

Assemblea dei soci, 29 aprile 2014

**SOS  
MALNATE  
ONLUS**

## **RELAZIONE DI MISSIONE**

**LE ATTIVITÀ DELL'ANNO 2013 E LE PROSPETTIVE PER IL 2014**

**AMBULANZA**

OMEGA





"Non troveremo mai un fine per la nazione ne' una nostra personale soddisfazione nel mero perseguimento del benessere economico, nell'ammassare senza fine beni terreni.

Non possiamo misurare lo spirito nazionale sulla base dell'indice Dow-Jones, ne' i successi del paese sulla base del prodotto interno lordo (PIL).

Il PIL comprende anche l'inquinamento dell'aria e la pubblicita' delle sigarette, e le ambulanze per sgombrare le nostre autostrade dalle carneficine dei fine-settimana.

Il PIL mette nel conto le serrature speciali per le nostre porte di casa, e le prigioni per coloro che cercano di forzarle. Comprende programmi televisivi che valorizzano la violenza per vendere prodotti violenti ai nostri bambini. Cresce con la produzione di napalm, missili e testate nucleari, si accresce con gli equipaggiamenti che la polizia usa per sedare le rivolte, e non fa che aumentare quando sulle loro ceneri si ricostruiscono i bassifondi popolari.

Il PIL non tiene conto della salute delle nostre famiglie, della qualita' della loro educazione o della gioia dei loro momenti di svago. Non comprende la bellezza della nostra poesia, la solidita' dei valori familiari, l'intelligenza del nostro dibattere. Il PIL non misura ne' la nostra arguzia ne' il nostro coraggio, ne' la nostra saggezza ne' la nostra conoscenza, ne' la nostra compassione ne' la devozione al nostro paese. Misura tutto, in breve, eccetto cio' che rende la vita veramente degna di essere vissuta.

Puo' dirci tutto sull'America, ma non se possiamo essere orgogliosi di essere americani".

*Robert Kennedy - 18 marzo 1968*



## 1. SOS IN BREVE

### **Sos Malnate Onlus - Associazione Volontaria aderente ANPAS**

Riconosciuta con DPGR n. 18981 del 21/11/1990.

Iscrizione Registro delle Persone Giuridiche Private n. 906 del 21/04/2001.

Iscrizione Registro del Volontariato della Lombardia foglio n.254 progressivo n. 1009/A sez. sanitaria con provvedimento n. 53404 del 22/02/1994.

Iscrizione Camera Commercio REA VA 252620.

Autorizzazione al trasporto sanitario n. 228 03/03/2004.

Codice ATECO 86.90.42

Atto costitutivo 28/01/1982.

Inizio attività 21/03/1983.

Codice Fiscale 01299620128

Sede "Paolo Malnati"

Via I Maggio 10

21046 Malnate (Varese)

Tel. 0332-428555 338-5341757

Fax 0332-861105

[info@sosmalnate.it](mailto:info@sosmalnate.it) [sosmalnate@pec.it](mailto:sosmalnate@pec.it)

Sede "Paolo Grizzetti"

Via Settembrini 33/G

21046 Malnate (Varese)

Ambulatorio – Centro Prelievi "Rino Croci"

Dir. San. Dott. Alberto Taras

Via I Maggio 10

21046 Malnate (Varese)

Tel. 0332-860067 Fax 0332-862358

[ambulatorio@sosmalnate.it](mailto:ambulatorio@sosmalnate.it)

Presidente e Legale rappresentante: **Massimo Desiante**

#### **SOS nel web:**

Sito internet: [www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it)

Facebook: [www.facebook.com/sosmalnate](http://www.facebook.com/sosmalnate)

Flickr: [www.flickr.com/pgotos/sosmalnate](http://www.flickr.com/pgotos/sosmalnate)

YouTube: [www.youtube.com/SosMalnate](http://www.youtube.com/SosMalnate)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/sos-malnate-onlus>

## 2. L'IDENTITA' DI SOS MALNATE

### 2.1 La missione

- **Trasportare malati e feriti** con ambulanze e con automezzi speciali coniugando **alta professionalità** con una **forte attenzione** alla persona.
- Fornire **assistenza sanitaria** per la sicurezza di eventi pubblici.
- Soccorrere le popolazioni colpite da **calamità**.
- Diffondere la **cultura del primo soccorso** effettuando corsi di formazione.
- **Offrire collaborazione agli enti pubblici** per la gestione di centri prelievi ematici e, più in generale, di servizi socio assistenziali sul territorio.
- Favorire la **diffusione del volontariato**, soprattutto quello giovanile e in ambito europeo, e del servizio civile.

### 2.2 La visione

In una società che sta cambiando sempre più in fretta, SOS Malnate vuol **coniugare una tradizione** che viene da lontano, quella delle associazioni di pubblica assistenza nate a partire dalla seconda metà dell'Ottocento, **con le nuove esigenze assistenziali e sanitarie** della popolazione di Malnate e dei paesi limitrofi.

Mentre la mano pubblica si ritrae sempre più dalla gestione diretta dei servizi, SOS Malnate analizza i bisogni del territorio e progetta un tipo di risposta che cerca di rispondere a queste esigenze in un'ottica di responsabilizzazione, compartecipazione e collaborazione.

Da qui il proporsi come ente capace di **erogare servizi complessi** non in un'ottica di esternalizzazione diventando meri prestatori d'opera dell'ente pubblico ma piuttosto come soggetti attivi in una logica di applicazione concreta del **principio di sussidiarietà**.

Ciò che SOS Malnate vuole realizzare è la capacità di **rimettere il cittadino al centro** delle dinamiche della convivenza civile, dando voce e forma alla capacità autonoma di organizzarsi fornendo **risposte innovative e sostenibili**.

### 2.3 Organigramma

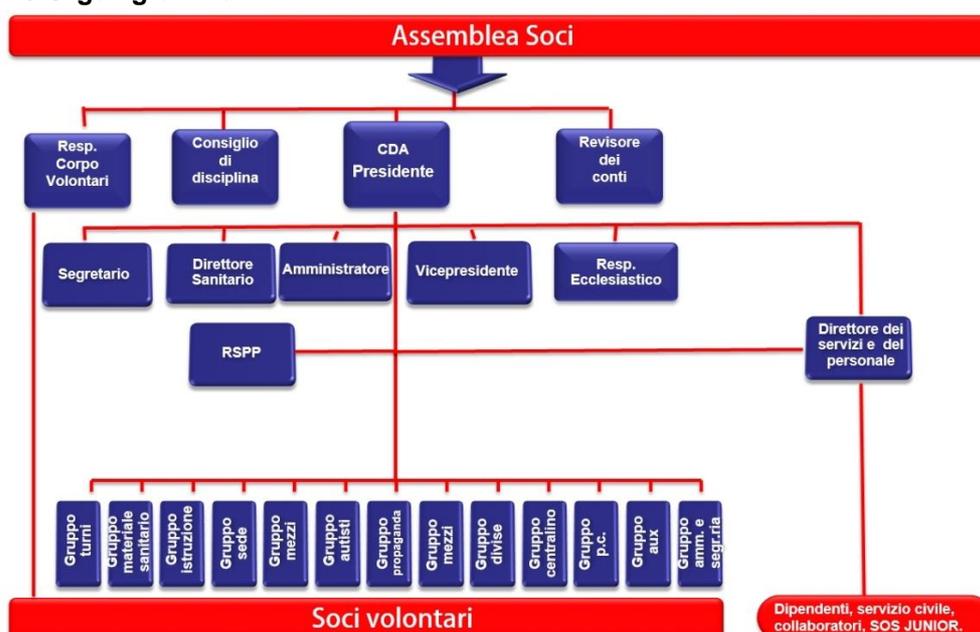


Fig. 2 L'organigramma di SOS Malnate

### 3. CONTESTO TERRITORIALE

Considerati i servizi erogati dalla nostra associazione che ricoprono diversi comuni della provincia di Varese, stimiamo una popolazione interessata di circa **150.000/200.000 abitanti** tra i comuni di Malnate, Varese, Viggù, Saltrio, Clivio, Cantello, Vedano Olona, Gavirate, Venegono Inferiore e Superiore, Castiglione Olona, Azzate e comuni limitrofi.

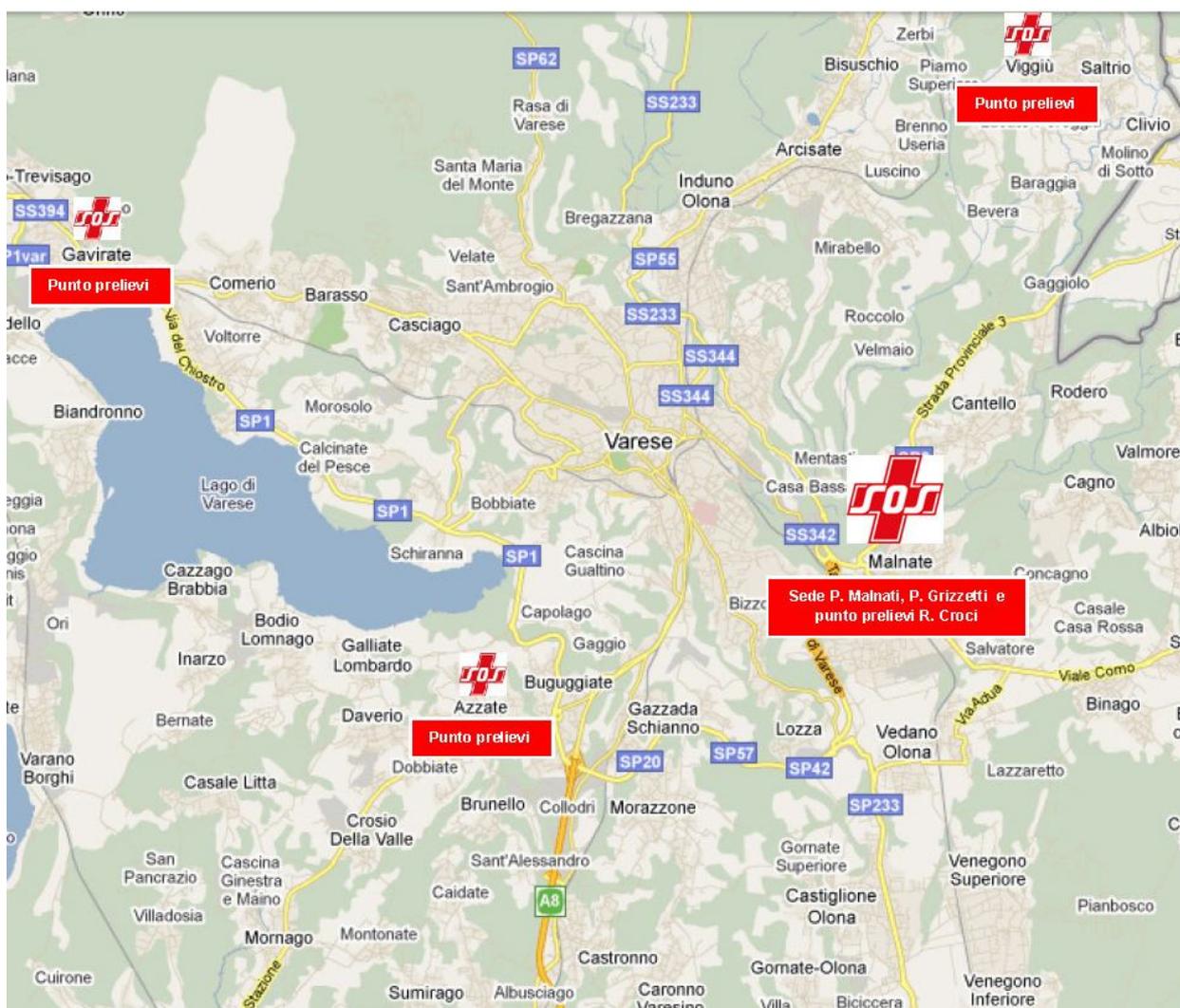


Fig. 2 Le sedi e i punti prelievo ematici di Sos Malnate Onlus.



#### 4. SVILUPPO STORICO

Lo spirito mutualistico e di solidarietà è stato alla base dell'idea di alcuni cittadini Malnatesi nel 1981 di istituire una "croce volontaria" per il pronto soccorso ed il trasporto con ambulanze. I primi incontri furono promossi da AVIS, IDO e UNITALSI ispirandosi alla vicina SOS di Olgiate. Da allora comincia a svilupparsi una serie di attività nel settore assistenziale e sanitario. Qui di seguito le tappe significative dello sviluppo dell'associazione:

- **1982** SOS *Malnate* si costituisce come Associazione volontaria di pubblica Assistenza con sede in via Tasso in locali del Comune. Inizio dei lavori di sistemazione della sede e dei corsi di addestramento per la formazione di 120 volontari.
- **1983** Inizio del servizio di pronto soccorso e di trasporto con ambulanza disponibile 24 ore su 24.
- **1990** Ottenimento della personalità giuridica con DPGR n.18981 del 21/11/1990.
- **1991** Nascono i distaccamenti di Travedona-Monate, Porto Ceresio e Carnago, che con il tempo diventano Associazioni a se stanti.
- **1994** Trasferimento nella nuova sede intitolata a "Paolo Malnati" in Via I Maggio n°10 nei locali dell'ex stabilimento Bombaglio.
- **1994** Attivazione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza.
- **1994** Inizio di Attività medico-infermieristiche ambulatoriali.
- **1994** Si istituisce il Comitato provinciale varesino ANPAS con sede presso Sos Malnate.
- **1997** Sos è tra i fondatori del Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Varese.
- **1999** Nasce il distaccamento di Cunardo che nel 2003 diventa associazione autonoma.
- **2000** Viene istituita SOS MALNATE SMS - Società di Mutuo Soccorso.
- **2000** Stipula della convenzione "118" con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" relativo al servizio emergenza urgenza.
- **2002** Autorizzazione all'esercizio di poliambulatorio specialistico da parte di ASL di Varese.
- **2002** Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso l'ambulatorio SOS di Malnate.
- **2003** Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso i punti di prelievo delle ASL di Viggìù, Gavirate, Azzate, Besozzo.
- **2005** Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma Uni En Iso 9001:2000 per le attività di supporto per prestazioni medico specialistiche ambulatoriali, assistenza infermieristica, gestione del servizio prelievi ematici e servizio di telesoccorso.
- **2008** L'assemblea dei soci approva il nuovo statuto sociale.
- **2009** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento del centro prelievi.
- **2009** La gestione degli ambulatori specialistici e dell'assistenza infermieristica viene trasferita a SOS Malnate SMS ed è interrotta la Certificazione.
- **2009** Inizia l'attività il nuovo centro diurno integrato per anziani di SOS Malnate SMS.
- **2009** L'Assemblea approva il nuovo regolamento dei soci.
- **2010** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento degli uffici della sede.
- **2011** Presso la sede "Paolo Grizzetti" è installato un impianto con pannelli fotovoltaici.
- **2012** Registrato il documentario sui trent'anni della nostra Associazione



## 5. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Attualmente l'associazione per il perseguimento diretto della propria missione offre i seguenti servizi:

### 1. SERVIZI DI PRIMO SOCCORSO / TRASPORTO CON AMBULANZE ED ATTIVITÀ CORRELATE

- servizio di urgenza ed emergenza 24 ore su 24 (convenzionato con Areu Lombardia – SAL Lombardia)
- trasferimenti, dimissioni, ricoveri e visite ospedaliere con ambulanza
- assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
- trasporto e accompagnamento disabili, con auto e automezzi speciali
- attività di Protezione Civile
- corsi di Primo Soccorso e di educazione sanitaria

### 2. CENTRI PRELIEVI EMATICI

- prelievi ematici eseguiti nei comuni di Malnate, Viggiù, Gavirate e Azzate ed inviati per analisi all'Azienda Ospedaliera di Varese con la quale è stata stipulata una convenzione apposita

### 3. SERVIZIO DI TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA AGLI ANZIANI ED ALLE PERSONE SOLE

#### 5.1 Servizi in auto e ambulanza.

I servizi del 2013 sono **in linea con in trend degli ultimi 10 anni** anche se è da sottolineare come sia stato **l'anno come meno servizi** degli ultimi due lustri. Il calo atteso degli ultimi anni è da imputare alla **mancata assegnazione dei volontari in servizio civile**. L'Associazione ha provveduto all'assunzione di personale dipendente e ha aumentato gli equipaggi di volontari, ma questi, ovviamente, non possono sostituire il monte dei volontari in servizio civile.

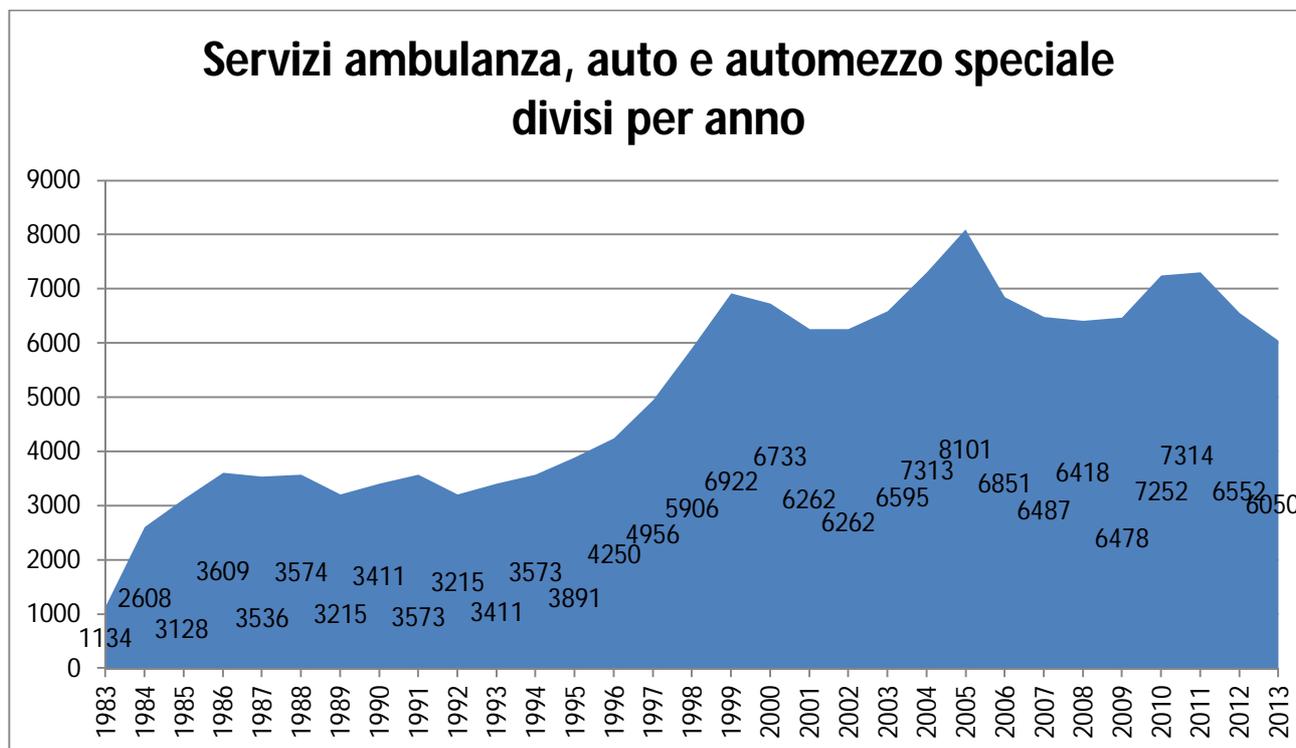
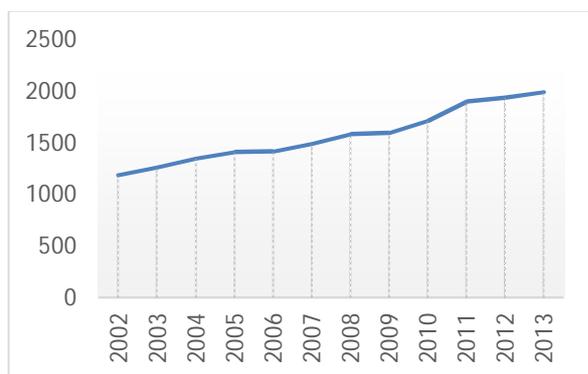


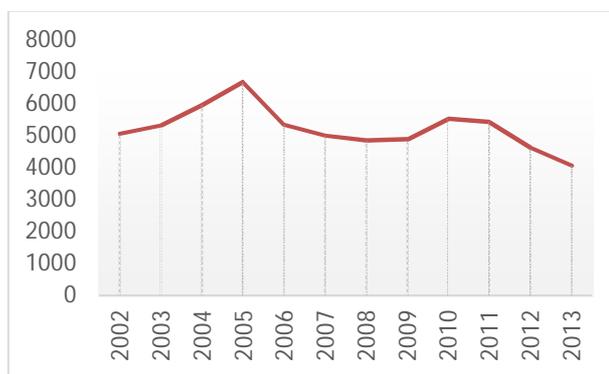
Fig. 3 Numero servizi in ambulanza, auto e automezzo speciale dal 1983 al 2013.

Nel totale dei servizi sono riportati tutte le tipologie di trasporto e precisamente:

- servizi di urgenza ed emergenza 24 ore su 24, 365 giorni l'anno
- trasferimenti, dimissioni, ricoveri, visite ospedaliere con ambulanza
- assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
- trasporti disabili con automezzi speciali e trasporti per gli utenti del Centro Diurno Integrato
- trasporti prelievi ematici e campioni biologici
- protezione civile

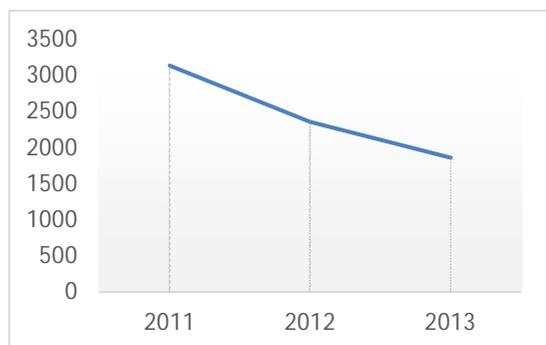


**Fig. 4 Servizi 118**

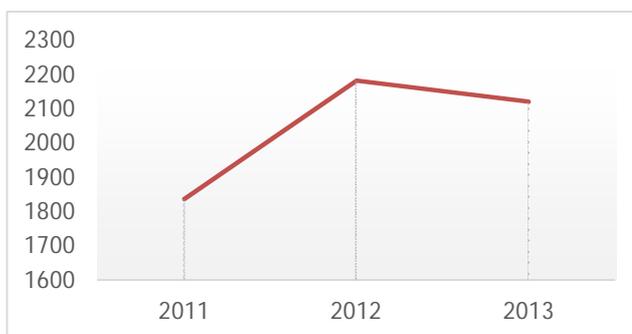


**Fig. 5 Servizi secondari**

Scorporando il dato complessivo per la due tipologia di servizi (Emergenze e Secondari) si nota come i servizi secondari hanno subito un calo (fig.4), mentre i servizi di urgenza sono in costante crescita (fig. 3). Nello specifico dei servizi secondari **hanno subito un calo in particolar modo i servizi in accompagnamento in auto** e automezzi speciali (fig. 5) - tipico servizio svolto grazie all'aiuto dei volontari in servizio civile - rispetto a quelli in ambulanza (fig.6). Come spiegato inizialmente il calo dei servizi secondari è da imputare alla mancanza di **assegnazioni di ragazzi del servizio civile**. Il risultato di un calo era atteso dal Cda che ha predisposto un piano per fronteggiare la crisi di personale con assunzione di personale dipendente e incremento di equipaggi di volontari oltre che ad una riorganizzazione degli orari del personale in forza. Già nella Relazione di Missione 2011 (pag. 16) si è già dato spazio alla problematica e alle soluzioni intraprese. Ovviamente queste manovre non avrebbero potuto coprire interamente tutto il monteore effettuato dai volontari in servizio civile. Ciò nonostante ci riteniamo soddisfatti del servizio garantito all'utenza anche se leggermente al di sotto degli standard degli anni precedenti. Questo, d'altro canto, ha comportato un aumenti del costo del personale.



**Fig. 6 Servizi secondari in auto**



**Fig. 7 Servizi secondari con ambulanze**

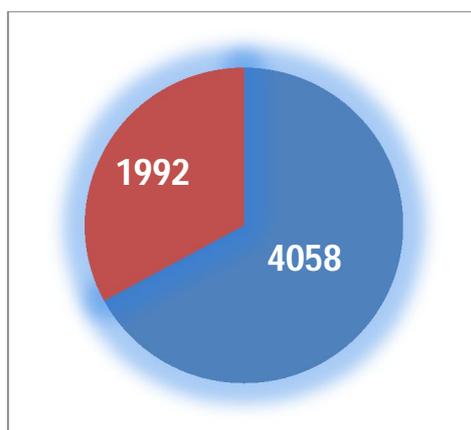


Fig. 8 Servizi 118 e servizi secondari a confronto

### Quanto costa all'UTENTE un servizio in ambulanza

**Servizio urgenza-emergenza: gratuito** – paga il Servizio Sanitario Regionale (nella vicina svizzera un servizio in ambulanza in media costa circa CHF 800 equivalenti a poco meno di € 700)

**Servizio ordinario non urgente: € 45** a servizio (media dei servizi calcolata su € 33,47 rimborso fisso comprensivo dei primi 15 km + 0,74 al km, media 31 km a servizio)

### Quanto costa a SOS MALNATE un servizio in ambulanza

**Servizio urgenza-emergenza: € 0** – Convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza che ci rimborsa interamente i costi sostenuti per il servizio.

**Servizio ordinario non urgente: € 70** a servizio (sempre su una media di 31 km a servizio)

I servizi ordinari rappresentano circa i 3/4 dei servizi totali effettuati.

I **servizi di urgenza** emergenza richiesti dal sistema 118 sono invece in **costante aumento** (fig.3) avvicinandosi quasi al raddoppio dall'inizio della Convenzione con il "sistema 118". Il 23 giugno 2013 è avvenuto il passaggio del 118 sotto il coordinamento della SOREU dei laghi. Al di là di piccole variazioni operative fisiologiche, certamente questa novità ha comportato un obiettivo "allargamento" nel territorio da noi coperto, vedi paesi comaschi confinanti piuttosto che frequenti interventi con autome-dica Olgiate Comasco.

I **servizi secondari** continuano comunque a rappresentare la netta **maggioranza dei servizi effettuati** (4058 contro i 1992 del servizio emergenza). Servizi sui quali, come abbiamo più volte ricordato, abbiamo dovuto assumere personale dipendente per esaudire, perlomeno in parte, la grande richiesta della cittadinanza. Come più volte ribadito questi sono **dei servizi in perdita** per l'associazione in quanto le tariffe di rimborso regionali (ultimo adeguamento dei rimborsi c'è stato nel 2006!) sono state pensate per equipaggi formati da volontari. Da i nostri conteggi sulle ambulanze in uso per i secondari nel 2012 (pubblicati sul giornalino n.1 del 2012 e che si riporta a lato in foto) la media del costo per un servizio secondario con l'equipaggio con un solo dipendente è di €70 euro (contro la media di € 45 rimborsati dall'utenza).

I **rimborsi per i servizi sportivi** sono stati adeguati a livello di Anpas Provinciale. Tra le assistenze a manifestazioni sportive è da sottolineare il nuovo servizio presso le partite di serie A della **Pallacanestro Varese**.

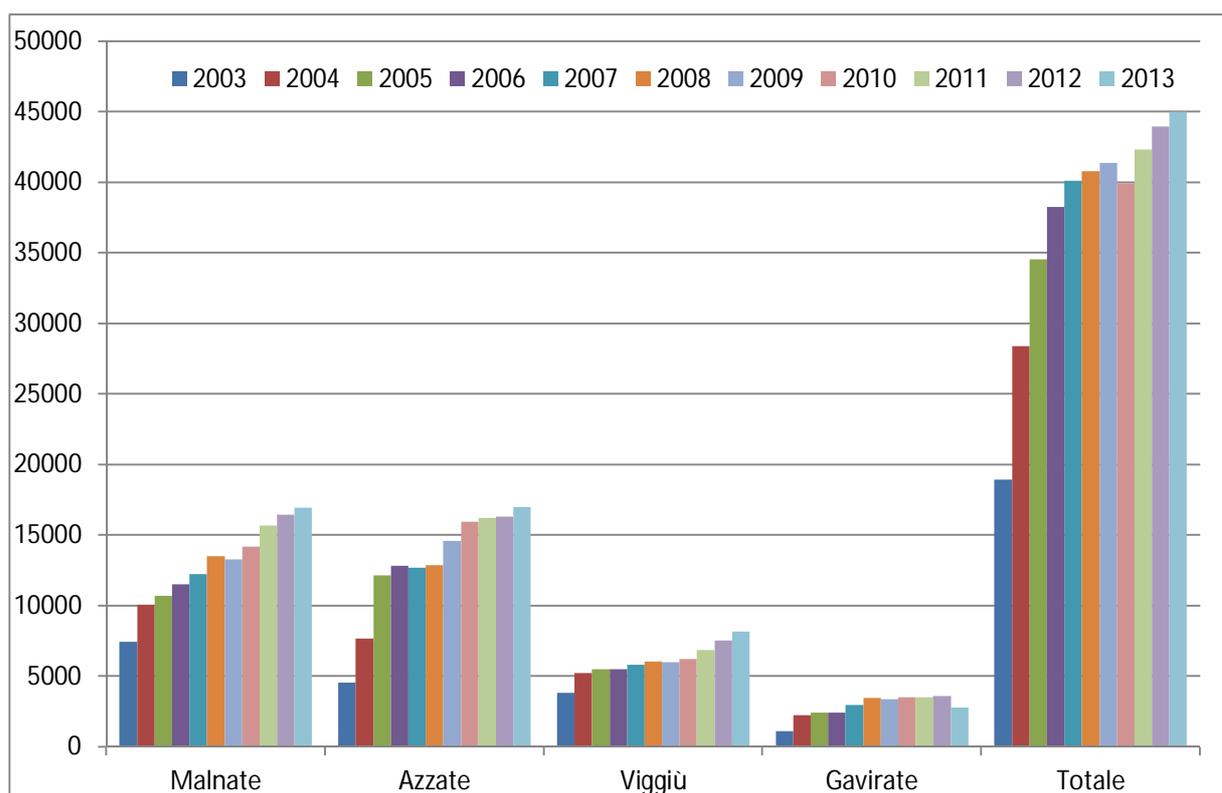
Tra i servizi degni di nota c'è stato il sostegno ad un'iniziativa dei tifosi del **Varese Calcio** e di **Max Laudadio** di striscia la Notizia per l'accompagnamento di **Alfredo**, un tifoso disabile, alle partite casalinghe del Varese (video <http://www.primopianoitalia.tv/2013/09/25/un-regalo-dai-tifosi-alfredo-torna-allo-stadio/>).



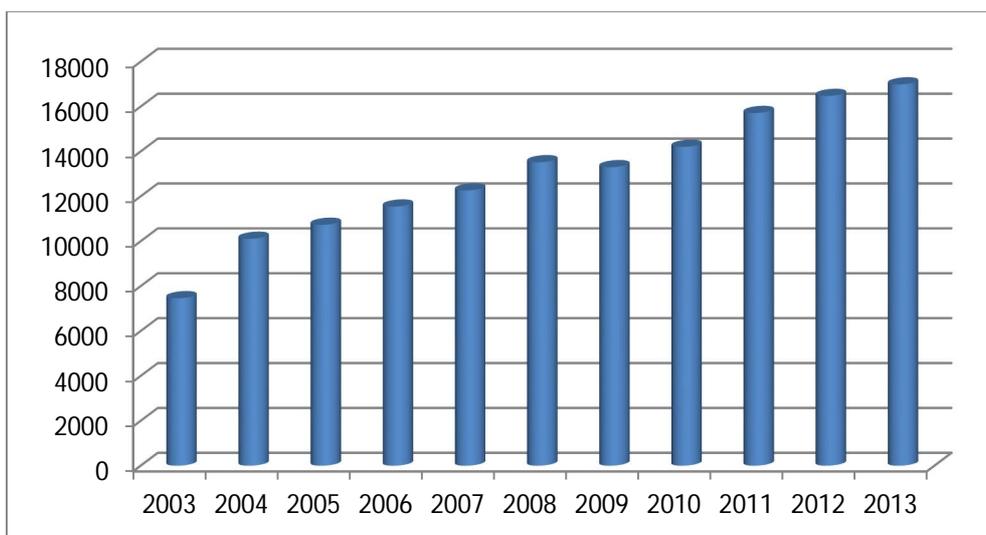
## 5.2 Prelievi ematici

**Il numero delle prestazioni effettuate è cresciuto** nei punti prelievi di Malnate, Viggiù e Azzate dove esite il sistema dell'accesso senza prenotazione. Gavirate è in diminuzione ma è indipendente dalla nostra organizzazione: il personale amministrativo è dell'Ospedale di Circolo ed esiste ancora il regime della prenotazione. In particolare presso le sede Viggiù si è avuto l'aumento più incisivo rispetto l'anno precedente. Per questi motivo a **Vigliù è stata rinnovata la richiesta di apertura di un giorno in più** (da tre giorni di apertura a quattro). Finalmente abbiamo attivato una **seconda postazione amministrativa a Malnate** (i costi sono interamente a nostro carico) in modo da velocizzare i tempi di attesa e accogliere in modo confortevole l'utenza che sempre in maggior numero si reca presso il nostro centro. Nel corso dell'anno abbiamo anche razionalizzato gli **orari dei centri**, ampliando il monteore complessivo, e garantendo l'apertura durante la pausa pranzo. Questo ci ha permesso anche di investire sul personale in modo da poter assumere un'impiegata in più sul centro di Azzate nel 2014 che effettua in assoluto più prestazioni pur lavorando su 5 giorni (Malnate è aperto 6 giorni).

Il dato complessivo di **45033** (tra prelievi ematici e ritiro campioni biologici) risulta in crescita rispetto agli anni precedenti nonostante non siano più sotto la nostra gestione i punti prelievi di Besozzo, Lavena Ponte Tresa e Cuasso.



**Fig. 9** Prelievi ematici e ritiro campioni biologici presso tutti i centri dal 2003 al 2013



**Fig. 10 Prelievi amatici e ritiro campioni biologici presso l'ambulatorio di Malnate dal 2003 al 2013**

La dott.ssa Barbara Carli e il dott. Piero Corengia nel corso del 2012 hanno deciso di spostare i rispettivi ambulatori presso il nuovo centro comunale presso Villa Braghenti e hanno disdetto le loro disponibilità presso SOS. Si è pertanto garantita la disponibilità a collaborare con la dott.ssa **Marianna Tabano** per la creazione di uno spazio d'ascolto socio-educativo negli spazi destinati prima ai medici.

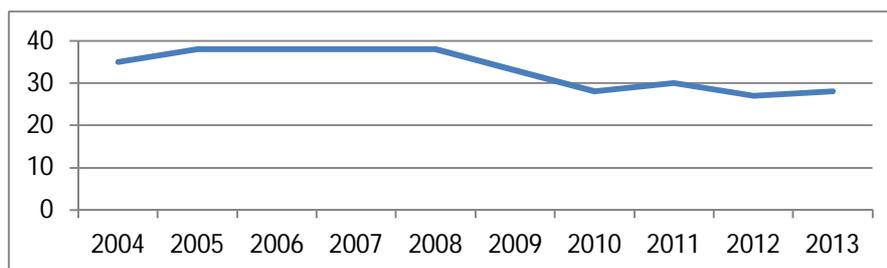
Rivcordiamo che dal 2010 le visite mediche specialistiche e l'assistenza infermieristica sono gestite presso l'ambulatorio della Società di Mutuo Soccorso di Malnate e dell'Insubria.

### 5.3 Servizio telesoccorso

Il servizio nel corso dell'anno è passato in gestione con la Società di Mutuo Soccorso di Malnate e dell'Insubria e Vivi La Vita di Novara.

L'utenza si attesta su 28 utenti. Il telesoccorso subisce una forte concorrenza da parte di nuovi servizi offerti dai gestori telefonici. Inoltre non è possibile installare i nostri apparecchi con utenti che non siano clienti Telecom e questo ha portato anche alla rinuncia del servizio da parte di utenti che usufruiscono di altri operatori di telefonia fissa.

Anche i comuni, pur convenzionandosi con il servizio, non riscuotono adesioni da parte dei cittadini. Nel 2013 abbiamo preferito convenzionarci con Vivi La Vita di Novara per la gestione delle chiamate in modo da non dovere obbligatoriamente avere in sede un operatore per la risposta.



**Fig. 11 Gli abbonati al servizio telesoccorso**

### 5.4 La formazione: i corsi di primo soccorso

SOS Malnate organizza corsi di Primo Soccorso secondo le linee guida Anpas Lombardia. Anche quest'anno SOS ha proposto il **corso di primo soccorso** durante il periodo autunnale/invernale con l'adesione di circa 40 partecipanti. Di questi, 20 stanno terminando l'intero percorso formativo di 120 ore, un numero in aumento rispetto alle precedenti edizioni. Diversamente da quanto fatto in passato si è scelto di riservare la partecipazione a persone intenzionate a diventare volontari creando però altri corsi specifici per la popolazione.

Sono stati effettuati i **corsi interni** per Capo Equipaggio e Capo Servizio, i corsi di formazione per il personale che fa lezione nelle scuole, i corsi di accreditamento dae per il personale che ne era sprovvisto, le consuete serate di aggiornamento previste sia per il DAE che per l'introduzione di nuove procedure di soccorso e la formazione presso il campo scuola di cui al successivo 5.5. Sono stati organizzati corsi di formazione ANPAS per gli autisti ambulanze e di aggiornamento per i centralinisti.

Nel corso dell'anno hanno avuto luogo inoltre i consueti corsi di primo soccorso presso le **scuole** e enti anche in collaborazione con la Centrale Operativa 118.

Sono stati predisposti i **corsi di Primo Soccorso Pediatrico** aperti alla popolazione che hanno ottenuto un notevole successo (le iscrizioni si sono chiuse dopo pochi giorni solo con l'invio della newsletter).

### 5.5 La protezione civile

Anche quest'anno ha avuto luogo il **campo scuola** della protezione civile nel mese di luglio. Il campo è stato finanziato con mezzi propri in quanto non è stato emesso il bando da parte della provincia di Varese.

Nel corso dell'anno sono stati effettuati anche i servizi di assistenza ad esercitazioni dei gruppi di protezione civile richiesti dall'Assessorato alla protezione civile della Provincia di Varese.

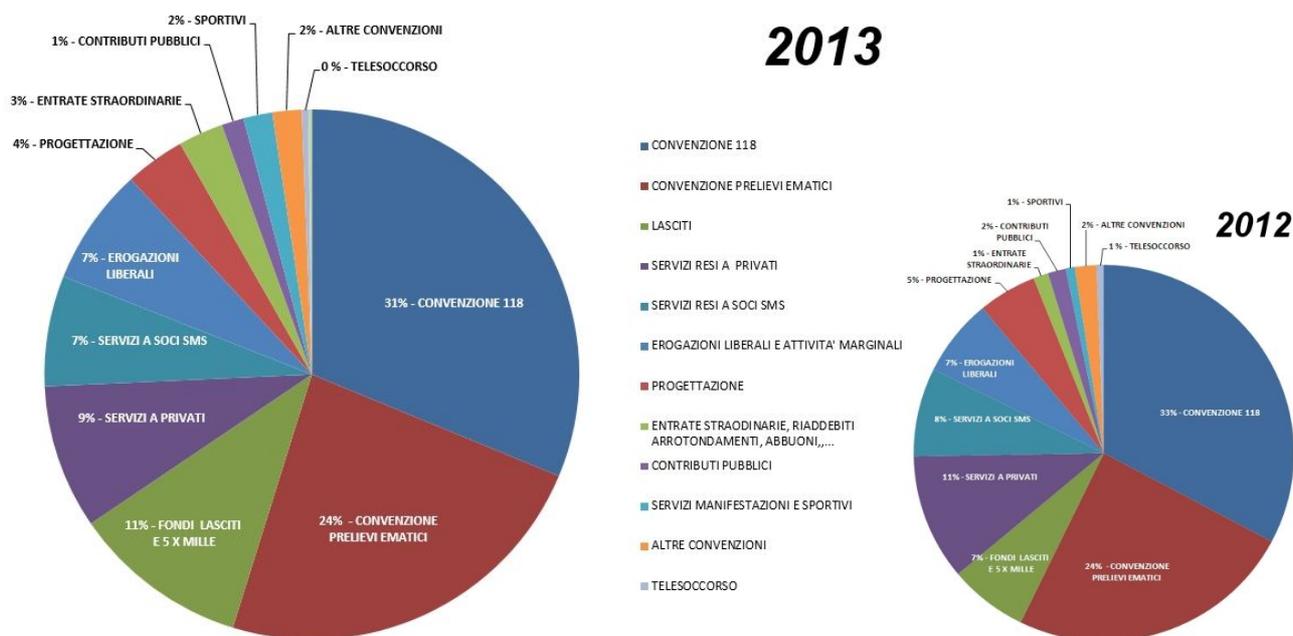


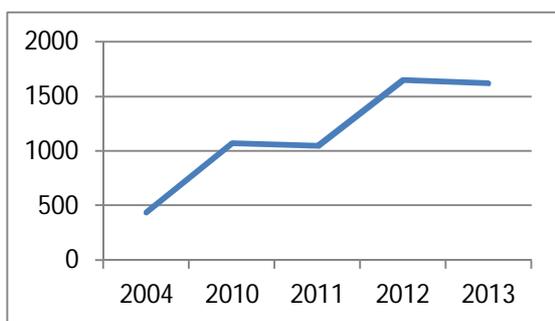
Fig.12 Le entrate di SOS anni 2013-12

## 6. I RAPPORTI ISTITUZIONALI E I CONVENZIONAMENTI

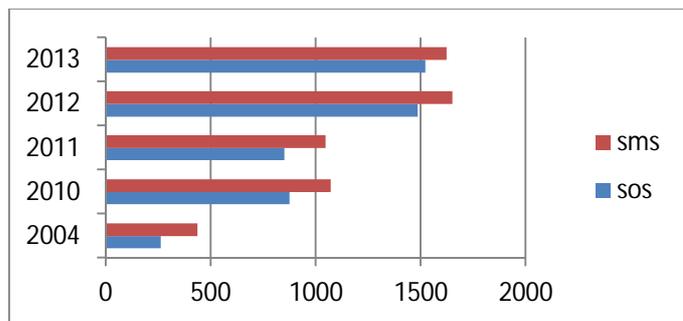
I rapporti con l'Amministrazione Comunale di Malnate e con i rappresentanti istituzionali dei comuni limitrofi, della Provincia, dell'ASL e dell'Ospedale di Circolo permangono collaborativi e continuativi.

Convenzione SOS/SAL/AREU per i servizi di Urgenza ed Emergenza: già nel 2012 era stata riconfermata la convenzione con AREU per i servizi di emergenza urgenza sostanzialmente con le stesse modalità degli anni precedenti. Per la prima volta si è partecipato alle assegnazioni con la neonata **cooperativa SAL** (creata tra le pubbliche assistenze lombarde per la partecipazione alla gara di assegnazione delle postazioni). La convenzione è gestita in compartecipazione anche con Sos del Seprio di Carnago per la notte del mercoledì. Sos è titolare, per il tramite di SAL (Soccorso Assistenza Lombardia Società Cooperativa Sociale a.r.l. ONLUS), della convenzione con AREU per il servizio di soccorso e trasporto di emergenza urgenza reso in forma continuativa nell'ambito della AAT di Varese le cui caratteristiche sono le seguenti: 1 - decorrenza 1 febbraio 2012. 2 – durata della convenzione: sino al 31 dicembre 2014 rinnovabile sino al 31 dicembre 2017. 3 – tipologia e importo previsto anno 2013 (base annua) postazione MSB a 3 h 24 270.350,00 € La scadenze previste per i pagamenti nell'ambito di quanto previsto dalla convenzione sono le seguenti: due pagamenti in anticipo ognuno pari al 45% dell'importo previsto con scadenza 30 marzo e 30 settembre, saldo a consuntivo entro settembre dell'anno successivo.

Convenzione Società di Mutuo Soccorso di Malnate e dell'Insubria: sono stati effettuati **1521** servizi (l'anno scorso 1485) su 1622 richiesti dai tesserati della Società di Mutuo Soccorso. L'aumento è causato dal passaggio della convenzione della Fondazione Don Gnocchi sotto la gestione della Società di Mutuo Soccorso. E' aumentata anche la percentuale di copertura che ora è al **94%** (l'anno precedente era del 90 %). Questo dato significa che su 10 servizi richiesti dai tesserati dalla Società di Mutuo Soccorso 9 sono svolti direttamente da SOS MALNATE ONLUS. Il restante 6 % dei servizi viene svolto dalle altre Pubbliche Assistenze o CRI della zona. Il dato di copertura nel 2004 era del 60% con 261 servizi svolti su 437 (unico dato presente degli anni passati) e questo fa anche comprendere come, nonostante non ci sia stato un incremento del numero dei tesserati SMS, in pochi anni sia incredibilmente aumentata la richiesta da parte degli stessi di servizi di accompagnamento e trasporto.



**Fig. 13 Richieste servizi dai tesserati SMS**



**Fig.14 Copertura servizi SMS: anni 2004 e 2013**

Altro dato importante da sottolineare è che, per i servizi di cui sopra, abbiamo emesso ricevute a SMS per un totale di **€ 62.154,36**. Essendo entrati a regime tutti i servizi della Società di Mutuo soccorso anche i pagamenti sono decisamente migliorati: il dato dei crediti verso SMS è in costante diminuzione e i pagamenti sono stati nel corso dell'anno regolari (€ 73.831,79 nel 2010, € 60.229,98 nel 2011 e € 49.696,60 nel 2012, **€ 36.226,00 nel 2013**).

Sos Malnate SMS ha cambiato la denominazione sociale in **Società di Mutuo Soccorso di Malnate e dell'Insubria**. Qualcuno potrà chiedersi come mai è caduto il riferimento esplicito a SOS nella denominazione. Non è certo il sintomo di una rottura anzi, l'articolo 1 del nuovo statuto approvato nel 2013 richiama esplicitamente il fatto che l'ente si pone in continuità ideale con la vecchia Società di Mutuo Soccorso di Malnate e che viene costituita per impulso di Sos Malnate Onlus. Purtroppo ci si è resi conto che nel corso



degli anni aver duplicato la dicitura "Sos Malnate" ha rischiato in più di un'occasione di creare confusione e a volte equivoci. Diversificare anche il nome delle due realtà serve a chiarire questo aspetto, non a dividere. Esiste Sos Malnate che è un'organizzazione di volontariato e gestisce i servizi in ambulanza, il punto prelievi ematici, nonché organizza corsi di primo soccorso. Esiste poi la Società di Mutuo Soccorso che gestisce: la mutualità integrativa degli associati, il centro diurno integrato per anziani, il servizio di assistenza domiciliare e il poliambulatorio. I due enti sono entrambi senza scopo di lucro, inquadrati giuridicamente in modo diverso, ciascuno con un proprio bilancio e un proprio presidente, ma strettamente collaboranti nell'ambito delle loro competenze.

I SERVIZI GESTITI DA SOS MALNATE ONLUS	I SERVIZI GESTITI DALLA SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
	
Tel. 0332-428555 <a href="mailto:info@sosmalnate.it">info@sosmalnate.it</a> <a href="http://www.sosmalnate.it">www.sosmalnate.it</a>	Tel.:0332-426002 <a href="mailto:info@sosmalnatesms.it">info@sosmalnatesms.it</a> <a href="http://www.sosmalnatesms.it">www.sosmalnatesms.it</a>
<b>1. SERVIZI DI PRIMO SOCCORSO / TRASPORTO CON AMBULANZE ED ATTIVITÀ CORRELATE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Servizio di urgenza ed emergenza 24 ore su 24, 365 gg l'anno</li><li>- Trasferimenti, dimissioni, ricoveri e visite ospedaliere con ambulanza.</li><li>- Assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere.</li><li>- Trasporto disabili, con automezzi speciali.</li><li>- Attività di protezione civile.</li><li>- Corsi di primo soccorso e di educazione sanitaria</li></ul> <b>2. CENTRI PRELIEVI EMATICI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Centri prelievi ematici (in convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Varese) nei comuni di Malnate, Viggù, Gavirate e Azzate.</li></ul>	<b>1. MUTUALITÀ INTEGRATIVA.</b> I vantaggi del <b>TESSERAMENTO</b> : compartecipazione alle spese di trasporto per servizi in ambulanza e con mezzi speciali; visite mediche specialistiche scontate, rimborsi prestazioni sanitarie, diarie in caso di ricovero e molti altri vantaggi. <b>2. CENTRO DIURNO INTEGRATO PER ANZIANI</b> <b>3. ASSISTENZA DOMICILIARE</b> <b>4. SERVIZI AMBULATORIALI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Visite mediche specialistiche e assistenza infermieristica ambulatoriale.</li></ul>
<b>SERVIZIO DI TELESOCCORSO AGLI ANZIANI E ALLE PERSONE SOLE</b> - Servizio di assistenza telefonica a distanza. In collaborazione tra Sos Malnate ONLUS, Società di Mutuo Soccorso di Malnate e dell'Insubria e Vivi la Vita di Novara.	

**Fig. 15 I servizi di SOS Malnate ONLUS e i servizi della Società di Mutuo Soccorso.**

Convenzione Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi per la gestione dei punti prelievi: il servizio è sempre in crescita e **la convenzione è stata rinnovata con alcune difficoltà** fino al 31/12/2014. Non sono chiari gli intenti della nuova direzione aziendale per il futuro che pare sia orientata verso un appalto del servizio che potrebbe escludere la nostra associazione in quanto non è possibile per un'associazione di Volontariato parteciparvi. Dovranno essere studiate delle strategie di concerto con la Società di Mutuo Soccorso per sostenere questo servizio sul nostro territorio.

Comune di Malnate – comodato d'uso gratuito della sede: è tutt'ora in vigore la convenzione per la concessione in comodato d'uso gratuito dei locali e aree pertinenti del **comparto ex Bombaglio** (la sede dell'associazione). La convenzione stipulata il 16/7/1992 scadrà il 15/7/2017.

Comune di Azzate – punto prelievi: La collaborazione è proseguita su ogni livello. La convenzione scadrà il 31/12/2014 insieme con la Convenzione con L'Ospedale di Circolo. Con il rinnovo del 2014 è stata assunta una nuova impiegata part time di supporto a quella già presente (il punto di Azzate è l'ambulatorio che effettua più prestazioni in assoluto ed era sottodimensionato).

Accreditamento piano di zona Varese: al momento è attivo un solo servizio di trasporto continuativo con il Comune di Malnate.



Accordi per l'ospitalità dei partecipanti nell'ambito del Servizio Volontario europeo: sono ospitate presso Casa Grizzetti le operatrici del **servizio volontario europeo** delle associazioni LA FINESTRA, SOS MALNATE SMS e CESVOV.

Anpas Varese - Numero Unico Servizi Secondari: è stato **garantito adeguato supporto** in servizi alla centrale unica. Il servizio fatica a decollare e a diventare autonomo rispetto al finanziamento dei bandi della fondazioni. Il dibattito sul futuro e il rilancio di questo servizio è aperto in sede di Comitato Provinciale Anpas.

ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze): Il Presidente del Comitato Regionale Anpas è il nostro socio **Maurizio Ampollini**. La sede del comitato provinciale è nei nuovi locali di Via Magenta a Varese e il Presidente è Gianluigi Conterio del CVA di Angera. Nel periodo estivo ANPAS è stata soggetta ad un controllo della Guardia di Finanza che inizialmente aveva portato al sequestro dei conti bancari e della autovetture. A seguito del ricorso al Tribunale del Riesame e in seguito presso la Cassazione entrambi i gradi di giudizio hanno assolto la dirigenza ANPAS per quanto contestato.

ASL trasporti non urgenti e programmati: è stata rinnovata la convenzione per il trasporto non urgente e programmato in ambulanza di assistiti residenti nell'ambito territoriale dell'ASL della provincia di Varese.

ASL trasporto dializzati in auto: abbiamo confermato la disponibilità per i trasporti in auto ma a tutt'oggi non sono ancora iniziati dei servizi.

UNITALSI: permane la storica disponibilità di mezzi e volontari per i servizi di accompagnamento dei malati dell'UNITALSI.

CESVOV (Centro servizi per il volontariato della provincia di Varese): Sos Malnate è socio fondatore.

## 7. LE ATTIVITA' STRUMENTALI

### 7.1 I rapporti con la popolazione, gli eventi, la raccolta fondi.

SOS è sempre attenta alla popolazione ed è il primo punto di riferimento per la nostra azione. Per noi la collettività di Malnate e dei paesi limitrofi ha fatto molto.

I dati del **5 per mille** ci fanno comprendere l'apprezzamento dei nostri servizi sul territorio. Il leggero calo del 2009 e 2010 di preferenze può imputarsi ad un aumento dei destinatari del 5 per mille tra i quali altre associazioni, i comuni e le associazioni sportive dilettantistiche. Nel mese di maggio 2013 ci hanno comunicato i dati del 2011 che invece risultano i più alti da quando esiste il 5 per mille.

Anno	Numero preferenze	Importo	Destinazione (dal 2008)
2006 (redditi 2005)	880	€ 24.055,92	
2007 (redditi 2006)	979	€ 28.627,46	
2008 (redditi 2007)	1005	€ 28.891,70	Sostegno costi centro prelievi
2009 (redditi 2008)	964	€ 27.471,30	Ambulanza Delta
2010 (redditi 2009)	952	€ 21.748,76	Sostegno servizi secondari
2011 (redditi 2010)	1026	€ 24.330,48	Adeguamento sede: tettoie

Gli introiti del 5 per mille 2011 sono stati destinati all'**adeguamento delle sede con nuove tettoie** per riparare i mezzi.

La sig.ra **Giovannina Bernasconi**, deceduta in data 31 gennaio 2012, ha disposto nel suo testamento una lascito in denaro a nostro favore di € 11.087,74 che di concerto con l'erede, il nipote Andrea Bernasconi, è stato destinato al pagamento dell'ambulanza acquistata in ricordo di Federica Colli



E' stata riattivata la raccolta in ricordo di **Federica Colli** e quest'anno abbiamo ricordato i 10 anni dalla scomparsa. La raccolta fondi aperta ha permesso di acquistare una nuova ambulanza in ricordo di Federica anche se €25.000 sono stati recuperati da disponibilità di SOS. La fondazione Comunitaria del Varesotto ha contribuito con € 8.000 e il comune di Malnate con € 5.000. Tutta la raccolta è pubblicata alla pagina [http://www.sosmalnate.it/news\\_dett.asp?news\\_id=402](http://www.sosmalnate.it/news_dett.asp?news_id=402). L'ambulanza OMEGA per ricordare Federica è stata inaugurata il 3 maggio 2013 sul sagrato della Chiesa di Casbeno con un grande concerto di Leo Nucci alla presenza dei genitori Annamaria e Francesco e di tutti quanti ci hanno aiutato.

Non bisogna dimenticare inoltre dei molti simpatizzanti di SOS e della aziende locali che ci versano annualmente un contributo.

Nel corso del 2013, sono stati riconfermati gli eventi presentati negli anni precedenti: la **Castagnata**, la **Serata di Gala**, il Torneo "**Solidarietà in rete**", la **Festa Sociale**, la **Cena d'Estate** e la **Festa degli Auguri** natalizi. Una nostra delegazione ha partecipato ai **Campionati di Sci Operatori Trasporti Infermi** di Pinzolo e al **Meeting della Solidarietà** di ANPAS a Bologna e Mirandola.

E' stata organizzata una **lotteria** che ha portato 7.300 € destinati alla raccolta Per Federica.



## 7.2 La comunicazione interna ed esterna

I rapporti con gli organi di stampa sono sempre ottimi in particolare con "La Prealpina", "Malnate Ponte", "La Provincia", "Varesenews", "Rete55", "Radio Missione Francescana", "La6", "Tele 7 Laghi". Gli altri canali comunicativi di SOS sono il Giornalino, il sito internet, le pagine Facebook, You Tube, Flickr, l'Infopoint presso il centro prelievi, la sistematica diramazione di comunicati stampa e di newsletter tematiche (volontari, stampa e simpatizzanti con 768 abbonati).

In particolare è cresciuta molto in questi ultimi mesi l'interazione sui social network, You Tube e **Facebook** soprattutto. Sono luoghi dove poter presentare la nostra associazione, intrattenere un dialogo con la cittadinanza, presentare le nostre iniziative e raccolte fondi. La pagina ufficiale ha superato i 1.800 iscritti. A questa si è affiancata la pagina di Sos Junior con 500 fan. Oltre alle pagine istituzionali sono state molte le notizie e discussioni attivate nel **gruppo interno su Facebook** (SOS Vol&Dip) per favorire l'informazione e la partecipazione dei volontari e dei dipendenti.

E' stata modificata la modalità di invio del **giornalino**. Si è preferito utilizzare il sistema Posta Contact con invio delle copie a tutte le famiglie di Malnate e Vedano (e non solo ai tesserati della Società di Mutuo Soccorso) oltre agli indirizzi dei donatori per presentare le attività dell'Associazione all'intera popolazione locale. La particolarità della nostra associazione, che è molto legata al territorio, deve essere sfruttata soprattutto per delle azioni di comunicazione in Malnate e nei paesi limitrofi.

Nel corso del 2013 il sito intranet **SINAPSI** è stato aggiornato costantemente in modo da essere il punto di riferimento soprattutto per gli amministrativi e i centralinisti. Vengono inoltrate comunicazioni ai volontari in tempo reale anche tramite la **newsletter dedicata**.



Il 21 marzo è stato presentato alla cittadinanza il **documentario** sui **trent'anni** della nostra associazione. Dopo il libro storico scritto in occasione del 25<sup>o</sup> e che ben illustra il cammino fatto, ci è sembrato quasi naturale proporre ai soci e alla cittadinanza lo strumento del documentario per raccontare questi anni passati insieme. Una giovane, brillante e competente agenzia di comunicazione di Milano (GreyLab) ci ha seguito passo passo per realizzare questo progetto. Sono state tante le persone intervistate (volontari, dipendenti, infermieri, ex

obiettori, ex presidenti, fondatori, cittadini, amministratori locali, centrale operativa 118, donatori, ...), molte le persone che hanno collaborato fornendoci del materiale e molti gli spunti di riflessione. Abbiamo tentato di rappresentare un po' tutte le figure chiave dell'Associazione e i diversi periodi storici anche se, ovviamente, abbiamo dovuto raggiungere dei compromessi dettati dalla tempistica del documentario stesso e dalla logica della narrazione. Ben 9 ore di girato e altrettante di video e foto storiche, infatti, sono condensati in circa mezz'ora e pertanto confidiamo nella comprensione di tutti nel capire le difficoltà di raccontare, in così poco tempo e sotto molteplici punti di vista, un messaggio che dura da 30 anni. Non volevamo fare la semplice cronistoria di quanto successo ma raccontare un sentimento, un valore, un'esperienza con un occhio al passato, uno al presente e uno al futuro (link <http://youtu.be/hZeNBJGyqkM>). Il documentario è ora disponibile anche in DVD.



Grazie ad un finanziamento previsto dal Bando Volontariato 2012 è stato anche realizzato un progetto di comunicazione denominato **TG SOS** che ha illustrato, attraverso 12 puntate pubblicate nell'estate 2013, alcuni risvolti della nostra associazione. Abbiamo creato, sempre grazie all'aiuto di Grey Lab, un format sviluppato sulla falsa riga di un tg con una doppia funzione: da un lato veicolare tutte le informazioni di interesse per l'associazione nei confronti della cittadinanza, dall'altra coinvolgere i volontari nella creazione di materiale da utilizzare all'interno del TG e nella valorizzazione del contributo dei singoli nei confronti di una causa comune.

Il canale di distribuzione ideale è Facebook ma con un collegamento stretto e diretto con gli altri social di riferimento, Youtube in primis (<http://www.youtube.com/user/SosMalnate>). L'idea "social oriented" è stata quella di far girare i video in esterna anche (ma non solo...) ai volontari: tutto il raccolto è stato elaborato dall'abile agenzia di comunicazione Greylab che ha creato anche il set del tg in 3d. Presentatrice del TG è stata l'attrice Cecilia Campani.

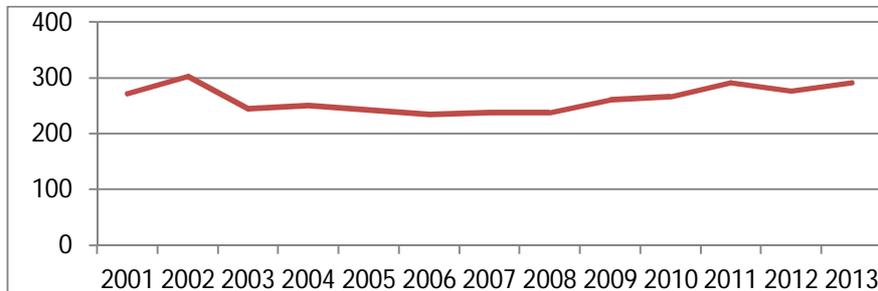


E' stato aggiornato il **sito internet associativo** ([www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it)) con una nuova grafica, nuovi contenuti e una più forte integrazione con i social network.

E' stato dato risalto in home page oltre alle news anche alle raccolte fondi, alle modalità per donare, ai contatti della sede. Sono più chiare le modalità per diventare volontario e iscriversi alla nostra newsletter.

## 8. LE RISORSE UMANE

Il numero dei volontari nel 2013 è in crescita rispetto agli ultimi anni . E' passato a **292** tra soci effettivi, aspiranti e juniores.



**Fig. 16 Il numero dei volontari dal 2001 al 2013.**

sesto: 159 sono uomini – **54%** (58% nel 2012) ; 133 le donne - **46%** (42% nel 2012); <sup>1</sup>

età: **26% fino a 30 anni** (27% 2012), **18% dai 30 ai 40 anni** (18% nel 2012), **15% dai 40 ai 50 anni** (14% nel 2012), **16% dai 50 ai 60 anni** (17% nel 2012), **25% oltre i 60** (24% nel 2012).

età media di tutti i volontari: 44 anni.

titoli di studio: **8% scuole elementari** (8% 2012), **27% scuole medie** (26% 2012), **21% scuole professionali** (23% 2012), **32% maturità** (32% 2012), **12% laurea** (11% 2012)

anzianità di servizio: **33% fino a 1 anno** (35% 2012), **18% da 1 a 5 anni** (18% 2012), **13% da 5 a 10 anni** (13% 2012), **21% da 10 a 20** (20% 2012), **15% oltre i 20** (14% 2012).

Sono venuti a mancare nel corso dell'anno a causa di incidenti stradali **Mattia Ossunzio**, giovane che stava frequentando il nostro corso di formazione per soccorritori, e **Sara Salvini** socia di Sos Malnate fino a pochi anni fa.

Sono state effettuate **49.993 ore di volontariato** (nel 2012 erano 47.720)

Da sottolineare durante l'anno il grande lavoro effettuato sia per aumentare gli equipaggi di volontari sia per i servizi secondari sia coprire i turni notturni che ultimamente richiedevano la presenza di personale dipendente. Alla data di elaborazione della presente relazione il ricorso a personale dipendente nei turni notturni si è praticamente quasi azzerato. Oltre alla maggiore disponibilità dei volontari è da considerare anche la collaborazione con SOS del SEPRIO di Carnago per la copertura del mercoledì notte.



La socia **Livia Grotto** ha ottenuto la menzione d'onore al premio "Sole d'oro 2013" del CESVOV su segnalazione di Sos Malnate Onlus. Anche la socia **Siriana Fani** ha ottenuto la menzione (su segnalazione della Società di Mutuo Soccorso) e la socia **Iris Zanzi**.

Il Consiglio di Amministrazione alla data di approvazione del bilancio è composto da 9 membri: **Massimo Desiante** (Presidente), **Alessandro Meroni** (Vicepresidente e propaganda), **Giuseppe Carcano** (Amministratore), **Alba Croci** (segretaria e rapp. Enti sup.), **Aldo Sassi** (Centralinisti), **Cristian Mazzini** (Sede e Divise), **Luigi Mariani** (Protezione Civile), **Gianfranco Marcassa** (Materiale Sanitario - in sostituzione di

**Alessandra Bertolè Viale** che si è dimessa l'11 marzo 2014), **Daniele Garzolini** (Resp. Mezzi e Autisti). Completano le cariche: **Alberto Taras** (Direttore Sanitario), **Marco Sarti** (Direttore del personale e dei servizi), **Carlo Maria Villa** (Responsabile Corpo Volontari), **Matteo Rovera** (Resp. Formazione), **Don Francesco Corti**

<sup>1</sup> Tutti i dati sono calcolati sul numero complessivo di 292 comprensivo di volontari, aspiranti e juniores. Il titolo di studio è calcolato su dati attualmente in possesso di 191 soci che, costituendo il 65% del totale, si ritiene rappresentativo.



(Assistente Ecclesiastico), **Chiara Oblatore** (Revisore dei Conti); Consiglio di Disciplina: **Matteo Rovera** (Presidente), **Roberto Mazzoccoli** e **Carlo Limido**.

Nel corso dell'anno il CDA si è riunito 11 volte ed ha emesso 73 delibere. L'Assemblea dei soci si è riunita 1 volta in data 18 aprile per approvazione del bilancio e rinnovo del **revisore dei conti** a causa delle dimissioni del dott. **Michele Bulgheroni**. Il nuovo Revisore dei conti è la dott.ssa **Chiara Oblatore**.

**Nessun volontario di SOS Malnate percepisce alcun emolumento** per l'opera prestata in associazione: tutte le cariche sono gratuite e così pure tutto il tempo impiegato sia nei servizi in ambulanza, che in amministrazione, sia nelle riunioni, che in segreteria. Non esistono rimborsi spese, neanche per i tragitti da e verso la sede. Gli unici rimborsi documentati ammessi sono quelli per ragioni di servizio (per esempio trasporti in ambulanza fuori regione che prevedano dei pernottamenti o pause pranzo). Questo è bene sempre specificarlo: non soltanto esso è un obbligo di legge, ma è anche e soprattutto un "sentimento" condiviso che è sempre esistito in SOS anche prima dell'introduzione della L. 266/91.



Permane il forte interesse della nostra associazione verso le nuove generazioni con il gruppo **SOS JUNIOR**. E' stata riconfermata la presenza di un educatore professionale che segue il gruppo grazie ad un accordo con la Cooperativa Aquilone e i cui costi sono interamente sostenuti grazie alla partecipazione a bandi di finanziamento.

Purtroppo anche quest'anno abbiamo avuto l'azzeramento dei ragazzi del servizio civile che ha scaturito le azioni strategiche di cui abbiamo già ampiamente discusso.

**Il personale dipendente** è così suddiviso:

- 1 Direttore (full time, tempo indeterminato)
- 1 Impiegata contabile (part time 20h, tempo indeterminato)
- 1 Infermiera coordinatrice centri prelievi ematici (part time 20h, tempo indeterminato)
- 4 Impiegate addette all'accettazione presso i centri prelievi di Malnate, Azzate, Viggiù (2 full time, 2 part time, tutti tempo indeterminato)
- 8 Soccorritori (tutti full time, 5 tempo indeterminato, 3 contratto apprendistato)
- 1 Soccorritore (full time, tempo determinato per coperture ferie)

**16 Totale** (8 donne, 8 uomini)

Tutti i dipendenti sono assunti con CCNL ANPAS

Durante l'anno è cessato il contratto a chiamata che non è stato possibile prorogare con l'entrata in vigore della riforma Fornero. Una dipendente ha iniziato il periodo di assenza per maternità. Entrambe le assenze sono state gestite in parte modificando gli orari del personale e in parte assumendo delle sostituzioni per il 2014. Durante l'anno sono stati adeguati gli stipendi in vista del rinnovo del CCNL.

Grazie all'approvazione di un progetto presentato a CONFAPI abbiamo ottenuto la partecipazione gratuita per tre dipendenti ad un corso di alta formazione presso la **Scuola di Direzione Aziendale Bocconi di Milano**. Il percorso di "Manager delle imprese sociali e del non profit" ha un valore di oltre € 5.000 a partecipante.

Il dato di copertura dell'assicurazione **TFR al 31/12 è del 57%** (del 52% nel 2012, 58% nel 2011, 39% il 2010) grazie anche ad un versamento integrativo di € 13.000 (in aggiunta ai consueti € 1.500 al trimestre).

Il numero degli **infermieri professionali** che collaborano con la nostra associazione per la gestione dei punti prelievi ematici è di 7 unità. Collabora anche un medico, dott.ssa **Lucia Oblatore**.

Rispetto le tutele che l'Associazione mette in atto per i volontari e il personale è da sottolineare che SOS Malnate rispetta le prescrizioni contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003), avendo anche redatto il Documento Programmatico sulla Sicurezza. Tale documento ovviamente va anche, e a maggior ragione, a tutelare la **privacy** dei nostri assistiti.



Fig. 17 Distribuzione ore di servizio suddivise per tipologia di operatore

## 9. LE RISORSE TECNICHE

E' entrata in servizio una **nuova ambulanza OMEGA**, dedicata alla memoria di Federica Colli, e un nuovo **automezzo speciale OMICRON** acquistato con le disponibilità dell'Associazione. Sono stati dismessi: la roulotte a favore di Sos Solbiate Olona, il doblò OMICRON a favore di Sos tre Valli ed è tutt'ora in conto vendita presso l'allestitore l'ambulanza OMEGA del 2003.

Gli automezzi hanno percorso complessivamente rispetto all'anno precedente:

2012	Ambulanze	109.538 km	Auto	54.725 km	Totale	164.263 km <sup>2</sup>
2013	Ambulanze	109.300 km	Auto	55.762 km	Totale	165.062 km

Il numero dei km in aumento dei servizi in auto, nonostante il calo complessivo dei servizi, è da imputarsi a diverse cause. Un utilizzo dei mezzi per tragitti più lunghi, sono aumentati i servizi gratuiti per UNITALSI per accompagnamento malati all'aeroporto di Malpensa; partecipazione al meeting Anpas a Bologna con due automezzi, un leggero incremento dei servizi per spostamenti per cause di servizio (che non influiscono nel conteggio dei servizi ma influenzano il numero dei km totali), la collaborazione con l'Oratorio di Malnate per la Fiaccolata a Camogli e il campeggio estivo a Santa Caterina di Valfurva.

Gli automezzi in dotazione al 31.12.2013 sono i seguenti:

TIPOLOGIA	MODELLO	SIGLA	TITOLAZIONE	FOTO
AMBULANZA	FIAT DUCATO	OMEGA	Per ricordare Federica Colli	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	DELTA	Cinque per mille	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	GAMMA	Per ricordare Innocenta Giamberini e Anacleto Corradin	
AMBULANZA	RENAULT MASTER	TAU	Per ricordare Alfredo Clerici ed Enrico	
AMBULANZA	RENAULT MASTER	BETA	Per ricordare Federica Colli	

<sup>2</sup> Il dato ripotato sul bilancio di missione 2012 non è corretto.



AUTOMOBILE	FIAT QUBO	SIGMA	Per ricordare Fernanda Buzzi	
AUTO-MEZZO SPECIALE	FIAT DO-BLO'	LAMBDA	Per ricordare Federica + Fondazione Comunitaria Varesotto	
AUTO-MEZZO SPECIALE	RENAULT MASTER	ALFA	Reale Mutua, Ottica Benzoni, BMW Mini, Ghielmetti, Archimedia, Avis	
AUTOMOBILE	FIAT PUNTO	EPSILON	Per ricordare Federica	
AUTO-MEZZO SPECIALE	FIAT DO-BLO'	OMICRON		
AUTOMOBILE	FIAT SEDICI	KAPPA	Regione Lombardia	
AUTO-CARRO	IVECO	ZETA	Protezione Civile Reg. Lombardia - Provincia di Varese	



La **Fondazione Banca del Monte di Lombardia** ha approvato il finanziamento del progetto "SOS BLS! Riduzione dei tempi di intervento a seguito di un arresto cardiaco attraverso il potenziamento della formazione a volontari e cittadini e la dotazione di defibrillatori sugli automezzi di SOS dedicati ai trasporti infermi e malati" con un contributo di € 9.747 (corrispondenti a 4 defibrillatori, 1 simulatore, manichini e relativi accessori). In foto a lato il materiale acquistato.



Gli amici e famigliari della nostra ex socia **Sara Salvini** (in foto il Presidente Massimo Desiante tra i genitori di Sara), morta a causa di un incidente stradale il 12 maggio 2013, hanno devoluto all'associazione un defibrillatore e un simulatore oltre a destinare l'avanzo della raccolta all'acquisto della nuova ambulanza in programma per il 2014.

Presso la sede di SOS Malnate "P. Malnati" sita in via I maggio n. 10 sono stati deliberati i lavori per le nuove **tettoie** che andranno a proteggere 2 ambulanze e 2 automezzi.



E' entrato a regime il nuovo software gestionale **Easy SOS** interamente personalizzato rispetto alle nostre esigenze che condivide le anagrafiche dei tesserati della Società di Mutuo Soccorso, la gestione dei trasporti e di tutte le anagrafiche. Ora l'inserimento delle bolle risulta essere velocizzato con la conseguente riduzione dei tempi di fatturazione.

Sono state omologate le **bolle di servizio** in un unico modello. Sono state ridotte anche le copie (non più tre ma una sola). La riduzione del numero dei fogli viaggio ha comportato anche la cessazione dell'archiviazione sostitutiva e dell'utilizzo della carta chimica (dannosa per l'ambiente e che necessita di smaltimento come rifiuto speciale)

Sono stati riparati e messi in sicurezza i **portoni automatici del garage**.

Tutti gli ambienti sono conformi alla legislazione italiana in materia di salubrità e **sicurezza sul lavoro**. Il Responsabile del Servizio Protezione e Prevenzione è il dott. **Antonio Sassi** e il medico competente è il dott. **Giorgio Praderio**.



E' stata introdotta una **nuova divisa** per i soccorritori, con livree anpas, di colore "rosso". Si è optato il cambio divisa sia perché è più economica della precedente sia perché il modello ora in uso sta andando fuori produzione.



## 10. PROSPETTIVE PER IL 2014

L'esigenza del territorio è quella di garantire più **servizi secondari**, sia in ambulanza sia di accompagnamento in auto e automezzi speciali. Il servizio secondari in ambulanza, come illustrato, è in perdita ma crediamo che sia un servizio cardine della nostra associazione e sia molto apprezzato dall'utenza. Questa tipologia di servizi saranno sempre più richiesti da parte della cittadinanza con l'aumento della vita media e la riduzione dei tempi di ospedalizzazione dei pazienti. Mentre per i corsi di soccorritori dedicati alle emergenze troviamo sempre una grande risposta in termini di volontari che poi si avvicinano all'Associazione, lo stesso non si può dire per i servizi in auto o i servizi secondari in ambulanza. Incide sicuramente la tipologia di orario nella quale si svolgono questi servizi (orari diurni infrasettimanali) ma bisognerà insistere con nuovi corsi per **trovare volontari** (studenti, turnisti, casalinghe, pensionati) che possono svolgere questo tipo di servizi.

Le incertezze sul destino della **convenzione prelievi** permangono. In caso il servizio venga messo in appalto l'Associazione non potrà parteciparvi. Bisognerà prepararsi, di concerto con la Società di Mutuo Soccorso, per far sì che questo prezioso servizio per la collettività e gli investimenti effettuati in questi anni non vadano persi.

Per la **convenzione 118** in scadenza a fine anno non dovrebbero esserci problemi in quanto prevede il rinnovo fino al 2017.

Dovranno essere realizzate le nuove **tettoie** per la protezione dei mezzi, già in fase di realizzazione al momento dell'approvazione di questo bilancio. I fondi sono stati destinati dagli introiti del 5 per mille.

Dovrà essere acquistata una **nuova ambulanza** che dovrà sostituire l'automezzo Beta che ha già raggiunto i 200.000km e i 10 anni di vita e che pertanto non può più essere utilizzato. Il nuovo mezzo è già stato inaugurato alla festa sociale del 16 marzo 2014 in ricordo di Elena Manfrinati, nostra socia e amica morta per un tragico incidente il 26 gennaio 2014.

Sarebbe opportuno sostituire l'attuale **arredo della cucina** e garantire ai volontari, che ancora ne sono sprovvisti, **una nuova divisa gratuita**.

Dopo aver sistemato negli anni scorsi la segnaletica interna sarebbe opportuno provvedere anche ad una **segnaletica esterna** e a fornire la nostra sede di **insegne**. Questo punto è già stato segnalato nelle scorse relazioni di missione ma per esigenze economiche è sempre stato posticipato.

Tutte queste realizzazioni potranno avere luogo solo concentrandosi molto sulle attività di **raccolta fondi**. Senza delle raccolte fondi incisive non potremo coprire i costi per le nuove realizzazioni. Contestualmente bisognerà continuare a **partecipare ai vari bandi** emessi dalle Fondazioni e Istituzioni che nel corso degli anni ci hanno permesso la realizzazione di molti progetti innovativi.

Bisognerà insistere nella diffusione dei **corsi di primo soccorso aperti alla cittadinanza (PBL e BLS)**. Il successo di iscrizioni dei corsi di primo soccorso pediatrici ci fa comprendere come siano temi ai quali la cittadinanza è molta attenta. A noi il compito di cogliere questa esigenza e trasformarla in opportunità.

## STATO PATRIMONIALE

ATTIVITA'			PASSIVITA'		
01.00.000	ATTIVITA'	1.706.631,23	02.00.000	PASSIVITA'	1.717.086,14
01.01.000	BENI IMMATERIALI	217.751,20	02.01.000	PATRIMONIO NETTO	327.051,85
01.01.005	MANUTENZ.STRAORD.CASA GRIZZETTI DA AMMORT.	16.678,20	02.01.002	PATRIMONIO DISPONIBILE	268.284,62
01.01.006	MANUT. SU BENI DI TERZI DA AMMORTIZZARE	28.618,89	02.01.003	PATRIMONIO INDISPONIBILE	58.767,23
01.01.007	SPESE PLURIENNALI SU BENI DI TERZI	169.093,17	02.06.000	FONDI SVALUTAZIONE	2.208,09
01.01.008	SOFTWARE CAPITALIZZATO	3.360,94	02.06.001	FONDO SVALUTAZIONE CREDITI	2.208,09
01.02.000	IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	888.462,84	02.07.000	ALTRI FONDI	112.365,17
01.02.002	FABBRICATI	58.767,23	02.07.001	CONTRIBUTI PUBBLICI D'AMMORTIZZARE	9.412,80
01.02.005	ATTREZZ. SANITARIA	74.162,17	02.07.003	F.DO DONAZIONE GIAMBERINI/CORRADIN	60.817,92
01.02.006	APPARECCHIATURE ELETTRONOMICHE	1.622,52	02.07.007	F.DO BANDO PROTEZIONE CIVILE	10.112,27
01.02.007	MOBILI, ARREDI E MACCHINE D'UFFICIO	34.800,98	02.07.008	F..DO 5X1000 DICH. 2011	24.330,48
01.02.008	MOBILI E ARREDO SANITARIO	24.306,90	02.07.014	F.DO RISTRUTT.AMBULATORIO	4.369,50
01.02.009	MACCHINE D'UFFICIO ELETTRONICHE	42.261,16	02.07.015	FONDO QUOTA AMBULANZA EA283BX	3.322,20
01.02.010	AUTOVETTURE	87.584,02	02.08.000	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	137.081,77
01.02.011	AUTOAMBULANZE E AUTOCARRI	388.196,84	02.08.001	F.DO ACCANTONAMENTO TFR	137.081,77
01.02.012	IMPIANTO COMUNICAZIONI	40.707,38	02.11.000	DEBITI VERSO FORNITORI	66.577,65
01.02.016	BENI STRUMENTALI INF. 516,46	16.093,98	02.11.001	FORNITORI	63.588,53
01.02.017	IMPIANTI GENERICI CASA GRIZZETTI	16.394,80	02.11.003	LAVORATORI AUTONOMI RITENUTE D'ACCONTO	2.989,12
01.02.018	IMPIANTO TELESOCCORSO	19.486,80	02.13.000	DEBITI TRIBUTARI	9.145,73
01.02.019	ATTREZZ. PROTEZIONE CIVILE	9.552,85	02.13.002	ERARIO C/RITENUTE LAVORO AUTONOMO	178,80
01.02.020	MANUTENZIONE STRAORDINARIA DA AMMORTIZZARE	9.966,37	02.13.003	ERARIO C/ IRPEF DIPENDENTI	8.966,93
01.02.021	IMPIANTI GENERICI AMBULATORIO	60.923,68	02.14.000	DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA	13.986,52
01.02.022	APPARECCHI E ATTREZZATURE VARIE	2.397,50	02.14.001	INPS C/COMPETENZA	13.863,00
01.02.023	ONERI PLURIENNALI	1.237,66	02.14.002	INAIL C/COMPETENZA	123,52
01.03.000	RIMANENZE FINALI	25.056,73	02.15.000	ALTRI DEBITI	26.156,00
01.03.001	RIM. FINALI ABBIGLIAMENTO	15.637,91	02.15.002	STIPENDI E SALARI DA LIQUIDARE	18.921,00
01.03.002	RIM. FINALI MATERIALE SANITARIO	6.602,92	02.15.005	ALTRI DEBITI	35,00
01.03.003	RIMANENZE FINALI CANCELLERIA	2.815,90	02.15.006	DEPOSITO CAUZIONALE VOLONTARI	5.075,00
01.04.000	CREDITI	267.065,93	02.15.016	DEPOSITO CAUZIONALE 1^ DIVISA VOLONTARI	2.125,00
01.04.001	CLIENTI	103.555,26	02.16.000	RATEI E RISCONTI PASSIVI	38.383,92
01.04.007	DEPOSITI SOS	799,71	02.16.001	RATEI PASSIVI	27.311,64
01.04.008	DEPOSITI SOS VARI	18,00	02.16.003	FATTURE DA RICEVERE	10.426,28
01.04.010	DEPOSITI CONC. COPASS	899,72	02.16.006	DEBITI VS. ANPAS/SAL ONLUS 118 PER ONERI DI RENDICONTAZIONE	646,00
01.04.018	QUOTE INTERFIDI	103,28	02.17.000	FONDI AMMORTAMENTO ORDINARI	909.366,95
01.04.021	CREDITO ASSIC. TFR	78.299,83	02.17.001	FONDO AMM.TO FABBRICATI	10.104,12
01.04.023	CREDITI BUDGET 118	63.590,32	02.17.002	FONDO AMM.TO ATTREZZ. SANITARIE	57.714,21
01.04.030	BTP - 01AG21 3,75%	19.639,81	02.17.003	FONDO AMM.TO MOBILE E ARREDO SANITARIO	21.922,28
01.04.040	DEPOSITO CAUZIONALE ENI (GAS)	160,00	02.17.004	FONDO AMM.TO IMPIANTO TELEFONICO E FAX	40.664,47
01.05.000	DISPONIBILITA' LIQUIDE	535,41	02.17.005	FONDO AMM.TO MACCHINE UFF. ELETTR. ED ELETTRON.	34.188,44
01.05.001	CASSA	535,41	02.17.006	FONDO AMM.TO AUTOVETTURE	119.020,48
01.06.000	BANCHE	33.726,82	02.17.007	FONDO AMM.TO AUTOAMBULANZE E AUTOCARRI	392.555,58
01.06.001	B.CA POP. BERGAMO C/C 3008 ABI 05428 CAB 50410	11.899,08			

**BILANCIO dal 01/01/2013 al 31/12/2013****Pag. 2**

01.06.004	BANCO POSTA C/C 13117213 ABI 07601 CAB 10800	839,13	02.17.008	FONDO AMM.TO IMPIANTI GENERICI CASA GRIZZETTI	16.771,63
01.06.006	BANCA SAN PAOLO IMI C/C 4666 ABI 03069 CAB 50411	8.721,66	02.17.009	FONDO AMM.TO BENI STRUMENTALI INF. € 516.46	16.093,99
01.06.007	BANCA PROSSIMA C/C 7571	11.746,08	02.17.010	FONDO AMM.TO MOBILI ED ARREDAMENTO	22.852,81
01.06.009	UNICREDIT BANCA C/C 40274265 ABI 02008 CAB 10800	520,87	02.17.011	FONDO AMM.TO SPESE PLURIENNALI SU BENI DI TERZI	137.187,03
01.07.000	RATEI E RISCONTI ATTIVI	36.818,66	02.17.012	FONDO AMM.TO TELESOCCORSO	19.486,80
01.07.001	RATEI ATTIVI	19.984,56	02.17.013	FONDO AMM.TO ATTREZ. PROTEZIONE CIVILE	8.908,60
01.07.002	RISCONTI ATTIVI	16.834,10	02.17.014	FONDO AMM.TO MANUTENZIONE STRAORDINARIA	9.966,37
01.10.000	ALTRE PARTECIPAZIONI	100,00	02.17.015	FONDO AMM.TO ATTREZZATURA VARIA	1.179,94
01.10.002	PARTECIPAZIONE S.A.L. (SOCCORSO ASSISTENZA LOMBARDIA)	100,00	02.17.029	F.DO AMMORTAMENTO MANUT.STRAORD. CASA GRIZZETTI	750,20
01.11.000	AMBULANZE	156.253,35	02.18.000	ANTICIPAZIONI BANCARIE	74.762,49
01.11.006	AMBULANZA TARGA EA283BX	80.497,00	02.18.002	BANCA PROSSIMA C/FINANZ. 2011	20.043,14
01.11.007	AUTOAMBULANZA TARGA EA778BX (OMEGA)	75.756,35	02.18.003	BANCA PROSSIMA C/FINANZ. 2013	54.719,35
01.12.000	MEZZI PROTEZIONE CIVILE	25.615,70		<b>TOTALI</b>	1.717.086,14
01.12.003	FIAT 16 4x4 TARGA EA358BX	25.615,70			
01.13.000	ALTRI MEZZI	55.244,59			
01.13.005	FIAT DOBLO' TARGA EF418FW	27.300,00			
01.13.006	FIAT DOBLO' TARGA EA949BX	27.944,59			
02.00.000	PASSIVITA'	59,24			
02.15.000	ALTRI DEBITI	59,24			
02.15.007	DEBITO PER RIVALUTAZIONE TFR	59,24			
	<b>TOTALI</b>	1.706.690,47			

<b>TOTALE ATTIVITA'</b>	<b>1.706.690,47</b>	<b>TOTALE PASSIVITA'</b>	<b>1.717.086,14</b>
<b>PERDITA D'ESERCIZIO</b>	<b>10.395,67</b>		
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>1.717.086,14</b>		

--	--	--	--

## CONTO ECONOMICO

COSTI			RICAVI		
03.00.000	COSTI	892.995,98	04.00.000	RICAVI	882.600,31
03.01.000	ACQUISTI ATTIVITA' ISTITUZIONALI	34.435,38	04.01.000	RICAVI PER ATTIVITA' ISTITUZIONALI	636.421,16
03.01.001	ACQUISTO MATERIALE SANITARIO DI CONSUMO	9.948,67	04.01.001	CONVENZIONE 118 E URGENZE	268.096,88
03.01.002	SERVIZI LAVANDERIA	1.099,65	04.01.003	CONVENZIONI OSPEDALIERE ANPAS	15.172,47
03.01.003	ACQUISTO ATTREZZ. SANITARIA	448,43	04.01.006	CONVENZIONE PRELIEVI AZZATE	39.642,00
03.01.004	MANUTENZ. ATTREZZ. SANITARIE	595,82	04.01.007	SERVIZI PER SPORTIVI E MANIFESTAZIONI	15.019,96
03.01.005	ABBIGLIAMENTO PERSONALE	20.016,56	04.01.008	SERVIZI A PRIVATI	75.404,72
03.01.006	SERVIZI SOSTITUTIVI DI TERZI	465,16	04.01.009	SERVIZI A SOCI SMS	57.824,96
03.01.010	SPESE SMALTIMENTO RIFIUTI	1.861,09	04.01.012	CONVENZIONE PRELIEVI	162.015,58
03.02.000	SPESE GENERALI	64.887,82	04.01.013	SERVIZI TELESOCOCCORSO	3.244,59
03.02.002	STAMPATI E CANCELLERIA	12.698,36	04.03.000	RACCOLTA FONDI E ATT. MARGINALI	27.337,24
03.02.003	SPESE PER CONSULENTI	15.718,85	04.03.001	LOTTERIA	7.630,00
03.02.004	ABBONAMENTI	731,65	04.03.002	CASTAGNATA	7.544,30
03.02.005	VALORI BOLLATI- RACC.- DIRITTI SEGR.	2.024,83	04.03.003	FESTA D'ESTATE	841,00
03.02.008	SPESE DI COMUNICAZIONE E IMMAGINE	10.572,81	04.03.004	RACCOLTA FONDI	708,00
03.02.009	VIAGGI E TRASFERTE	75,50	04.03.005	DONAZIONI DA SOCI X ATTIVITA' VARIE	1.275,00
03.02.011	ABBUONI PASSIVI E ARROTONDAMENTI	66,57	04.03.006	SERATA DI GALA	6.915,00
03.02.012	SPESE VARIE	560,92	04.03.016	RACCOLTA FONDI TORNEO DI CALCETTO A 5	2.423,94
03.02.013	COMMISSIONI BANCARIE E POSTALI	4.423,02	04.04.000	ALTRI PROVENTI FINANZIARI	826,45
03.02.014	SPESE DI TRASPORTO	44,00	04.04.001	INTERESSI ATTIVI SU C/C BANCARI	38,95
03.02.016	QUOTE ASSOCIATIVE ANPAS/CESVOV	6.242,30	04.04.003	INTERESSI ATTIVI DIVERSI	787,50
03.02.017	CONTRATTI DI ASSISTENZA	4.458,89	04.05.000	PROVENTI STRAORDINARI	51.816,36
03.02.021	SPESE PASTI VOLONTARI	3.551,60	04.05.001	CONTRIBUTI PER BENI STRUMENTALI	11.546,05
03.02.024	CANONE NOLEGGIO STAMPANTE/FAX	3.069,62	04.05.005	SOPRAVVIVENENZE ATTIVE	4.334,73
03.02.027	SPESE PER PRESTITO BANCA PROSSIMA	648,90	04.05.006	RIADDEBITO BOLLI E SPEDIZIONI	643,30
03.04.000	COSTI DEL PERSONALE	465.812,71	04.05.007	ABBUONI E SCONTI ATTIVI	17,03
03.04.001	SALARI E STIPENDI	312.501,52	04.05.009	ARROTONDAMENTI ATTIVI	0,27
03.04.002	CONTRIBUTI INPS	75.184,35	04.05.011	BUONI PER ACCISE	3.846,82
03.04.003	INDENNITA' TFR	22.966,40	04.05.012	PROVENTI VARI	302,44
03.04.005	CONTRIBUTI INAIL	2.914,90	04.05.038	CONTR.FOND.COM.VARESOTTO X FEDERICA	3.000,00
03.04.006	PRESTAZIONI MEDICHE	6.568,50	04.05.044	CONTRIBUTO COMUNE DI MALNATE	1.000,00
03.04.007	PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE	29.156,56	04.05.045	PROVENTI X RIMBORSO ENERGIA ELETTRICA	624,79
03.04.008	ASSICURAZIONI DIPENDENTI	359,88	04.05.052	CONTRIBUTO BANDO PROTEZIONE CIVILE	14.403,93
03.04.009	ASSICURAZIONE VOLONTARI	9.998,86	04.05.055	CONTRIBUTO COMUNE DI VIGGIU'	2.350,00
03.04.011	ALTRI COSTI DEL PERSONALE	6.161,74	04.05.056	CONTR.PROGETTO FOND.BANCA DEL MONTE	9.747,00
03.05.000	SPESE GESTIONE SEDE	65.823,70	04.06.000	PLUSVALENZE DA VENDITA BENI STRUM.	4.650,00
03.05.001	MANUTENZIONE IMMOBILI	583,40	04.06.001	PLUSVALENZA VENDITA BENI PATRIMONIALI	4.650,00
03.05.002	MANUTENZIONE IMPIANTI	6.040,16	04.07.000	RIMANENZE FINALI P/P	25.056,73
03.05.003	MANUTENZIONE MOBILI E MACCH. UFFICIO	127,15	04.07.001	RIM. FINALI INDUM. VOLONTARI	15.637,91
03.05.004	ILLUMINAZIONE	8.341,71	04.07.002	RIM. FINALI MAT. SANITARIO	6.602,92
03.05.005	ACQUA	611,00	04.07.003	RIMANENZE FINALI CANCELLERIA	2.815,90
03.05.006	RISCALDAMENTO	6.855,72			
03.05.007	TELEFONO E ABBONAM. INTERNET	12.769,85			

**BILANCIO dal 01/01/2013 al 31/12/2013****Pag. 4**

03.05.009	ASSICURAZIONI VARIE	6.387,82	04.09.000	ENTRATE ASSOCIATIVE	51.826,70
03.05.010	MATERIALI / UTENSILI DI CONSUMO	1.890,52	04.09.001	DONAZIONI PER UTILIZZO LOCALI	4.850,00
03.05.011	MATERIALE PER PULIZIA	1.275,97	04.09.002	QUOTE ASSOCIATIVE	1.890,00
03.05.012	PRESTAZIONI DI TERZI PER PULIZIA	20.940,40	04.09.004	DONAZIONI PARTECIPANTI CORSO PRIMO SOCCORSO	130,60
03.06.000	MANUTENZIONE AUTOMEZZI	1.100,24	04.09.005	OBLAZIONI E LIBERALITA'	22.080,11
03.06.004	PEDAGGI AUTOSTRADALI	557,11	04.09.006	LASCITI TESTAMENTARI	11.087,74
03.06.006	ASSICURAZIONE AUTOMEZZI	67,48	04.09.007	OBLAZIONI IN NATURA	1.670,00
03.06.007	COSTI AMMINISTRATIVI AUTOMEZZI	116,38	04.09.010	OBLAZIONI "PER FEDERICA" 2013	10.118,25
03.06.008	SPESE VARIE AUTOMEZZI	359,27	04.10.000	UTILIZZO FONDI	84.665,67
03.07.000	ATTIVITA' MARG.-RACCOLTA FONDI	11.330,56	04.10.001	UTILIZZO F.DO DONAZIONE GIAMBERINI/CORRADIN	41.822,01
03.07.001	CASTAGNATA	4.536,99	04.10.002	UTILIZZO F.DO RISTR.AMBULATORIO	1.045,50
03.07.003	FESTA D'ESTATE	496,70	04.10.003	RECUPERO CREDITI	3.950,00
03.07.005	SERATA DI GALA	4.325,97	04.10.004	UTILIZZO FONDO 5X1000 ANNO 2009	16.099,40
03.07.007	FESTA SOCIALE	124,80	04.10.005	UTILIZZO F.DO 5 X 1000 ANNO 2010	21.748,76
03.07.015	SPESE PER RACCOLTA FONDI	59,99		<b>TOTALI</b>	<b>882.600,31</b>
03.07.016	SPESE TORNEO DI CALCETTO A 5	1.326,31			
03.07.018	SPESE LOTTERIA 2013	459,80			
03.09.000	AMMORTAMENTI ORDINARI	113.703,49			
03.09.002	AMM.TO ATTREZZATURE SANITARIE	4.461,29			
03.09.003	AMM.TO MOBILI E ARREDO SANITARIO	884,92			
03.09.004	AMM.TO IMPIANTO TELEFONICO E FAX	599,01			
03.09.005	AMM.TO MACCHINE UFF. ELETTRICHE E ELETTRON.	5.566,47			
03.09.006	AMM.TO AUTOVETTURE	20.422,00			
03.09.007	AMM.TO AUTOAMBULANZE E AUTOCARRI	48.207,04			
03.09.008	AMM.TO IMPIANTI GENERICI CASA GRIZZETTI	3.560,21			
03.09.009	AMM.TO BENI STRUMENTALI INF. 516,46	3.789,49			
03.09.010	AMM.TO MOBILI E ARREDAMENTO	4.086,60			
03.09.013	AMM. TO ATREZZ. PROTEZIONE CIVILE	634,06			
03.09.014	AMM.TO ONERI PLURIENALI	9.142,53			
03.09.017	AMMORTAMENTO IMPIANTI GENERICI CASA MALNATE	6.690,32			
03.09.018	AMM.TO SOFTWARE	2.000,96			
03.09.019	AMM.TO ATTREZZATURA VARIA	319,88			
03.09.021	AMM.TO IMPIANTI SU BENI DI TERZI	2.963,61			
03.09.027	AMM.TO MANUT.STRAORD. CASA GRIZZETTI	375,10			
03.10.000	SVALUTAZIONE CREDITI	2.208,09			
03.10.001	SVALUTAZIONE DEI CREDITI E DELLE DISPONIBILITA'	2.208,09			
03.13.000	ONERI DIVERSI DI GESTIONE	309,00			
03.13.001	IMPOSTA IRES	159,00			
03.13.003	DIRITTO ANNUALE CCIAA	30,00			
03.13.011	ALTRE IMPOSTE E TASSE	120,00			
03.14.000	INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI	3.464,10			
03.14.001	INTERESSI PASSIVI SU FINANZIAMENTI	136,68			

**B I L A N C I O dal 01/01/2013 al 31/12/2013****Pag. 5**

03.14.002	INTERESSI PASSIVI SU C/C BANCARI	57,47
03.14.010	INTERESSI PASSIVI SU ANTICIPAZIONI BANCARIE	3.269,95
03.15.000	ONERI STRAORDINARI	2.460,75
03.15.003	SOPRAVV.PASSIVE	2.460,75
03.17.000	ESISTENZE INIZIALI	20.392,91
03.17.001	RIM. INIZIALI IND. VOLONTARI	11.706,99
03.17.002	RIM. INIZIALI MAT. SANITARIO	7.105,89
03.17.003	RIMANENZE INIZIALI CANCELLERIA	1.580,03
03.18.000	DONAZIONI X EVENTI STRAORDINARI	800,00
03.18.003	DONAZIONE A FOND.COMUNITARIA DEL VARESOTTO	800,00
03.19.000	INIZIATIVE PER VOLONTARI	23.736,17
03.19.002	INIZIATIVE PER VOLONTARI	22.941,35
03.19.003	RIMBORSO SPESE A VOLONTARI	794,82
03.20.000	IMMAGINE	7.575,50
03.20.005	GIORNALINO	7.575,50
03.21.000	ADESIONE AD ENTI	634,40
03.21.002	ADESIONE A CESVOV	30,00
03.21.004	QUOTE ASSOCIATIVE ANPAS/CESVOV	604,40
03.50.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA TARGA DW880RF (GAMMA)	12.017,27
03.50.001	CARBURANTE DW880RF	2.696,89
03.50.002	ASSICURAZIONE DW880RF	1.416,43
03.50.003	MANUTENZIONE ORDINARIA DW880RF	6.476,15
03.50.011	SPESE MANUT.ORDINARIA CARROZZERIA DW880RF	1.427,80
03.51.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA TARGA CF993PZ (OMEGA)	3.369,27
03.51.001	CARBURANTE CF993PZ	1.231,69
03.51.002	ASSICURAZIONE CF993PZ	271,00
03.51.003	MANUTENZIONE ORDINARIA CF993PZ	1.866,58
03.52.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA TARGA DA860MS (TAU)	12.870,36
03.52.001	CARBURANTE DA860MS	5.735,40
03.52.002	ASSICURAZIONE DA860MS	875,00
03.52.003	MANUTENZIONE ORDINARIA DA860MS	4.682,40
03.52.007	ATTREZZATURE SANITARIE INFERIORI 516,45 DA860MS	569,63
03.52.011	SPESE MANUT.ORDINARIA CARROZZERIA DA860MS	1.007,93
03.54.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA TARGA CH048PN (BETA)	7.925,66
03.54.001	CARBURANTE CH048PN	5.344,16
03.54.002	ASSICURAZIONE CH048PN	865,34
03.54.003	MANUTENZIONE ORDINARIA CH048PN	1.413,66
03.54.011	SPESE MANUT.ORDINARIA CARROZZERIA CH048PN	302,50
03.55.000	COSTO GESTIONE MEZZI PROT.CIVILE TARGA DV860HE (ZETA)	1.774,97
03.55.001	CARBURANTE DV860HE	440,37

**B I L A N C I O dal 01/01/2013 al 31/12/2013****Pag. 6**

03.55.002	ASSICURAZIONE DV860HE	1.013,00
03.55.003	MANUTENZIONE ORDINARIA DV860HE	321,60
03.56.000	COSTO GESTIONE MEZZO PROT.CIVILE TARGA VA011862 (ROULOTTE)	28,64
03.56.002	ASSICURAZIONE VA011862	28,64
03.57.000	COSTO GESTIONE ALTRI MEZZI TARGA CG842SB DOBLO' (OMICRON)	2.256,97
03.57.001	CARBURANTE CG842SB	1.026,37
03.57.002	ASSICURAZIONE CG842SB	987,82
03.57.003	MANUTENZIONE ORDINARIA CG842SB	242,78
03.58.000	COSTO GESTIONE ALTRI MEZZI TARGA DD541FG (ALFA)	4.011,90
03.58.001	CARBURANTE DD541FG	1.345,98
03.58.002	ASSICURAZIONE DD541FG	905,80
03.58.003	MANUTENZIONE ORDINARIA DD541FG	1.760,12
03.61.000	COSTO GESTIONE ALTRI MEZZI TARGA DR057BT PUNTO (EPSILON)	4.199,23
03.61.001	CARBURANTE DR057BT	1.283,92
03.61.002	ASSICURAZIONE DR057BT	785,00
03.61.003	MANUTENZIONE ORDINARIA DR057BT	665,65
03.61.011	SPESE MANUT.ORDINARIA CARROZZERIA DR057BT	1.464,66
03.62.000	COSTO GESTIONE ALTRI MEZZI TARGA EF418FW (LAMBDA)	3.933,92
03.62.001	CARBURANTE EF418FW	1.337,12
03.62.002	ASSICURAZIONE EF418FW	1.452,07
03.62.003	MANUTENZIONE ORDINARIA EF418FW	1.115,25
03.62.011	SPESE MANUT.ORDINARIA CARROZZERIA EF418FW	29,48
03.63.000	FIAT QUBO EH820AF (SIGMA)	2.086,72
03.63.001	CARBURANTE EH820AF	712,45
03.63.002	ASSICURAZIONE EH820AF (QUBO)	1.104,42
03.63.003	MANUTENZIONE ORDINARIA EH820AF	269,85
03.64.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA TARGA EA283BX (DELTA)	12.996,69
03.64.001	CARBURANTE EA283BX	7.308,97
03.64.002	ASSICURAZIONE EA283BX	2.239,56
03.64.003	MANUTENZIONE ORDINARIA EA283BX	2.634,46
03.64.011	SPESE MANUT.ORDINARIA CARROZZERIA EA283BX	813,70
03.65.000	COSTO GESTIONE ALTRI MEZZI TARGA EA358BX FIAT 16 4x4 (KAPPA)	2.508,90
03.65.001	CARBURANTE EA358BX	1.020,58
03.65.002	ASSICURAZIONE EA358BX	1.428,30
03.65.003	MANUTENZIONE ORDINARIA EA358BX	60,02
03.66.000	COSTO GESTIONE AMBULANZA TARGA EA778BX (OMEGA 2)	3.194,90
03.66.001	CARBURANTE EA778BX	1.653,96
03.66.002	ASSICURAZIONE EA778BX	892,00

**B I L A N C I O dal 01/01/2013 al 31/12/2013****Pag. 7**

03.66.003	MANUTENZIONE ORDINARIA EA778BX	532,56
03.66.009	SPESE VARIE EA778BX	116,38
03.67.000	FIAT DOBLO' EA949BX	834,26
03.67.001	CARBURANTE EA949BX	109,73
03.67.002	ASSICURAZIONE EA949BX	204,53
03.67.003	MANUTENZIONE ORDINARIA EA949BX	520,00
03.70.000	SPESE COMUNI AUTOPARCO	311,50
03.70.002	PRODOTTI PULIZIA E DISINFEZIONE AUTOMEZZI	311,50
	<b>TOTALI</b>	892.995,98

<b>TOTALE COSTI</b>	<b>892.995,98</b>	<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>882.600,31</b>
		<b>PERDITA D'ESERCIZIO</b>	<b>10.395,67</b>
		<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>892.995,98</b>

--