Grizzetti.

**NUOVO CONSIGLIO** – Con questa assemblea avremo anche le elezioni per il rinnovo delle cariche. Ci auguriamo che tutti i candidati abbiano tanta voglia di lavorare e di mettersi in gioco per l'associazione.

**INNOVAZIONE TECNOLOGICA** – Ricerca di nuovi strumenti e software che ci permettano di migliorare o facilitare il nostro servizio compatibilmente con la capacità di tutti di coglierne le potenzialità e la praticità d'utilizzo.

**FUNDRAISING** – Potenziamento del servizio di raccolta fondi strutturando campagne specifiche.



*Malnate, 15 aprile 2018*

**Il Presidente**

*Massimo Desiante*



## STATO PATRIMONIALE

ATTIVITA'			PASSIVITA'		
01.00.000	ATTIVITA'	1.570.119,16	01.00.000	ATTIVITA'	63.208,80
01.01.000	BENI IMMATERIALI	286.191,76	01.06.000	BANCHE	63.208,80
01.01.005	MANUTENZ.STRAORD.CASA GRIZZETTI DA AMMORT.	77.276,77	01.06.001	B.CA POP. BERGAMO C/C 3008 ABI 05428 CAB 50410	37.530,49
01.01.006	MANUT. SU BENI DI TERZI DA AMMORTIZZARE	37.509,64	01.06.007	BANCA PROSSIMA C/C 7571	25.678,31
01.01.007	SPESE PLURIENNALI SU BENI DI TERZI	169.093,17	02.00.000	PASSIVITA'	1.503.089,59
01.01.008	SOFTWARE CAPITALIZZATO	2.312,18	02.01.000	PATRIMONIO NETTO	269.818,40
01.02.000	IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	474.050,30	02.01.002	PATRIMONIO DISPONIBILE	211.051,17
01.02.002	FABBRICATI	58.767,23	02.01.003	PATRIMONIO INDISPONIBILE	58.767,23
01.02.003	MOBILI E ARREDI	11.851,93	02.06.000	FONDI SVALUTAZIONE	33.552,41
01.02.004	IMPIANTI GENERICI SU FABBRICATI DI TERZI	32.450,86	02.06.001	FONDO SVALUTAZIONE CREDITI	33.552,41
01.02.005	ATTREZZ. SANITARIA	86.955,87	02.07.000	ALTRI FONDI	42.022,00
01.02.006	APPARECCHIATURE ELETTRONOMICHE	1.622,52	02.07.003	F.DO DONAZIONE GIAMBERINI/CORRADIN	2.368,55
01.02.007	MOBILI, ARREDI E MACCHINE D'UFFICIO	36.188,36	02.07.014	F.DO RISTRUTT.AMBULATORIO	187,50
01.02.008	MOBILI E ARREDO SANITARIO	24.306,90	02.07.025	F.DO RISTRUTT. CASA GRIZZETTI	39.465,95
01.02.009	MACCHINE D'UFFICIO ELETTRONICHE	50.000,84	02.08.000	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	171.754,90
01.02.012	IMPIANTO COMUNICAZIONI	40.707,38	02.08.001	F.DO ACCANTONAMENTO TFR	171.754,90
01.02.017	IMPIANTI GENERICI CASA GRIZZETTI	17.010,90	02.11.000	DEBITI VERSO FORNITORI	45.249,94
01.02.018	IMPIANTO TELESOCORSO	19.486,80	02.11.001	FORNITORI	43.200,74
01.02.019	ATTREZZ. PROTEZIONE CIVILE	9.552,85	02.11.002	FORNITORI CON RITENUTA	2.049,20
01.02.020	MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA AMMORTIZZARE	9.966,37	02.13.000	DEBITI TRIBUTARI	6.846,04
01.02.021	IMPIANTI GENERICI AMBULATORIO	62.724,38	02.13.002	ERARIO C/RITENUTE LAVORO AUTONOMO	540,00
01.02.022	APPARECCHI E ATTREZZATURE VARIE	4.232,75	02.13.003	ERARIO C/ IRPEF DIPENDENTI	6.290,05
01.02.023	ONERI PLURIENNALI	1.237,66	02.13.004	ADDIZ. REGIONALE E COMUNALE	15,99
01.02.024	IMPIANTO CLIMATIZZAZIONE CENTRALINO/SALETTA VOLONTARI	703,70	02.14.000	DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA	14.789,29
01.02.025	MANUTENZIONE IMMOBILE VIA SETTEMBRINI	6.283,00	02.14.001	INPS C/COMPETENZA	14.055,00
01.03.000	RIMANENZE FINALI	23.009,49	02.14.002	INAIL C/COMPETENZA	734,29
01.03.001	RIM. FINALI ABBIGLIAMENTO	13.883,54	02.15.000	ALTRI DEBITI	25.328,92
01.03.002	RIM. FINALI MATERIALE SANITARIO	5.984,74	02.15.002	STIPENDI E SALARI DA LIQUIDARE	17.476,85
01.03.003	RIMANENZE FINALI CANCELLERIA	3.141,21	02.15.007	DEBITO PER RIVALUTAZIONE TFR	128,07
01.04.000	CREDITI	369.531,74	02.15.011	DEPOSITO CAUZ.DISTRIB.BEVANDE	294,00
01.04.001	CLIENTI	98.951,03	02.15.016	DEPOSITO CAUZIONALE 1^ DIVISA VOLONTARI	7.430,00
01.04.007	DEPOSITI SOS	799,71	02.16.000	RATEI E RISCONTI PASSIVI	20.511,22
01.04.010	DEPOSITI CONC. COPASS	899,72	02.16.001	RATEI PASSIVI	6.078,64
01.04.013	ACCONTI D'IMPOSTA IRES	282,00	02.16.003	FATTURE DA RICEVERE	14.432,58
01.04.016	FORNITORI C/ANTICIPI	45,43	02.17.000	FONDI AMMORTAMENTO ORDINARI	825.273,14
01.04.018	QUOTE INTERFIDI	103,28	02.17.001	FONDO AMM.TO FABBRICATI	10.104,12
01.04.021	CREDITO ASSIC. TFR	111.170,13	02.17.002	FONDO AMM.TO ATTREZZ. SANITARIE	74.538,52
01.04.023	CREDITI BUDGET 118	137.640,63	02.17.003	FONDO AMM.TO MOBILE E ARREDO SANITARIO	23.874,93
01.04.030	BTP - 01AG21 3,75%	19.639,81	02.17.004	FONDO AMM.TO IMPIANTO TELEFONICO E FAX	40.664,47
01.05.000	DISPONIBILITA' LIQUIDE	1.892,07	02.17.005	FONDO AMM.TO MACCHINE UFF. ELETTR. ED ELETTRON.	46.237,14
01.05.001	CASSA	1.892,07	02.17.006	FONDO AMM.TO AUTOVETTURE	64.621,53
			02.17.007	FONDO AMM.TO AUTOAMBULANZE E AUTOCARRI	201.746,66

**BILANCIO dal 01/01/2017 al 31/12/2017****Pag. 2**

01.06.000	BANCHE	2.038,92	02.17.008	FONDO AMM.TO IMPIANTI GENERICI CASA GRIZZETTI	32.406,59
01.06.004	BANCO POSTA C/C 13117213 ABI 07601 CAB 10800	2.036,24	02.17.010	FONDO AMM.TO MOBILI ED ARREDAMENTO	36.299,88
01.06.010	PAYPAL C/C	2,68	02.17.011	FONDO AMM.TO SPESE PLURIENNALI SU BENI DI TERZI	243.313,14
01.07.000	RATEI E RISCONTI ATTIVI	49.809,05	02.17.012	FONDO AMM.TO TELESOCCORSO	19.486,80
01.07.001	RATEI ATTIVI	46.130,14	02.17.013	FONDO AMM.TO ATTREZ. PROTEZIONE CIVILE	9.529,30
01.07.002	RISCONTI ATTIVI	3.678,91	02.17.014	FONDO AMM.TO MANUTENZIONE STRAORDINARIA	13.227,66
01.10.000	ALTRE PARTECIPAZIONI	100,00	02.17.015	FONDO AMM.TO ATTREZZATURA VARIA	4.084,43
01.10.002	PARTECIPAZIONE S.A.L. (SOCCORSO ASSISTENZA LOMBARDIA)	100,00	02.17.029	F.DO AMMORTAMENTO MANUT.STRAORD. CASA GRIZZETTI	5.137,97
01.11.000	AMBULANZE	292.237,54	02.18.000	ANTICIPAZIONI BANCARIE	47.943,33
01.11.006	AMBULANZA TARGA EA283BX	80.497,00	02.18.005	BANCA PROSSIMA C/FINANZ.2015	2.365,60
01.11.007	AUTOAMBULANZA TARGA EA778BX (OMEGA)	75.756,35	02.18.006	BANCA PROSSIMA C/FINANZ. 2017	45.577,73
01.11.008	AUTOAMBULANZA ES304PX	65.784,19		<b>TOTALI</b>	1.566.298,39
01.11.009	AUTOAMBULANZA TARGA FF901KS	70.200,00			
01.12.000	MEZZI PROTEZIONE CIVILE	25.615,70			
01.12.003	FIAT 16 4x4 TARGA EA358BX	25.615,70			
01.13.000	ALTRI MEZZI	45.642,59			
01.13.006	FIAT DOBLO' TARGA EA949BX	27.944,59			
01.13.007	KIA RIO TARGA FB988CH	17.698,00			
	<b>TOTALI</b>	1.570.119,16			

<b>TOTALE ATTIVITA'</b>	<b>1.570.119,16</b>	<b>TOTALE PASSIVITA'</b>	<b>1.566.298,39</b>
		<b>UTILE D'ESERCIZIO</b>	<b>3.820,77</b>
		<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>1.570.119,16</b>

--	--	--	--

## CONTO ECONOMICO

COSTI			RICAVI		
03.00.000	COSTI	818.066,07	04.00.000	RICAVI	821.886,84
03.01.000	ACQUISTI ATTIVITA' ISTITUZIONALI	39.629,57	04.01.000	RICAVI PER ATTIVITA' ISTITUZIONALI	637.890,44
03.01.001	ACQUISTO MATERIALE SANITARIO DI CONSUMO	9.751,32	04.01.001	CONVENZIONE 118 E URGENZE (PRINCIPALE)	274.057,67
03.01.002	SERVIZI LAVANDERIA	942,60	04.01.003	CONVENZIONI OSPEDALIERE ANPAS	10.893,78
03.01.003	ACQUISTO ATTREZZ. SANITARIA	1.283,67	04.01.007	SERVIZI PER SPORTIVI E MANIFESTAZIONI	17.155,00
03.01.005	ABBIGLIAMENTO PERSONALE	21.474,83	04.01.008	SERVIZI A PRIVATI	83.542,50
03.01.010	SPESE SMALTIMENTO RIFIUTI	594,00	04.01.009	SERVIZI A SOCI SMS	67.464,04
03.01.016	SERVIZI SPORTIVI DI TERZI	2.242,00	04.01.012	CONVENZIONE PRELIEVI	183.019,10
03.01.020	ACQUISTO PICCOLE ATTREZZ. PER UFFICI	3.341,15	04.01.013	SERVIZI TELESOCCORSO	1.758,35
03.02.000	SPESE GENERALI	51.252,91	04.03.000	RACCOLTA FONDI E ATT. MARGINALI	30.033,88
03.02.001	IMPOSTE E TASSE	19,60	04.03.002	CASTAGNATA	6.040,38
03.02.002	STAMPATI E CANCELLERIA	4.422,35	04.03.006	SERATA DI GALA	13.539,00
03.02.003	SPESE PER CONSULENTI	16.301,82	04.03.011	FESTA SOCIALE	2.740,00
03.02.004	ABBONAMENTI	488,96	04.03.018	RACCOLTA FONDI LOTTERIA	6.716,00
03.02.005	VALORI BOLLATI- RACC.- DIRITTI SEGR.	2.172,80	04.03.021	RIMBORSO SPESE CAMPAGNA "IO NON RISCHIO"	998,50
03.02.008	SPESE DI COMUNICAZIONE E IMMAGINE	846,60	04.04.000	ALTRI PROVENTI FINANZIARI	787,51
03.02.011	ABBUONI PASSIVI E ARROTONDAMENTI	47,20	04.04.001	INTERESSI ATTIVI SU C/C BANCARI	0,01
03.02.012	SPESE VARIE	786,18	04.04.003	INTERESSI ATTIVI DIVERSI	787,50
03.02.013	COMMISSIONI BANCARIE E POSTALI	2.648,13	04.05.000	PROVENTI STRAORDINARI	26.241,02
03.02.014	SPESE DI TRASPORTO	44,00	04.05.005	SOPRAVVENIENZE ATTIVE	5.986,95
03.02.016	QUOTE ASSOCIATIVE ANPAS/CESVOV	6.230,99	04.05.006	RIADDEBITO BOLLI E SPEDIZIONI	969,00
03.02.017	CONTRATTI DI ASSISTENZA	4.490,81	04.05.007	ABBUONI E SCONTI ATTIVI	57,19
03.02.018	ONERI RENDICONTAZIONE ANPAS/SAL ONLUS	4.095,00	04.05.011	BUONI PER ACCISE	4.075,93
03.02.021	SPESE PASTI VOLONTARI	3.047,50	04.05.012	PROVENTI VARI	1.630,00
03.02.022	CANONE MANUTENZIONE IMP. TELESOCCORSO	488,00	04.05.044	CONTRIBUTO COMUNE DI MALNATE	3.000,00
03.02.024	CANONE NOLEGGIO STAMPANTE/FAX	3.116,51	04.05.045	PROVENTI X RIMBORSO DA FOTOVOLTAICO	586,95
03.02.031	SPESE PER PROGETTO FOCOVA	1.008,01	04.05.049	PROVENTI PER RIMBORSO SINISTRI ASSICURAZIONI	7.585,00
03.02.033	SPESE CAMPAGNA "IO NON RISCHIO"	334,80	04.05.055	CONTRIBUTO COMUNE DI VIGGIU'	2.350,00
03.02.035	ACQUISTO PICCOLE ATTREZZATURE VARIE	663,65	04.07.000	RIMANENZE FINALI P/P	23.009,49
03.04.000	COSTI DEL PERSONALE	431.598,83	04.07.001	RIM. FINALI INDUM. VOLONTARI	13.883,54
03.04.001	SALARI E STIPENDI	268.519,58	04.07.002	RIM. FINALI MAT. SANITARIO	5.984,74
03.04.002	CONTRIBUTI INPS	69.653,59	04.07.003	RIMANENZE FINALI CANCELLERIA	3.141,21
03.04.003	INDENNITA' TFR	20.088,52	04.09.000	ENTRATE ASSOCIATIVE	32.566,51
03.04.005	CONTRIBUTI INAIL	4.070,21	04.09.001	DONAZIONI PER UTILIZZO LOCALI	6.810,00
03.04.006	PRESTAZIONI MEDICHE	21.879,47	04.09.002	QUOTE ASSOCIATIVE	3.345,00
03.04.007	PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE	26.369,40	04.09.003	DONAZIONI PER UTILIZZO DIVISE	1.313,35
03.04.008	ASSICURAZIONI DIPENDENTI	143,67	04.09.004	DONAZIONI PARTECIPANTI CORSO PRIMO SOCCORSO	340,00
03.04.009	ASSICURAZIONE VOLONTARI	10.186,50	04.09.005	OBLAZIONI E LIBERALITA'	10.359,18
03.04.011	ALTRI COSTI DEL PERSONALE	6.527,89	04.09.008	OBLAZIONI SU RICEVUTE	1.897,98
03.04.013	COSTI PER SERVIZIO CIVILE	4.160,00	04.09.009	OBLAZIONI "IN CAMMINO CON MATTIA"	7.041,00
03.05.000	SPESE GESTIONE SEDE	49.986,17	04.09.010	OBLAZIONI "PER FEDERICA"	220,00
03.05.001	MANUTENZIONE IMMOBILI	815,00	04.09.012	QUOTA ISCRIZIONE SOCI	590,00
			04.09.013	DONAZIONE 1^ DIVISA VOLONTARI	650,00

**BILANCIO dal 01/01/2017 al 31/12/2017****Pag. 4**

03.05.002	MANUTENZIONE IMPIANTI	6.153,40	04.10.000	UTILIZZO FONDI	67.357,99
03.05.003	MANUTENZIONE MOBILI E MACCH. UFFICIO	76,86	04.10.001	UTILIZZO F.DO DONAZIONE GIAMBERINI/CORRADIN	9.439,92
03.05.004	ILLUMINAZIONE	7.946,49	04.10.002	UTILIZZO F.DO RISTR.AMBULATORIO	1.045,50
03.05.005	ACQUA	684,00	04.10.006	UTILIZZO FDO 5X1000 DICH. 2011	6.065,81
03.05.006	RISCALDAMENTO	3.879,09	04.10.010	UTILIZZO F.DO 5X1000 DICH. 2015	30.544,91
03.05.007	TELEFONO E ABBONAM. INTERNET	8.496,94	04.10.015	UTILIZZO F.DO PROGETTO "GIOVANI DI VALORE"	17.861,85
03.05.009	ASSICURAZIONI VARIE	5.059,06	04.10.016	UTILIZZO F.LDO SVAL.CREDITI	2.400,00
03.05.010	MATERIALI / UTENSILI DI CONSUMO	1.315,05	04.30.000	PROGETTI E BANDI	4.000,00
03.05.011	MATERIALE PER PULIZIA	933,88	04.30.002	CONTR.BANDO FOND,COM.DEL VARESOTTO	4.000,00
03.05.012	PRESTAZIONI DI TERZI PER PULIZIA	14.626,40		<b>TOTALI</b>	821.886,84
03.07.000	ATTIVITA' MARG.-RACCOLTA FONDI	12.168,28			
03.07.001	CASTAGNATA	3.037,79			
03.07.002	LOTTERIA	367,22			
03.07.005	SERATA DI GALA	4.194,82			
03.07.007	FESTA SOCIALE	4.228,00			
03.07.015	SPESE PER RACCOLTA FONDI	340,45			
03.09.000	AMMORTAMENTI ORDINARI	93.773,29			
03.09.002	AMM.TO ATTREZZATURE SANITARIE	3.452,88			
03.09.003	AMM.TO MOBILI E ARREDO SANITARIO	152,46			
03.09.005	AMM.TO MACCHINE UFF. ELETTRICHE E ELETTRON.	1.612,10			
03.09.006	AMM.TO AUTOVETTURE	7.917,57			
03.09.007	AMM.TO AUTOAMBULANZE E AUTOCARRI	43.377,81			
03.09.008	AMM.TO IMPIANTI GENERICI CASA GRIZZETTI	4.723,28			
03.09.010	AMM.TO MOBILI E ARREDAMENTO	2.497,51			
03.09.013	AMM. TO ATREZZ. PROTEZIONE CIVILE	141,30			
03.09.014	AMM.TO ONERI PLURIENALI	15.335,99			
03.09.015	AMM.TO MANUTENZIONE STRAORDINARIA	2.004,69			
03.09.017	AMMORTAMENTO IMPIANTI GENERICI CASA MALNATE	10.278,01			
03.09.018	AMM.TO SOFTWARE	827,27			
03.09.019	AMM.TO ATTREZZATURA VARIA	1.452,42			
03.10.000	SVALUTAZIONE CREDITI	6.349,29			
03.10.001	SVALUTAZIONE DEI CREDITI E DELLE DISPONIBILITA'	6.349,29			
03.13.000	ONERI DIVERSI DI GESTIONE	1.054,00			
03.13.003	DIRITTO ANNUALE CCIAA	18,00			
03.13.010	TASSA SUI RIFIUTI	618,00			
03.13.011	ALTRE IMPOSTE E TASSE	418,00			
03.14.000	INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI	2.442,47			
03.14.002	INTERESSI PASSIVI SU C/C BANCARI	1.148,24			
03.14.010	INTERESSI PASSIVI SU ANTICIPAZIONI BANCARIE	1.294,23			
03.15.000	ONERI STRAORDINARI	1.078,81			
03.15.003	SOPRAVV.PASSIVE	1.078,81			
03.17.000	ESISTENZE INIZIALI	20.599,20			
03.17.001	RIM. INIZIALI IND. VOLONTARI	11.054,87			

**BILANCIO dal 01/01/2017 al 31/12/2017****Pag. 5**

03.17.002	RIM. INIZIALI MAT. SANITARIO	6.371,13
03.17.003	RIMANENZE INIZIALI CANCELLERIA	3.173,20
03.19.000	INIZIATIVE PER VOLONTARI	5.681,10
03.19.002	INIZIATIVE PER VOLONTARI	5.128,92
03.19.003	RIMBORSO SPESE A VOLONTARI	552,18
03.21.000	ADESIONE AD ENTI	523,12
03.21.003	ADESIONE COPASS	493,12
03.21.004	QUOTE ASSOCIATIVE ANPAS/CESVOV	30,00
03.30.000	PROGETTI E BANDI	13.143,48
03.30.001	COSTI PROGETTO "GIOVANI DI VALORE"	13.143,48
03.49.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA TARGA FF901KS (TAU)	2.934,29
03.49.001	CARBURANTE FF901KS	1.986,70
03.49.002	ASSICURAZIONE FF901KS	287,00
03.49.003	MANUTENZIONE ORDINARIA FF901KS	562,99
03.49.006	MANUTENZIONE ATTREZZATURA SANITARIA FF901KS	97,60
03.50.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA TARGA DW880RF (GAMMA)	19.212,14
03.50.001	CARBURANTE DW880RF	3.560,69
03.50.002	ASSICURAZIONE DW880RF	792,70
03.50.003	MANUTENZIONE ORDINARIA DW880RF	8.701,84
03.50.006	MANUTENZIONE ATTREZZATURA SANITARIA DW880RF	1.623,39
03.50.011	SPESE MANUT.ORDINARIA CARROZZERIA DW880RF	4.533,52
03.54.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA TARGA CH048PN (BETA)	398,56
03.54.002	ASSICURAZIONE CH048PN	398,56
03.58.000	COSTO GESTIONE ALTRI MEZZI TARGA DD541FG (ALFA)	3.659,24
03.58.001	CARBURANTE DD541FG	1.884,46
03.58.002	ASSICURAZIONE DD541FG	579,54
03.58.003	MANUTENZIONE ORDINARIA DD541FG	1.146,44
03.58.005	MANUTENZIONE ATTREZZATURE SPECIFICHE DD541FG	48,80
03.62.000	COSTO GESTIONE ALTRI MEZZI TARGA EF418FW (LAMBDA)	5.744,69
03.62.001	CARBURANTE EF418FW	1.847,50
03.62.002	ASSICURAZIONE EF418FW	441,55
03.62.003	MANUTENZIONE ORDINARIA EF418FW	2.890,80
03.62.011	SPESE MANUT.ORDINARIA CARROZZERIA EF418FW	564,84
03.63.000	FIAT QUBO EH820AF (SIGMA)	1.525,58
03.63.001	CARBURANTE EH820AF	557,39
03.63.002	ASSICURAZIONE EH820AF (QUBO)	579,73
03.63.003	MANUTENZIONE ORDINARIA EH820AF	388,46
03.64.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA TARGA EA283BX (DELTA)	19.104,37
03.64.001	CARBURANTE EA283BX	5.873,69
03.64.002	ASSICURAZIONE EA283BX	864,82
03.64.003	MANUTENZIONE ORDINARIA EA283BX	8.585,52

**BILANCIO dal 01/01/2017 al 31/12/2017****Pag. 6**

03.64.005	MANUTENZIONE ATTREZZATURE SPECIFICHE EA283BX	2.284,77
03.64.007	ATTREZZATURE SPECIFICHE EA283BX	1.367,62
03.64.011	SPESE MANUT.ORDINARIA CARROZZERIA EA283BX	127,95
03.65.000	COSTO GESTIONE ALTRI MEZZI TARGA EA358BX FIAT 16 4x4 (KAPPA)	8.253,76
03.65.001	CARBURANTE EA358BX	528,69
03.65.002	ASSICURAZIONE EA358BX	852,00
03.65.003	MANUTENZIONE ORDINARIA EA358BX	533,07
03.65.005	MANUTENZIONE ATTREZZATURE SPECIFICHE EA358BX	1.830,00
03.65.011	SPESE MANUT.ORDINARIA CARROZZERIA EA358BX	4.510,00
03.66.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA TARGA EA778BX (OMEGA 2)	11.836,29
03.66.001	CARBURANTE EA778BX	4.306,35
03.66.002	ASSICURAZIONE EA778BX	1.059,00
03.66.003	MANUTENZIONE ORDINARIA EA778BX	3.445,63
03.66.005	MANUTENZIONE ATTREZZ. SPECIFICHE EA778BX	2.842,31
03.66.011	SPESE MANUT.ORDINARIA CARROZZERIA EA778BX	183,00
03.67.000	FIAT DOBLO' EA949BX	2.603,82
03.67.001	CARBURANTE EA949BX	1.050,83
03.67.002	ASSICURAZIONE EA949BX	639,95
03.67.003	MANUTENZIONE ORDINARIA EA949BX	913,04
03.68.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA EX304PX	8.844,31
03.68.001	CARBURANTE ES304PX	5.612,33
03.68.002	ASSICURAZIONE ES304PX	190,19
03.68.003	MANUTENZIONE ORDINARIA ES304PX	1.952,78
03.68.005	MANUTENZIONE ATTREZZATURE SPECIFICHE ES304PX	658,80
03.68.011	MANUTENZIONE ORDINARIA CARROZZERIA ES304PX	430,21
03.69.000	COSTO GESTIONE KIA RIO FB988CH	2.125,75
03.69.001	CARBURANTE FB988CH	1.253,56
03.69.002	ASSICURAZIONE FB988CH	579,95
03.69.003	MANUTENZIONE ORDINARIA FB988CH	292,24
03.70.000	SPESE COMUNI AUTOPARCO	2.542,75
03.70.002	PRODOTTI PULIZIA E DISINFEZIONE	343,92
03.70.003	SPESE DIVERSE	650,30
03.70.004	PEDAGGI AUTOSTRADALI	1.548,53
	<b>TOTALI</b>	<b>818.066,07</b>

**TOTALE COSTI****818.066,07****TOTALE RICAVI****821.886,84****UTILE D'ESERCIZIO****3.820,77**